

Kvalitetsstandard Lolland Kommune

§ Lov om Trafikselskaber:

Handicapkørsel § 11

Politisk godkendt d. 16.12.21



Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Lovgivning	3
Formål.....	3
Målgruppe	3
Ansøgning	4
Visitationskriterier.....	4
Bevillingen.....	4
Særlige forhold	4
Leverandør	5
Vejledning om klagemuligheder	5

Indledning

Formålet med kvalitetsstander er, at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang, som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

Kvalitetsstandarderne er et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere, visitatorer, visiterende sygeplejersker, leverandører, professionelle samarbejdsparter samt politikere.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelser kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard for individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede, samt for blinde og stærkt svagsynede, Lov om Trafikselskaber § 11.

Lovgivning

Ifølge Lov om Trafikselskaber § 11 skal trafikselskabet etablere individuel handicapkørsel, for svært bevægelseshæmmede over 18 år, samt for blinde og stærkt svagsynede, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lignende.

Iflg. Stk. 2 skal den individuelle handicapkørsel som minimum

1. omfatte 104 enkeltture pr år så tæt til gadedøren som muligt og
2. Foregå i et egnet køretøj.

Iflg. stk. 3 skal den individuelle handicapkørsel bestilles i rimelig tid inden kørslen.

Iflg. stk. 4 må taksterne for den individuelle handicapkørsel ikke være væsentlig højere end taksten for øvrig trafik, der varetages af trafikselskabet.

Iflg. stk. 5 Skal Trafikselskaberne inddrage handicaporganisationerne i forbindelse med tilrettelæggelsen af ordningen for individuel handicapkørsel.

Formål

At svært bevægelseshæmmede og/eller blinde og stærkt svagsynede borgere kan deltage i aktiviteter uden for hjemmet, som besøg hos familie og venner, indkøb, kulturelle aktiviteter m.m.

Målgruppe

Svært bevægelseshæmmede borgere og/eller blinde og stærkt svagsynede borgere over 18 år, der er afhængig af ganghjælpemiddel eller kørestol, og er vurderet berettiget til dette hjælpemiddel fra kommunen.

Ansøgning

Borger ansøger om handicapkørsel i sin bopælskommune.

Ansøgningsskema kan hentes på Movias hjemmeside:

[Link til Movia handicapkørsel-ansøgningsskema](#)

Eller ved at rette henvendelse til

Visitation- Ældre & Sundhed på tlf.

54676653

Ansøgningsskemaet sendes til:

Visitation- Ældre & Sundhed
Søndre Boulevard 84
4930 Maribo

Visitationskriterier

Kan tildeles borgere der:

- Er fyldt 18 og
- Er afhængige af ganghjælpemiddel eller kørestol, og er vurderet berettiget til dette hjælpemiddel fra Lolland Kommune.
- Ikke selvstændigt kan benytte offentlig transport eller Flextur
- Er blinde eller stærkt svagtsynede m. synsstyrke på 10 % (6/60) eller mindre, dokumenteret af øjenlæge.

Bevillingen

Følgende indgår i handicapkørsel:

- Bevillingen omfatter 104 enkeltture om året i perioden d. 1. januar til d. 31 december.
- Kørsel til alle formål, der ikke er dækket af anden lovgivning.
- Kørslen omfatter hele Movias område, det vil sige Lolland, Falster, Møn og Sjælland (brofaste øer).
- Kørsel til aktiviteter uden for hjemmet, som besøg hos familie og venner, indkøb, kulturelle aktiviteter m.m.
- Der må gratis medbringes: max. to børn under 12 år, fører- eller servicehund, max. 1 husdyr medbragt i taske eller kurv, nødvendige hjælpemidler-højst 1 stk. (kun 1 eldrevne kørestol/minicrosser, max. 1 kuffert og 1 stk. håndbagage. Skal oplyses samtidig med bestilling af kørsel.
- Trappebefordring kan ske op til 5. sal (se Movias kriterier for dette)
- Mod betaling af 50 % af prisen for borgerens tur, pr. ledsager, kan borgeren have op til to ledsagere med. Ledsagerne skal være selvhjulpne og de må ikke selv være bevilget handicapkørsel.
Ledsageren kan være en pårørende eller en bevilget ledsager jf. §§ 85, 97 og/eller 98.

Følgende indgår ikke i handicapkørsel:

- Resterende ture kan ikke overføres til næste kalenderår, hvis de ikke er anvendt inden d. 31. december.
- Kørsel til læge eller speciallæge, der dækkes af kommunen.
- Kørsel til anden regional behandling, der dækkes af regionen.

Særlige forhold

I ganske særlige tilfælde kan der søges om:

- Ekstrature: Kan bevilges ved pludselige, uforudsete hændelser, der har forårsaget, at de bevilgede ture er brugt. Der skal være brugt 80 % af turene før ekstrature kan søges.
- Direkte kørsel: Der skal være en sundhedsmæssig vurdering og begrundelse, for at borger ikke kan tåle en omkørselsvej på op til 150 % af transporttiden, svarende til max. 4,5 times kørsel.
- Gratis ledsager: Borgere kan gratis medbringe én ledsager, hvis denne er bevilget af Lolland Kommune jf. eks. SEL §§ 85, 97 eller 98, under forudsætning af at borgeren er fysisk afhængig af en ledsager under kørslen. Eller borgeren har en adfærd, der nødvendiggør en ledsager, som kan forhindre skade på borger og andre. Der bevilges ikke gratis ledsagelse, hvis borgers behov udelukkende opstår i forbindelse med hjælp ved ankomsten.

Leverandør

Trafikselskabet Movia leverer indsatsen.

Movia opkræver medlemsgebyr og egenbetaling for kørte km. Opkrævning sker elektronisk

Bestilling af ture bør bestilles online via Movias hjemmeside:

[Link til Movia handicapkørsel hjemmeside for bestilling af kørsel](#)

Alternativt på tlf. 70262727

Vejledning om klagemuligheder

Transportministeriet har ikke fastsat regler for klageadgang.

Klager over afslag på handicapkørsel kan indbringes til Lolland kommune, der kan revurdere sagen, hvis der er fremkommet nye oplysninger.

Klager kan ikke indbringes til Ankestyrelsen

Klager over kørslen rettes til Movia, Gl. Køge Landevej 3, 2500 Valby eller www.moviatrafik.dk

