

Referat Ældrerådet

Dato og klokkeslæt: Den 10. marts 2022, kl. 13.00

Sted: Skovcentret, Helgenæsvej 1, 4900 Nakskov

Fraværende:

Mødeleder: Anne Bjerregaard

Referent: Nina Stangerup

Indholdsfortegnelse:

1.	Godkendelse af dagsorden	1
2.	Godkendelse af kv. standard på stemme- og taleområdet.....	2
3.	Godkendelse af kv. standard på høreområdet.	4
4.	Godkendelse af kv. standard. Lov om social Service - Hjælpemiddelområdet.....	6
5.	Det tværsektorielle sundhedssamarbejde.....	9
6.	Punkter til drøftelse med ÆOS udvalget den 6. april 2022.....	10
7.	Ufaglært plejepersonale til Ældre og Sundhed	13
8.	Orientering fra Ældre & Sundhed	14
9.	Forslag om strategimøde i ældrerådet	15
10.	Orientering fra ældrerådets kontaktpersoner på plejecentrene	16
11.	Status fra Brugerrådet – Fælleskøkkenet I/S.....	17
12.	Meddelelser fra formanden	18
13.	Eventuelt.....	19
14.	Kommunikation fra mødet	20

1. Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling:

Godkendelse af dagsorden for Ældrerådets møde.

Ældrechefen påtænker at deltage kl. 13-15. Formand og næstformand for Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalg kigger ind kl. 14.

Indstilling:

Ældrerådet indstiller, at dagsorden godkendes.

Beslutning:

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet samt Ældrechef Søren Wollesen.

Dagsorden godkendt.

2. Godkendelse af kv. standard på stemme- og taleområdet

Sagsnummer: 54.06.00-P23-1-22

Sagsbehandler: Lars Haubroe

Sagsfremstilling:

Baggrund:

Formålet med kvalitetsstandarder er at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation- Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes Visitation- Ældre & Sundhed, samt leverandører, er kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling af tilbud og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere (visitatorer), leverandører, professionelle samarbejdspartnere samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I denne sag og materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard for tilbud til borgere med tale- og stemmevanskeligheder efter Lov om specialundervisning for voksne § 1. (bilag 1)

Undervisning samt visitering hertil foregår ved 2 logopæder ansat i Visitation - Ældre og Sundhed. Logopæderne arbejder selvvisiterende ud fra gældende standard for området.

Kompenserende hjælpemidler til personer med tale- eller stemmevanskeligheder bevilges efter Servicelovens § 112, og er beskrevet i Lolland Kommunes hjælpemiddelkvalitetsstandard.

Lov om Specialundervisning for voksne på Logopæd - tale- og stemmeområdet samt på høreområdet har siden 1. jan. 2016 været håndteret af Lolland Kommune ved egne fagpersoner. Før 2016 havde Lolland Kommune en leverings- og samarbejdsaftale med ViSP (videnscenter for Specialpædagogik i Næstved) i forhold til levering af specialpædagogiske indsatser på dette lovområde.

Der er ikke foretaget ændringer i serviceniveau i forhold til tidligere udarbejdede standarder, men alene foretaget redaktionelle og layoutmæssige ændringer for at opfylde krav om at dokumenter er webtilgængelige. Kvalitetsstandarder er således opsat således at den opfylder gældende krav til webtilgængelighed og generel læsevenlighed.

Planmæssige forhold/lovgrundlag

Lov om specialundervisning for voksne § 1,- omhandlende undervisning og specialpædagogisk bistand, der tager sigte på at afhjælpe eller begrænse virkningerne af borgers handicap (kompenserende specialundervisning).

Høring/Udtalelse

Sagen sendes til høring i Ældrerådet samt Handicaprådet.

Ældre og Sundhed indstiller at:

Kvalitetsstandarden sendes i Høring i Ældre- og Handicaprådet, og at sagen genoptages i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget på næste udvalgs møde, med henblik på godkendelse.

Sagen afgøres af:

Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Beslutning:

Kvalitetsstandarden besluttet sendt til høring. Sagen genoptages på næste udvalgs møde.

Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 10. marts 2022:

Ældrerådet udarbejder høringssvar.

Indstilling:**Beslutning:**

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet samt Ældrechef Søren Wollesen.

Ældrerådet sætter pris på, at Kvalitetsstandarden er blevet webtilgængelig. Ældrerådet har fået svar på vores spørgsmål. Derudover har Ældrerådet ingen kommentarer.

Bilag:

- Bilag 1: Lov om specialundervisning § 1 Stemme- og taleområdet.

3. Godkendelse af kv. standard på høreområdet.

Sagsnummer: 54.06.00-P23-2-22

Sagsbehandler: Lars Haubroe

Sagsfremstilling:

Baggrund:

Formålet med kvalitetsstandarder er at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation- Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes Visitation- Ældre & Sundhed, samt leverandører, er kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling af tilbud og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere (visitatorer), leverandører, professionelle samarbejdspartnere samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I denne sag og materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard for høreområdet efter Lov om specialundervisning for voksne § 1 (bilag 1). Kvalitetsstandarder beskriver hvilke pædagogiske indsatser der kan tilbydes til borgere med et hørehandicap.

Undervisning samt visitering hertil foregår ved hørekonsulent ansat i Visitation - Ældre og Sundhed. Hørekonsulenten arbejder selvvisiterende ud fra gældende kvalitetsstandard.

Kompenserende hjælpemidler til personer med hørehandicap bevilget efter Servicelovens § 112, og er beskrevet i Lolland Kommunes hjælpemiddel-kvalitetsstandard.

Lov om Specialundervisning for voksne på høre- samt Logopæd - tale og stemmeområdet, har siden 1. jan. 2016 været håndteret af Lolland Kommune ved egne fagpersoner. Før 2016 havde Lolland Kommune leverings- og samarbejdsaftale med ViSP (videnscenter for Specialpædagogik i Næstved) i forhold til levering af specialpædagogiske indsatser på dette lovområde.

Der er ikke foretaget ændringer i serviceniveau i forhold til tidligere udarbejdede standarder, men alene foretaget en layoutmæssig tilpasning. Det er et krav at offentligt tilgængelige dokumenter er webtilgængelige. Kvalitetsstandarder er opsat således den opfylder gældende krav til webtilgængelighed og generel læsevenlighed.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

Lov om specialundervisning for voksne § 1.

Specialpædagogisk undervisning til voksne med hørenedsættelse eller anden form for hørehandicap.

Høring/Udtalelse:

Sagen sendes til høring i Ældrerådet samt Handicaprådet.

Ældre og Sundhed indstiller at,

Kvalitetsstandarden sendes til høring i Ældre- og Handicaprådet, og at sagen genoptages i Ældre-, Omsorgs og Sundhedsudvalget på næste udvalgsmøde, med henblik på godkendelse.

Sagen afgøres af:

Ældre-, og Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Beslutning:

Kvalitetsstandarden besluttet sendt i høring. Sagen genoptages på næste udvalgsmøde.

Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 10. marts 2022:

Ældrerådet udarbejder høringssvar.

Indstilling:**Beslutning:**

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet samt Ældrechef Søren Wollesen.

Ældrerådet har følgende bemærkninger til Kvalitetsstandard for Høreområdet:

- Ældrerådet mener at telefontid på 1 time fra kl. 8.00 til 9.00 bør udvides. Samt en ugentlig træffetid sidst på eftermiddagen.
- Ældrerådet bemærker med tilfredshed, at specialundervisning på høreområdet også omfatter rådgivning af pårørende og nøglepersoner, bl.a. plejepersonale.
- Ældrerådet forstår at CFD's ydelser er gratis for borgerne

Bilag:

- Bilag 1: Lov om specialundervisning for voksne § 1 Høreområdet.

4. Godkendelse af kv. standard. Lov om social Service - Hjælpemiddelområdet

Sagsnummer: 27.60.00-P23-1-22

Sagsbehandler: Lars Haubroe

Sagsfremstilling:

Baggrund:

Formålet med kvalitetsstandarder er at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation- Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes Visitation- Ældre & Sundhed, samt leverandører, er kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling af tilbud og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere (visitatorer), leverandører, professionelle samarbejdspartnere samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I denne sag og materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard omhandlende Hjælpemidler efter Lov om social Service §§ 112, 113, 114 og 116 samt Hjælpemidler bevilget efter Arbejds miljøloven § 15. (bilag 1)

Kvalitetsstandarden har ikke været politisk godkendt siden 2010. Der stilles ikke krav om årlig politisk godkendelse på dette lovområde.

Kvalitetsstandarden har gennemgået gennemgribende revidering og justering i forhold til opsætning og layout, ligesom der er foretaget enkelte ændringer i forhold til serviceniveau. Ændringer i serviceniveau er foretaget på baggrund af den generelle samfundsudvikling og jvf. gældende praksis.

Der er i forhold til serviceniveau foretaget følgende ændringer: (Bilag 2/Ændringsark)

- Fortykket bestik til anvendelse ved spisesituationer. Bestikket blev i tidligere kvalitetsstandard bevilget efter § 112. I den nye kvalitetsstandard bevilges det efter § 113.
- Urinkelber. Urinkelber blev i tidligere kvalitetsstandard bevilget efter § 112. I den nye kvalitetsstandard bevilges de efter § 113.
- Gribetang. Gribetang blev i tidligere kvalitetsstandard bevilget efter § 112. I den nye kvalitetsstandard bevilges det efter § 113.

- Rygeforklæde, tudkop samt tallerken med kant. Alle 3 hjælpemidler er ikke længere muligt at få bevilget, da dette kan købes i vanlig handel med mulighed for at købe for dem der måtte ønske det. Samtidig afhjælper hjælpemidlerne ikke direkte en funktionsnedsættelse jvf. gældende krav for bevilling i hjælpemiddelovgivningen.

Layout:

Det er et krav at offentligt tilgængelige dokumenter er webtilgængelige. Kvalitetsstandarden er i denne nye udgave opsat således den opfylder gældende krav til webtilgængelighed og generel læsevenlighed.

Kvalitetsstandarden har ligeledes gennemgået redaktionelle ændringer, der øger den generelle tilgængelighed og overførselsværdi til det daglige i forhold til anvendelse for visitatorer og leverandører i deres arbejde. (bilag 2/ændringsark)

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

Lov om Social Service § 112, omhandlende hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Lov om Social Service § 113, omhandlende hjælp til køb af forbrugsgoder

Lov om Social Service § 114, omhandlende støtte til køb af bil til personer med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Lov om Social Service § 116, omhandlende hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Arbejds miljøloven § 15, omhandlende at Arbejdsgiver skal sørge for, at arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarlige.

Høring/Udtalelse:

Sagen sendes i høring i Ældrerådet samt Handicaprådet.

Ældre og Sundhed indstiller at:

kvalitetsstandarden sendes i Høring i Ældre- og Handicaprådet, og at sagen genoptages i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget på næste udvalgmøde, med henblik på godkendelse.

Sagen afgøres af:

Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Beslutning:

Administrationen orienterede om, at det ved en fejl fremgår af sagsfremstillingen og bilag – ændringsark -, at tudkop og tallerken med kant er taget ud af kvalitetsstandarden. Dette er ikke tilfældet. Sagsfremstilling og bilag korrigeres i overensstemmelse hermed.

Kvalitetsstandarden besluttet sendt i høring. Sagen genoptages på næste udvalgmøde.

Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 10. marts 2022:

Ældrerådet udarbejder høringssvar.

Indstilling:**Beslutning:**

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet samt Ældrechef Søren Wollesen.

Ældrerådet har følgende bemærkninger til Kvalitetsstandard for Hjælpemiddelområdet:

- Ældrerådet bemærker med tilfredshed, at tudkop og tallerken med kant stadig kan bevilges som hjælpemidler.
- Ældrerådet foreslår, at bløde engangsvaskeklude fremover indkøbes fra centralt hold og tildeles borgere med inkontinensproblematik, som en integreret del af inkontinenshjælpemidler. Dette for at aflaste borgere/pårørende, som i dag indkøber engangsvaskeklude i store mængder.

Bilag:

- Bilag 1: Kvalitetsstandard Hjælpemiddelområdet 2022
- Bilag 2: Ændringsark hjælpemiddelområdet 2022

5. Det tværsektorielle sundhedssamarbejde

Sagsnummer: 29.00.00-A00-2-22

Sagsbehandler: Søren Wollesen

Sagsfremstilling:

Sundhedsvæsnet står over for en betydelig udfordring som følge af såvel den demografiske og den medicinske udvikling mm., som betyder flere ældre og flere patienter med kroniske lidelser. Der er gennem den seneste årrække blevet udmøntet en nationalt besluttet sygehusstrategi, som dels omhandler bygning af nye højtspecialiserede sygehuse, men som ligeledes havde som mål at reducere det samlede antal sygesenge på landets sygehuse.

Ovennævnte udvikling kræver styrket samarbejde og sammenhæng, og en fortsat gradvis omstilling, så flere borgere kan få behandlings-, rehabiliterings-, forebyggelses- og plejetilbud i nærmiljøet i stedet for at skulle på et af de specialiserede sygehuse, når det ikke vurderes nødvendigt. Mere behandling og opfølgning skal således fremadrettet løses i praksissektoren, i kommunerne og i hjemmet, herunder gennem bl.a. udgående og virtuel understøttet sygehusbehandling.

Udvalget gives en orientering omhandlende det tværsektorielle sundhedssamarbejde.

Økonomi:

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

Høring/Udtalelse:

Sendes til Ældrerådet til orientering.

Ældre og Sundhed indstiller at,

Orientering tages til efterretning.

Beslutning:

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 10. marts 2022:

Ældrerådet bliver orienteret om sagen.

Indstilling:

Beslutning:

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet samt Ældrechef Søren Wollesen.

Ældrerådet vil med spænding følge med i udviklingen af det tværsektorielle sundhedssamarbejde.

Bilag:

- Det tværsektorielle samarbejde omkring borgernes sundhed.

6. Punkter til drøftelse med ÆOS udvalget den 6. april 2022

Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 10. februar 2022:

Ifølge Årshjul ÆOS-udvalg 2022, som er vedhæftet i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalgets dagsorden for deres møde den 2. februar 2022, pkt. 6 Åben orientering, planlægger udvalget fællesmøde med Ældrerådet den 6. april 2022. Udvalget planlægger ligeledes på deres møde den 2. marts 2022 at drøfte de fra Ældrerådet modtagne emner.

Derfor er der behov for, at Ældrerådet nu opnår enighed om en række emner, der skal tages op med udvalget den 6. april 2022.

Indstilling:

Ældrerådet drøfter og fastlægger emner til drøftelse med ÆOS-udvalget den 6. april.

Administrationen foranlediger Ældrerådets beslutning videreformidlet til ÆOS-udvalget, til deres dagsorden for møde den 2. marts.

Beslutning:

Fraværende: Alle medlemmer tilstede ved mødet.

Til mødet med Ældre- Omsorg- og Sundhedsudvalget den 6. april kl. 19.00 på Møllecentret, har Ældrerådet følgende spørgsmål til rådet:

- Alkoholproblematikken på gæstepladser på kommunens plejecentre.
- Magtanvendelse på plejecentrene.
- Pårørendes inddragelse ved visitationer.
- Hjælpe midler.
- Natlige tilsyn på plejecentre.
- Senior bofællesskaber.
- Skader på plejeboliger kontra egen bolig.
- Klippe kort på plejecentre.

Sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 10. marts 2022:

Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget besluttede på møde den 2. marts 2022:

”Udvalget tilkendegiver, at de er glade for det udviste engagement, som de fremsendte emner til drøftelser kan ses som udtryk for. Udvalget anmoder forvaltningen om at give Ældrerådet svar på de af Ældrerådet stillede emner, hvor emnet har karakter af forvaltnings- og opgaveløsningsmæssig karakter. Udvalget vil gerne drøfte, hvordan vi løfter livskvaliteten for beboere på kommunens plejecentre, herunder klippekortets anvendelse. Udvalget ønsker en drøftelse med Ældrerådet af, hvordan vi i fællesskab kan bidrage til udvikling af samspil mellem Ældreråd og de nyligt etablerede kontaktudvalg på kommunens plejecentre.”

Ældrerådet har fra administrationen modtaget vedlagte bilag 1 indeholdende Ældrerådets emner, i udfoldet form, samt forvaltningens bemærkninger hertil, jf. udvalgets ovenstående beslutning.

Til Ældrerådets orientering vedlægges desuden bilag 2 med Ældrerådets oprindelige spørgsmål om emnet "Hjælpemidler" og bilag 3 om "Skader på plejebolig kontra egen bolig."

Indstilling:

Ældrerådet drøfter de modtagne svar, bilag 1.

Punktet "Seniorbofællesskaber" hører iflg. svaret fra administrationen ikke under Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget, hvorfor Ældrerådets spørgsmål om dette emne, i udfoldet form, bedes videreformidlet til rette udvalg/forvaltning, fra hvilket Ældrerådet forventer at modtage et svar.

Beslutning:

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet samt Ældrechef Søren Wollesen. Tilstede var også formand for Ældre- Sundhed og Omsorgsudvalget Marie-Louise Brehm Nielsen og næstformand Klaus Svensson.

Ældrerådet og Ældrechefen samt gæster drøftede hvert punkt.

Natlige tilsyn: Det er almindeligt, at medarbejdere, for at undgå at forstyrre en sovende borger, undlader at gå ind i soveværelset, idet de ud fra deres erfaring er i stand til at høre, om borgeren trækker vejret, blot ved at lytte i døråbningen, fortæller Marie-Louise Brehm Nielsen.

Magtanvendelse på plejecentrene: Søren Wollesen fortæller, at det kan være nødvendigt, at låse døren om natten hos en beboer af hensyn til beboerens egen sikkerhed. Der vil altid være tilsyn med borgeren i løbet af natten. Dette betragtes ikke som magtmisbrug.

Seniorbofællesskaber: Ældrerådet afventer svar fra Økonomiudvalget, som står for dette emne. Både Marie-Louise Brehm Nielsen og Klaus Svensson sammen med Ældrerådet mener, at det er en spændende boform med fremtidsmuligheder.

Klippekort på plejecentre: Ældrerådet vil med ÆOS-udvalget drøfte, hvordan brugen af klippekort kan udvikles, så de kommer borgerne bedst muligt til gavn.

Ældrerådet bemærker, at ledsagelse til læge ikke koster klip, når ledsagelse er nødvendig, og pårørende ikke kan træde til.

Ældrerådet foreslår ansættelse af flere aktivitetsmedarbejdere, som kan stå for at yde borgerne de ønskede klippekortaktiviteter.

Alkoholproblematikken på gæstepladser: Faldrisiko skal tages alvorligt. Søren Wollesen bekræfter, at det ikke er muligt at have alkohol på gæstepladser, men foreslår, at pårørende og gæster selv kan medbringe det nødvendige ved et besøg.

Hjælpemidler: Ældrerådet håber på, at de midlertidige problemer med pladsmangel på hjælpemiddellageret snart finder en løsning.

Pårørendes inddragelse ved visitationer: Ældrerådet opfordrer til, at borgerne afklarer deres fuldmagtsforhold og for eksempel sørger for at få lavet en fremtidsfuldmagt.

Skader på plejebolig kontra egen bolig: Hvis der er sket skader i plejebolig, ved for eksempel plejepersonalets brug af hjælpemidler, vil disse skader blive udbedret, når plejebolig skal istandsættes. Skaderne vil blive udbedret via det indskud beboeren har indbetalt.

Sker der skader på almindelig lejebolig er proceduren den samme. Skader udbedres via indskuddet, der betales ved lejemålets indgåelse.

Bilag:

- Bilag 1: Ældrerådets emner med administrationens svar.
- Bilag 2: "Hjælpemidler".
- Bilag 3: "Skader på plejebolig kontra egen bolig".

7. Ufaglært plejepersonale til Ældre og Sundhed

Sagsfremstilling:

På Lolland Kommunes hjemmeside søges "Ufaglært plejepersonale til Ældre og Sundhed". Se under Kommunen, Stillinger i kommunen.

Medarbejderen skal ikke kun beskæftige sig med praktisk hjælp, men også personlig pleje. Der gives grundig oplæring med introduktion til hygiejne, forflytning, nænsomt nødværge og elektronisk journalsystem.

- Hvor længe og/eller hvor meget oplæring og introduktion er der tale om?
- Vil det ufaglærte personale skulle udføre samme arbejdsopgaver som faglært personale?
- Hvis disse stillinger som ufaglært er faste ansættelser, bliver der så fulgt op med uddannelsesaftaler?
- Er der stopdato eller andet der viser, hvor længe stillingsopslag også indeholder ufaglært personale?

Indstilling:

Ældrerådet indstiller til Ældrechef og/eller Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalgets formand/næstformand at besvare ovennævnte spørgsmål.

Beslutning:

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet samt Ældrechef Søren Wollesen samt formand for Ældre- Sundhed og Omsorgsudvalget Marie-Louise Brehm Nielsen og næstformand Klaus Svensson.

Ældrerådet blev informeret om, at den ufaglærte medarbejder får 3 dages instruktion af kommunen. Efterfølgende er personen så med som "føl" i praksis i 14 dage og arbejder derefter med i teamet. Alle ufaglærte medarbejdere får tilbudt en uddannelsesaftale, og der gøres meget ud af at motivere til uddannelse.

Der er ikke noget tidsmæssigt maksimum for, hvor længe man kan være beskæftiget som ufaglært, idet kommunen på grund af personalemangel ikke finder det hensigtsmæssigt at afskedige allerede oplært personale.

8. Orientering fra Ældre & Sundhed

Sagsfremstilling:

Indstilling:

Beslutning:

Fraværende: Annie Jeppesen og Tom Svendsen.

Til stede var Ældrechef Søren Wollesen samt formand for Ældre- Omsorg og Sundhedsudvalget Marie-Louise Brehm Nielsen og næstformand Klaus Svensson.

Ældrerådet blev orienteret om, at der åbner en sygeplejeklinik i aktivitetsdelen af Blomsterparken i Rødby. Her vil borgerne modtage bevilligede sygeplejeydelser.

9. Forslag om strategimøde i ældrerådet

Sagsfremstilling:

Forslagsstiller: Annie Jeppesen.

Det kunne være nyttigt at tage en dag i Ældrerådet, hvor vi taler om, hvad vi gerne vil arbejde med i rådet fremover. Fx i februar måned. Der skal være god tid til at diskutere og bringe ideer på bane. På den måde lærer vi også hinanden at kende.

Indstilling:

Ældrerådet drøfter forslaget og fastsætter et uformelt møde.

Beslutning:

Fraværende: Karen Zubari

Ældrerådet beslutter, at mødet skal afholdes i enten Maribo eller Nakskov. Anne Bjerregaard, næstformand undersøger lokalemulighed i kommunalt regi. Dato og tid aftales på næste møde.

Supplerende sagsfremstilling til mødet den 10. februar 2022:

Sagen genoptages fra sidste møde.

Indstilling:

Ældrerådet fastsætter tid og sted for strategimøde.

Beslutning:

Fraværende: Alle medlemmer til stede ved mødet.

Ældrerådet vedtager at holde strategimøde den 31. marts 2022, kl. 13.00. Anne Bjerregaard sørger for mødelokale.

Supplerende sagsfremstilling til mødet den 10. marts 2022:

Anne Bjerregaard orienterer om mødelokale. Mødeforberedelse drøftes.

Beslutning:

Fraværende: Annie Jeppesen og Tom Svendsen.

Ældrerådet mødes til strategimøde den 31. marts 2022, kl. 13 – 17 i blåt mødelokale, 1. sal på Maribo Sundhedscenter, Sønder Boulevard 84, Maribo.

Annie Jeppesen, Anne Bjerregaard og Mai-Britt Rasmussen vil udfærdige et emnekatalog til brug for dagen.

10. Orientering fra ældrerådets kontaktpersoner på plejecentrene

Sagsfremstilling:

Ældrerådets medlemmer beretter om nyt fra deres plejehjem om besøg, arrangementer og kontaktudvalgsmøder.

Indstilling:

Beslutning:

Fraværende: Annie Jeppesen og Tom Svendsen.

Medlemmerne af Ældrerådet fortalte kort om datoer for møder og afholde kontaktudvalgsmøder, besøg og invitationer til musik, påskefrokost mv.

11. Status fra Brugerrådet – Fælleskøkkenet I/S

Sagsfremstilling:

Ældrerådets medlemmer af Brugerrådet – Fælleskøkkenet I/S orienterer om afholdte møder.

Indstilling:

Beslutning:

Fraværende: Annie Jeppesen og Tom Svendsen.

Ældrerådets medlemmer af Brugerrådet Anne Bjerregaard, Mai-Britt Rasmussen og Finn Olsen har været på besøg på Fælleskøkkenet. De blev orienteret om bl.a. ejerforhold og økonomi og en ny ordning, hvor man digitalt kan bestille mad.

Medlemmerne smagte på maden og der var positive tilkendegivelser. Ansatte i køkkenet kommer også ud på plejecentre som køkkenvenner.

Ældrerådet vil blive inviteret til møde/rundvisning i Fælleskøkkenet sammen med Ældrerådet fra Guldborgsund kommune.

12. Meddelelser fra formanden

Sagsfremstilling:

Ældrerådets afgav hørings svar ved mødet 10. februar 2022 om "Godkendelse af kvalitetsstandard – Aktivitet og træningstilbud – borgere med svære fysiske funktionsnedsættelser". Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget behandlede på mødet den 2. marts 2022 sagen og besluttede: "Udvalget drøftede de afgivne hørings svar og tilkendegiver, at der er brug for, at flere kan få glæde af tilbuddet om aflastning, men at det må ske inden for de afsatte ressourcer. Udvalget godkendte kvalitetsstandarden."

Formand og næstformand havde den 4. marts en drøftelse med administrationen om sagstyper til høring i Ældrerådet. Der gives en kort orientering om mødet.

Ældrerådsmedlemmer, som endnu ikke har tilmeldt sig repræsentantskabsmøde og konference på Nyborg Strand mandag og tirsdag den 9.-10. maj 2022, og som ønsker at deltage, kan selv foretage tilmelding iflg. mail fra formanden dt. 25. februar 2022, eller formanden kan foretage tilmelding af medlemmerne. I skal her blot meddele, hvilket seminar I ønsker.

På ældrerådsmødet i april tager vi en drøftelse af, hvordan vi skal stille os til et forslag fra Danske Ældreråd om vedtægtsændringer for Danske Ældreråd. Disse skal besluttes på repræsentantskabsmødet i Nyborg den 9. maj.

Danske Ældreråd har fremsendt et kort spørgeskema til formanden om ældre- og seniorrådenes sammensætning og organisering. Vi udfylder skemaet i fællesskab.

Indstilling:

Fremsendes uden indstilling.

Beslutning:

Fraværende: Annie Jeppesen og Tom Svendsen.

Udover ovennævnte punkter informerede formanden om følgende:

- Formandsmøde med Danske Ældreråd om ny ældrelov. Nøgleord: Retssikkerhed for borgerne. Færre regler og mere vægt på faglig vurdering kræver et fagligt dygtigt personale, som kender borgerne.
- Ældrerådet har bedt om et årligt møde med de tre udvalg KTM, FKF og SAM. Svar: Udvalgene overvejer strategi for dialog med Handicap- og Ældreråd, ønsker derfor ikke mødeaftaler p.t.
- Formand og næstformand har afholdt møde med administrationen om sagstyper til høring i Ældrerådet. Resultat (i lighed med Ældrerådets vedtægter): Ældrerådet skal høres om alle emner af interesse for folk på 60 år og derover. Administrationen informerer relevante udvalg og forvaltninger. – Ang. dagsorden og mødereferat må Ældrerådet gerne levere disse til administrationen uden brug af skabelon for webtilgængelighed, hvorefter administrationen sætter i skabelon inden opslag på hjemmeside.
- Borgerhenvendelse modtaget om varmecheck og tvivl om pensionister i fritidsboliger med helårsstatus. Borgerhenvendelse modtaget om hygiejne og forespørgsel om tilskud til rehabiliteringsophold på privat plejehjem.

13. Eventuelt

Sagsfremstilling:

Indstilling:

Beslutning:

Fraværende: Annie Jeppesen og Tom Svendsen.

14. Kommunikation fra mødet

Sagsfremstilling:

Som Ældreråd er det vigtigt at fortælle kommunens borgere om sit arbejde, resultater, holdninger og aktiviteter. På den måde viser Ældrerådet, at det tager ansvar for, at kommunens ældre bliver hørt og set.

Indstilling:

Ældrerådet drøfter kort, hvilke "tophistorier" der har været på dagens møde, og hvad rådet ønsker kommunikeret videre til samarbejdspartnere og evt. pressen.

Beslutning:

Fraværende: Annie Jeppesen og Tom Svendsen.

Ældrerådet sætter pris på, at samarbejdet med Ældre- Omsorg og Sundhedsudvalget er begyndt godt, og at der er vilje til dialog på begge sider.

Ældrerådet tager gerne imod ideen med at udvikle nye ideer for brug af klippekortet, så endnu flere borgere får glæde af aktiviteter og en meningsfyldt hverdag.

Ældrerådet bliver fremover hørt i alle sager, der vedrører borgere på 60+.

Udkast Kvalitetsstandard Lolland Kommune

Lov om Specialundervisning for voksne § 1 Kommunikation.

Politisk godkendt d. xxxx2022



Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Lovgivning	3
Formål.....	3
Målgruppe.....	4
Ansøgning	4
Visitationskriterier	4
Hvad indeholder indsatsen.....	5
Hyppighed og Varighed	5
Dokumentation	5
Afgørelser	6
Vejledning om klagemuligheder.....	6
Indsatskatalog for Lov om Specialundervisning § 1 Kommunikation	7
Logopædafklaring	7
Udredning af stemmevanskeligheder	9
Indsats til borgere med afasi/dysartri	11
Indsats til borgere med stemmevanskeligheder.....	13
Afklaring af læse/skrive hjælpemidler til ordblinde.....	15

Indledning

Formålet med kvalitetsstandarder er, at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation- Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes Visitation - Ældre & Sundhed, samt leverandører, er Kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere, leverandører, professionelle samarbejdspartner samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelse på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitets standard for Lov om special undervisning § 1, målrettet voksne borgere med betydelig tale, stemme og sprogsvækkigheder, har behov for særligt tilrettelagt kommunikations undervisning og rådgivning.

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne § 1, er et tilbud der er målrettet personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, har behov for særlig tilrettelagt undervisning og rådgivning, for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen og som ikke kan modtage relevante tilbud, med samme formål, efter anden lovgivning.

Iflg. stk. 2 skal tilbuddet medvirke til at forbedre deltagerens mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger deltagerens mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet.

Personer der er berettiget til hjælp efter anden lovgivning med samme formål, er ikke berettiget til at modtage specialundervisning for voksne. Det gælder personer der er berettiget til eksempelvis:

- Behandling efter Sundhedsloven.
- Vedligeholdende træning eller genoptræning efter Serviceloven.
- Kurser, afklaringsforløb m.v. efter Lov om aktiv beskæftigelsesindsats eller Aktivloven
- Aktivitets- eller andre tilbud efter Serviceloven
- Uddannelses tilbud efter Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov

Formål

Specialundervisning for voksne er et tilbud, der er målrettet personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig tilrettelagt undervisning og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen, og som ikke kan modtage relevante tilbud med samme formål efter anden lovgivning.

Borgeren skal være motiveret, aktivt medvirkende og have et stabilt fremmøde. Det er en forudsætning at borgeren vurderes at have et indlærings-/udviklings potentiale.

- At afhjælpe og begrænse virkningerne af kommunikative funktionsnedsættelser
- Fremme muligheder for aktiv deltagelse i samfundslivet
- Forbedre deltagerens funktionelle færdigheder og personlige kvalifikationer
- At forbedre borgerens fysiske, psykiske og sociale handlemuligheder, og retter sig primært mod de uddannelsesmæssige, de erhvervmæssige og de personlige kompetencer

- At borgeren opnår kendskab til egen funktionsevne med hensyn til begrænsninger og muligheder, og blive opmærksom på hensigtsmæssige måder at kommunikere på.
- At borgeren opnår færdighed i anvendelse af kommunikative teknikker og strategier, så den nedsatte funktionsevne begrænser borgerens aktivitet og deltagelse mindst mulig
- At borgeren opnår forståelse for og accept af egen talemæssige funktionsnedsættelse og tager medansvar for forbedring af kommunikations evne
- At borgeren gennem undervisning og træning forbedrer sin kommunikationsevne og mulighed for aktiv deltagelse i samfundet

Målgruppe

Målgruppen omfatter voksne med tale- og sprogvanskeligheder. Det kan være stammelidelser, stemmeproblemer, udtaleproblemer, sprogproblemer, afasi på grund af en hjerneskade eller neurologisk sygdom, samt strubeløse.

Problemerne skal have et omfang, hvor der er tale om en funktionsnedsættelse, der giver begrænsninger i den pågældendes livsførelse, herunder eventuel beskæftigelse.

Ansøgning

Ansøgning om lov om specialundervisning § 1, målrettet borgere med behov for særligt tilrettelagt kommunikations undervisning og rådgivning, rettes til:

**Visitation- Ældre & Sundhed
Søndre Boulevard 84
4930 Maribo**

Visitationskriterier

Visitationskriterier er en præcisering af de forhold, som er udslagsgivende for tildeling af en indsats.

Visitationskriterierne er beskrevet på et overordnet plan, idet det er en konkret individuel vurdering af borgerens behov, der ligger til grund for afgørelsen.

- For at komme i betragtning til specialundervisning, skal borgeren være over 18 år og have opfyldt undervisningsforpligtigheden i henhold til folkeskoleloven.
- Borgeren skal have en væsentlig funktionsnedsættelse i forhold til kommunikation, der kan afhjælpes eller begrænses gennem undervisning.
- Undervisningen kan alene gives, hvis der ikke kan gives et relevant tilbud med samme formål efter anden lovgivning, eller hvor anden aktivitet ikke alene, kan afhjælpe følgevirkningerne af funktionsnedsættelsen.
- Efter endt specialundervisningsforløb skal der gå mindst et år, inden ny bevilling, såfremt der ikke inden da er indtruffet en ny situation (blodprop, blødning, nyopstået sygdom i halsen, ny operation i halsregionen m.m).

Der tilbydes ikke specialundervisning på kommunikationsområdet i nedenstående situationer

- Specialundervisning ydes ikke som en vedligeholdende funktion.
- Specialundervisning ydes ikke som kompensation for almindelige og forventede ændringer i kognitive og fysiske funktioner, som naturligt opstår i forbindelse med fremskreden alder.
- Specialundervisning ydes ikke som kompensation for demens, der betragtes som en progredierende sygdom, der ikke med specialundervisning kan afhjælpes eller begrænses.
- Der ydes ikke specialundervisning såfremt der foreligger et aktuelt misbrug af alkohol, medicin eller narkotika eller svær behandlingskrævende psykiatrisk lidelse, der hæmmer indlæringen.
- Specialundervisning ydes ikke for at kompensere for ordblindhed, læsevanskeligheder eller fremmedsprog.
- Specialundervisning ydes ikke til borgere med forkert stemmebrug og deraf følgende belastning af stemmebåndene.

Hvad indeholder indsatsen

- Udredning, rådgivning, vejledning og undervisning til voksne borgere med betydelig tale, stemme og sprogsvækkigheder
- Rådgivning, vejledning og undervisning til deres pårørende.
- Arbejdsafklarende indsatser til borgere med erhvervet hjerneskade efter aftale med Jobcentret via ARC

Undervisningen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borger og dennes situation. Indsatsen består af en udredning af borgerens funktion og funktionsnedsættelse på det sproglige og talemæssige område. Der udarbejdes en individuel undervisningsplan i samråd med borgeren og eventuelt pårørende, og der tilrettelægges et individuelt tilpasset undervisningsforløb.

Tilbuddet kan foregå som eneundervisning eller som gruppeforløb.

Specialundervisning er for voksne karakteriseret ved:

- At undervisningen er en tidsbegrænset aktivitet
- At undervisningen har en klar målsætning
- At der i undervisningsforløbet sker en planlagt progression
- At undervisningsforløbet kan evalueres

Der skal udarbejdes en undervisningsplan med:

- Angivelser af tidsforløbet
- Mål for indsatsen
- Planlagt indsats
- Samarbejdsaftaler
- Plan for afsluttende evaluering
- Dokumentation for undervisningseffekten
- Undervisningen er tilpasset den enkeltes borgers deltagerforudsætninger, færdigheder og behov.

Indsatsen retter sig imod, at den enkelte borger, så godt som muligt, igen kan blive aktivt medlem af familie og samfund på de nye betingelser.

Hyppighed og Varighed

Måltrettet specialundervisning er tidsbegrænset efter en konkret individuel faglig vurdering. Det vil fremgå af afgørelsen, hvornår modtageren senest kan forvente en evaluering af tilbuddet.

Borgerens behov for specialundervisning revurderes løbende, i et samarbejde mellem borger og talepædagog og indsatsen tilpasses derefter.

På baggrund af evalueringen kan en evt. forlængelse af undervisningen bevilges.

- Undervisningsforløbet afsluttes når/hvis:
- Borgeren ud fra en faglig vurdering selv er i stand til at øge eller vedligeholde det opnåede.
- Der ikke længere er behov for fagligt individuel tilrettelagt undervisning.
- Der ud fra en faglig vurdering ikke er udsigt til at funktionsevnen kan forbedres med det gældende serviceniveau for specialundervisning.
- Hvis borgeren ikke er motiveret og aktivt medvirkende efter formåen.
- Der er ustabil fremmøde som ikke skyldes sygdom.

Dokumentation

I Lolland Kommune anvender både visitation og leverandør dokumentationsredskabet Fælles sprog III (FS III).

FSIII har siden 1. januar 2018, været på finansloven og er dermed obligatorisk for alle kommuner i Danmark at bruge, som en fælleskommunal metode for, hvordan borgerdata skal dokumenteres og registreres. FS III er primært rettet mod det kommunale ældreområde, borgere der modtager hjælp, omsorg, pleje og behandling i henhold til servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp), § 83a

(rehabilitering), §84 (aflastning og afløsning) og §86 (træning), samt sundhedslovens §138 (hjemmesygepleje).

FS III giver et overblik over den visiterede borgers behov, ressourcer og den indsats der leveres.

I Lolland Kommune er det besluttet at alle dele af Ældre & Sundhed skal anvende FS III, som dokumentationsredskab, med henblik at sikre sammenhæng i dokumentationen vedr. borgerens funktionsniveau, de indsatser borgeren er bevilliget og den hjælp borgeren modtager.

Data udveksles via det elektroniske omsorgssystem(Nexus) internt i kommunen mellem medarbejdere, med sygehuse og med praktiserende læger.

Afgørelser

Der sendes skriftlig afgørelse vedlagt klagevejledning.

Vejledning om klagemuligheder

Hvis borgeren er uenig i vurderingen af behovet for specialundervisning, kan borgeren sende sin klage over afgørelsen til:

Ankestyrelsen
Klagenævnet for Specialundervisning
7998 Statsservice

Klagenævnet skal have klagen senest 4 uger fra det tidspunkt hvor borgeren har modtaget afgørelsen.

Yderligere oplysninger kan findes på www.klagenævnet.dk

Indsatskatalog for Lov om Specialundervisning § 1 Kommunikation

Logopædafklaring

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	At afklare om borgerens kommunikationsproblem efter erhvervet hjerneskade, kan bedres med målrettet undervisning og/eller kommunikations hjælpemidler.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none">• Afdække borgerens dysfunktioner, sprog- og talevanskeligheder.• Afdække pårørendes behov for undervisning i forbindelse med, at leve sammen med borger, med erhvervet hjerneskade.
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none">• udrede
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<p>Samtale og Screening:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren møder med evt. pårørende til en indledende samtale.• Ud fra borgerens type af funktionsnedsættelse foretages en indledende screening i forhold til omfanget af borgerens udfordringer. Screeningen vil vise om der er behov for yderligere udredning i form af test, eller problemet kan klares med rådgivning/vejledning. <p>Test:</p> <p>Der anvendes forskellige testmetoder ud fra borgerens sproglige og talemæssige udfordringer, som WAP, MAVS, TDU, udredning af dysfoni.</p>
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Borgere med betydelig tale, stemme og sprogvanskeligheder, som følge af erhvervet hjerneskade, hvor Sygehuset medsender genoptræningsplan ved udskrivelse med henblik på taletræning.</p> <p>Borgere kan ligeledes blive henvist fra ARC Lolland eller fra Team Træning Lolland ved observation af tale, stemme og sprogvanskeligheder.</p>
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none">• Genoptræningsplanen gennemgås og der visiteres til afklaringsindsats mhp. vurdering af efterfølgende specialundervisningsforløb.• Der skal foreligge udtalelse fra sygehusets logopæd, med beskrivelse af problemet.• Hvis borger henvender sig direkte til Visitation- Ældre & Sundhed, henvises borgeren til at kontakte øre-, næse-halslæge med henblik på udredning inden videre sagsgang.• Udredning fra øre-, næse- halslæge må max. være et år gammel
Særlige forhold	Undervisning Jf. Lov om specialundervisning er subsidieret til anden lovgivning. Der henvises til Lolland Kommunes kvalitetsstandarder for bostøtte, træning, dagtilbud, forløbsprogrammer mv.

Emne	Beskrivelse
	<p>Efter endt specialundervisningsforløb skal der gå mindst et år, inden ny bevilling, såfremt der ikke inden da er indtruffet en ny situation (blodprop, blødning eller lignende).</p> <p>Ved ophold på Kildebo og Ringstedhave tilbydes der på nuværende tidspunkt taletræning under genoptræningsforløbet.</p> <p>Borgerens psykiske diagnoser bør være beskrevet.</p> <p>Borgerens kontaktoplysninger skal være tilgængelige.</p>
Tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • 120 min. som én gangs visitation

Udredning af stemmevanskeligheder

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	At udrede borgerens kommunikationsproblemer/stemme vanskeligheder.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> Afdække borgerens dysfunktioner og stemmevanskeligheder/talevanskeligheder som følge heraf. Afdække pårørendes behov for undervisning i forbindelse med at leve sammen med borger med stemmevanskeligheder.
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> At udrede
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<p>Samtale og Screening: Borgeren møder med evt. pårørende til en indledende samtale. Ud fra borgerens type af funktionsnedsættelse foretages en indledende screening i forhold til omfanget af borgerens udfordringer. Screeningen vil vise om der er behov for yderligere udredning i form af test, eller problemet kan klares med rådgivning/vejledning.</p> <p>Test: Udredning af dysfoni.</p>
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Borgere med betydelig tale, stemme og sprogvanskeligheder hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sygehuset medsender genoptræningsplan ved udskrivelse med henblik på taletræning, eller: Øre-, næse-, halslæge- har udredt borgeren for stemmevanskeligheder. Egen læge henviser borgeren på grund af stammelidelse.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> Genoptræningsplanen gennemgås og der visiteres til udredningsindsats mhp. vurdering af efterfølgende specialundervisningsforløb. Der skal foreligge udtalelse fra sygehusets logopæd, med beskrivelse af problemet. Hvis borger henvender sig direkte til Visitation- Ældre & Sundhed, henvises borgeren, til at kontakte øre-, næse-halslæge eller egen læge, med henblik på udredning inden videre sagsgang. Udredning fra øre-, næse- halslæge må max. være et år gammel

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Undervisning Jf. Lov om specialundervisning er subsidær til anden lovgivning. Der henvises til Lolland Kommunes kvalitetsstandarder for bostøtte, træning, dagtilbud, forløbsprogrammer mv. • Efter endt specialundervisningsforløb skal der gå mindst et år, inden ny bevilling, såfremt der ikke inden da er indtruffet en ny situation (blodprop, blødning eller lignende). • Lolland Kommune har aftale med CSU-Slagelse, som varetager rådgivning, vejledning og undervisning for borgere med Laryngectomi. • Ved ophold på Kildebo og Ringstedhave tilbydes der på nuværende tidspunkt taletræning under genoptræningsforløbet. • Borgerens psykiske diagnoser bør være beskrevet. • Borgerens kontaktoplysninger skal være tilgængelige.
Tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • 120 min. som én gangs visitation

Indsats til borgere med afasi/dysartri

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Måltrettet indsats til borgere med erhvervet hjerneskade med sprog-, tale-, læse-, skrive-, og/eller regnevanskeligheder.
Formål med indsatsen	At borgere med afasi- og /eller dysartri efter erhvervet hjerneskade får mulighed for at: <ul style="list-style-type: none"> • Forbedre sine sproglige funktioner • Kompensere for sine sprog- og talevanskeligheder • Kompensere for læse-, skrive- og regnevanskeligheder • At kommunikationspartnere anvender kompensatoriske strategier sammen med borgeren.
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning til borger • Rådgivning og vejledning til pårørende og fagpersoner • Samtaler med borger og pårørende om sproglige kompetencer før og efter skaden • Træning af sprog, tale, koncentration og hukommelse • Undervisning i hjernens og sprogets funktioner • Undervisning af borger og pårørende i brugen af kompensationsstrategier og hjælpemidler • Hjemmetræning • Erfaringsudveksling blandt holddeltagere.
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere som er udredt for og diagnosticeret med erhvervet hjerneskade, med deraf følgende betydelige sprog-, tale-, læse-, skrive-, og/eller regnevanskeligheder.
Sagsvurdering	Der skal forudgående være udført en logopæd afklaring indeholdende samtale/screening og diverse nødvendige test (se logopæd afklarings indsats).
Særlige forhold	<p>Undervisning er et midlertidigt tilbud.</p> <p>Undervisning Jf. Lov om specialundervisning er subsidiær til anden lovgivning. Der henvises til Lolland Kommunes kvalitetsstandarder for bostøtte, træning, dagtilbud, forløbsprogrammer mv.</p> <p>Efter endt specialundervisningsforløb skal der gå mindst et år, inden ny bevilling, såfremt der ikke inden da er indtruffet en ny situation (blodprop, blødning eller lignende).</p>

Emne	Beskrivelse
	Ved ophold på Kildebo og Ringstedhave tilbydes der på nuværende tidspunkt taletræning under genoptræningsforløbet.
Tildeling af indsatsen	<p>Indsatsen leveres som individuel træning eller gruppeforløb</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der visiteres en samlet pakke på op til 15 timer, med mulighed for forlængelse ud fra Logopædens vurdering.

Indsats til borgere med stemmevanskeligheder

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Måltrettet indsats til borgere med sprog- og tale vanskeligheder blandt andet efter operation i eller omkring stemmebåndene, andre inoperable, fysiske tilstande i halsregionen og/eller psykiske problemstillinger som forårsager stemmevanskeligheder.
Formål med indsatsen	At borgere med sprog- og tale vanskeligheder, efter operation i eller omkring stemmebåndene, får mulighed for at: <ul style="list-style-type: none"> • Forbedre sine sproglige funktioner • Kompensere for sine sprog- og talevanskeligheder
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning til borger • Rådgivning og vejledning til pårørende og fagpersoner • Samtaler med borger og pårørende om sproglige kompetencer før og efter operationen. • Træning af tale. • Undervisning af borger og pårørende i brugen af kompensationsstrategier og hjælpemidler • Hjemmetræning • Erfaringsudveksling blandt holddeltagere
Kriterier for tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Kan tildeles borgere, som er opereret i og/eller omkring stemmebåndene, eller • Andre inoperable, fysiske tilstande i halsregionen som forårsager stemmevanskeligheder. • Borgere med stammelidelser
Sagsvurdering	Der skal forudgående være udført udredning af stemmevanskelighederne, indeholdende samtale/screening og diverse nødvendige test (se Udredning af stemmevanskeligheder indsatsen).
Særlige forhold	<p>Lolland Kommune har aftale med CSU-Slagelse, som varetager rådgivning, vejledning og undervisning for borgere med Laryngectomi.</p> <p>Undervisning er et midlertidigt tilbud.</p> <p>Undervisningsforløbet afsluttes før tid hvis borger ikke er aktiv eller ikke profiterer af undervisningen.</p> <p>Efter endt specialundervisningsforløb skal der gå mindst et år, inden ny bevilling, såfremt der ikke inden da er indtruffet en ny situation (nyopstået sygdom i halsen, ny operation i halsregionen m.m.).</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Undervisning Jf. Lov om specialundervisning er subsidiær til anden lovgivning. Der henvises til Lolland Kommunes kvalitetsstandarder for bostøtte, træning, dagtilbud, forløbsprogrammer mv.</p>
<p>Tildeling af indsatsen</p>	<p>Indsatsen leveres som individuel træning eller gruppeforløb</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der visiteres en samlet pakke på op til 10 timer med mulighed for forlængelse ud fra Logopædens vurdering

Afklaring af læse/skrive hjælpemidler til ordblinde

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Indsats målrettet ordblinde med henblik på at afklare behov for læse/skrive hjælpemidler til ordblinde.
Formål med indsatsen	At afklare hvilket læse/skrive hjælpemiddel der afhjælper borgerens læse/skrive vanskeligheder bedst.
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none">• At udrede
Kriterier for tildeling af indsatsen	Borger skal være over 18 år, må ikke være under uddannelse eller tilknyttet arbejdsmarkedet.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none">• Ansøgningen kommer fra borgeren, jobcentret med flere• Udredning af ordblindheden skal være dokumenteret.
Særlige forhold	Hvis borger er under uddannelse eller på arbejdsmarkedet vil det være uddannelsesstedet eller arbejdsgiver, der skal sørge for hjælpemidler til den ordblinde.
Tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none">• Visiteres som én gangs indsats på 120 min.

Udkast Kvalitetsstandard Lolland Kommune

**Lov om Specialundervisning for voksne § 1:
Tilbud til voksne med betydelig
hørernedsættelse, Tinnitus, Hyperacusis,
Morbus Meniere eller Cochlear implant**

Politisk godkendt d. xxxx



Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Lovgivning	3
Formål.....	3
Målgruppe.....	4
Ansøgning	4
Visitationskriterier	4
Hvad indeholder indsatsen.....	4
Hyppighed og varighed	5
Dokumentation	5
Afgørelser	6
Vejledning om klagemuligheder.....	6
Center for døve (CFD) yder hjælp/støtte til borgere med betydeligt høretab	6
Indsatskatalog for Lov om Specialundervisning § 1 Høreområdet	8
Tidsbestilt konsultation.....	8
Begynderundervisning	10
Borger med høretab	12
Hjemmebesøg	14
Tinnitus	16
Hyperacusis (lydfølsomhed).....	18
Morbus Meniere	20
Cochlear implant.....	22
Høretekniske hjælpemidler	24

Indledning

Formålet med kvalitetsstandarder er, at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang, som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation- Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes Visitation- Ældre & Sundhed, samt leverandører, er Kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere, leverandører, professionelle samarbejdsparter samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard for Lov om specialundervisning § 1, målrettet borgere over 18 år, med betydelig hørenedsættelse, eller andre hørerelaterede lidelser.

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne § 1, er et tilbud der er målrettet personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, har behov for særlig tilrettelagt undervisning og rådgivning, for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen og som ikke kan modtage relevante tilbud, med samme formål, efter anden lovgivning.

Iflg. stk. 2 skal tilbuddet medvirke til at forbedre deltagernes mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger deltagernes mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet.

Personer der er berettiget til hjælp efter anden lovgivning med samme formål, er ikke berettiget til at modtage specialundervisning for voksne. Det gælder personer der er berettiget til eksempelvis:

- Behandling efter Sundhedsloven.
- Vedligeholdende træning eller genoptræning efter Serviceloven.
- Kurser, afklaringsforløb m.v. efter Lov om aktiv beskæftigelsesindsats eller Aktivloven.
- Aktivitets- eller andre tilbud efter Serviceloven
- Uddannelses tilbud efter Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.

Formål

Specialundervisning for voksne er et tilbud, der er målrettet personer med betydelig hørenedsættelse eller andre hørerelaterede lidelser, som har behov for særlig tilrettelagt undervisning og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen/hørenedsættelsen, og som ikke kan modtage relevante tilbud med samme formål efter anden lovgivning.

Borgeren skal være motiveret, aktivt medvirkende og have et stabilt fremmøde. Det er en forudsætning at borgeren vurderes at have et indlærings-/udviklings potentiale.

- At afhjælpe og begrænse virkningerne af hørenedsættelse og deraf følgende kommunikative funktionsnedsættelser
- Fremme muligheder for aktiv deltagelse i samfundslivet
- Forbedre deltagernes funktionelle færdigheder og personlige kvalifikationer
- At forbedre borgerens fysiske, psykiske og sociale handlemuligheder, og retter sig primært mod de uddannelsesmæssige, de erhvervmæssige og de personlige kompetencer

- At borgeren opnår kendskab til egen funktionsevne med hensyn til høremæssige begrænsninger og muligheder, og blive opmærksom på hensigtsmæssige måder at kommunikere på.
- At borgeren opnår færdighed i anvendelse af kommunikative teknikker og strategier, så den nedsatte hørelse begrænser borgerens aktivitet og deltagelse mindst mulig.
- At borgeren opnår forståelse for og accept af egen høremæssige funktionsnedsættelse og tager medansvar for forbedring af kommunikations evne
- At borgeren gennem undervisning og træning forbedrer sin kommunikationsevne og mulighed for aktiv deltagelse i samfundet.

Målgruppe

Målgruppen omfatter borgere med betydelig nedsat hørelse, Tinnitus, Hyperacusis, Morbus Meniere eller Cochlear implant, samt deres nærmeste pårørende.

Ansøgning

Ansøgning om lov om specialundervisning § 1, målrettet borgere betydelig nedsat hørelse, eller andre hørelserelaterede lidelser, samt deres pårørende., rettes til:

Visitation- Ældre & Sundhed
Søndre Boulevard 84
4930 Maribo
Tlf. 54676224

Der er daglig telefontid mellem kl. 8 og 9 hvor der gives råd og vejledning vedrørende høreapparater, med mere.

Ved større problemer kaldes borgeren ind til konsultation.

Visitationskriterier

Visitationskriterier er en præcisering af de forhold, som er udslagsgivende for tildeling af en indsats. Visitationskriterierne er beskrevet på et overordnet plan, idet det er en konkret individuel vurdering af borgerens behov, der ligger til grund for afgørelsen.

- For at komme i betragtning til specialundervisning, skal borgeren være over 18 år og have opfyldt undervisningsforpligtigheden i henhold til folkeskoleloven. Borgeren skal have en betydelig hørenedsættelse og opleve problemer i forhold til kommunikation, der kan afhjælpes eller begrænses gennem undervisning.
- Undervisningen kan alene gives, hvis der ikke kan gives et relevant tilbud med samme formål efter anden lovgivning, eller hvor anden aktivitet ikke alene, kan afhjælpe følgevirkningerne af funktionsnedsættelsen.
- Henvisningen til specialundervisning af voksne med hørenedsættelse, kan komme fra øre, næse, hals læge eller hospital. Der skal foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik, eller hospital.
- Direkte henvendelse fra borgere, der har anskaffet sig et høreteknisk hjælpemiddel (høreapparat) i privat eller offentlig regi. Der skal foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.

Der tilbydes ikke specialundervisning på kommunikationsområdet i nedenstående situationer

- Specialundervisning ydes ikke som en vedligeholdende funktion.
- Specialundervisning ydes ikke som kompensation for demens, der betragtes som en progredierende sygdom, der ikke kan afhjælpes eller begrænses med specialundervisning.
- Der ydes ikke specialundervisning såfremt der foreligger et aktuelt misbrug af alkohol, medicin eller narkotika eller svær behandlingskrævende psykiatrisk lidelse, der hæmmer indlæringen.

Hvad indeholder indsatsen

- Rådgivning, vejledning og undervisning til borgere med hørenedsættelse, Tinnitus, Hyperacusis, Morbus Meniere eller Cochlear implant.
- Rådgivning og vejledning til deres pårørende.

Undervisningen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borger og dennes situation. Indsatsen består af en udredning af borgerens funktion og hørenedsættelse. Der udarbejdes en individuel undervisningsplan i samråd med borgeren og eventuelt pårørende, og der tilrettelægges et individuelt tilpasset undervisningsforløb.

Tilbuddet kan foregå som eneundervisning eller som gruppeforløb.

Specialundervisning er for voksne karakteriseret ved:

- At undervisningen er en tidsbegrænset aktivitet
- At undervisningen har en klar målsætning
- At der i undervisningsforløbet sker en planlagt progression
- At undervisningsforløbet kan evalueres

Der skal udarbejdes en undervisningsplan med:

- Angivelser af tidsforløbet
- Mål for indsatsen
- Planlagt indsats
- Samarbejdsaftaler
- Plan for afsluttende evaluering
- Dokumentation for undervisningseffekten
- Undervisningen er tilpasset den enkeltes borgers deltagerforudsætninger, færdigheder og behov.

Indsatsen retter sig imod, at den enkelte borger, så godt som muligt, igen kan blive aktivt medlem af familie og samfund på de nye betingelser.

Hyppighed og varighed

Måltrettet specialundervisning er tidsbegrænset efter en konkret individuel faglig vurdering. Det vil fremgå af afgørelsen, hvornår modtageren senest kan forvente en evaluering af tilbuddet.

Borgerens behov for specialundervisning revurderes løbende, i et samarbejde mellem borger og hørekonsulent og indsatsen tilpasses derefter.

På baggrund af evalueringen kan en evt. forlængelse af undervisningen bevilges.

Undervisningsforløbet afsluttes når/hvis:

- Borgeren ud fra en faglig vurdering selv er i stand til at øge eller vedligeholde det opnåede.
- Der ikke længere er behov for fagligt individuel tilrettelagt undervisning.
- Der ud fra en faglig vurdering ikke er udsigt til at funktionsevnen kan forbedres med det gældende serviceniveau for specialundervisning.
- Hvis borgeren ikke er motiveret og aktivt medvirkende efter formåen.
- Der er ustabil fremmøde som ikke skyldes sygdom.

Dokumentation

I Lolland Kommune anvender både visitation og leverandør dokumentationsredskabet Fælles sprog III (FS III).

FSIII har siden 1. januar 2018, været på finansloven og er dermed obligatorisk for alle kommuner i Danmark at bruge, som en fælleskommunal metode for, hvordan borgerdata skal dokumenteres og registreres. FS III er primært rettet mod det kommunale ældreområde, borgere der modtager hjælp, omsorg, pleje og behandling i henhold til servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp), § 83a (rehabilitering), §84 (afslutning og afløsning) og §86 (træning), samt sundhedslovens §138 (hjemmesygepleje).

FS III giver et overblik over den visiterede borgers behov, ressourcer og den indsats der leveres.

I Lolland Kommune er det besluttet at alle dele af Ældre & Sundhed skal anvende FS III, som dokumentationsredskab, med henblik at sikre sammenhæng i dokumentationen vedr. borgerens funktionsniveau, de indsatser borgeren er bevilliget og den hjælp borgeren modtager.

Data udveksles via det elektroniske omsorgssystem(Nexus) internt i kommunen mellem medarbejdere, med sygehuse og med praktiserende læger.

Afgørelser

Der sendes skriftlig afgørelse vedlagt klagevejledning.

Vejledning om klagemuligheder

Hvis borgeren er uenig i vurderingen af behovet for specialundervisning, kan borgeren sende sin klage over afgørelsen til:

**Ankestyrelsen
Klagenævnet for Specialundervisning
7998 Statsservice**

Klagenævnet skal have klagen senest 4 uger fra det tidspunkt hvor borgeren har modtaget afgørelsen.

Yderligere oplysninger kan findes på www.klagenævnet.dk

Center for døve (CFD) yder hjælp/støtte til borgere med betydeligt høretab

Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, jf. bekendtgørelse 1017 af 19.8.2017 §22, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.

CFD tilbyder specialiseret rådgivning til personer mellem 18 og 65 år, som har et betydeligt høretab.

Tilbuddet retter sig mod personer, der har et høretab, som påvirker deres trivsel, sociale relationer og muligheder for uddannelse og arbejde, og som har brug for kvalificeret og uvildig socialfaglig rådgivning i forbindelse med disse områder.

Målgruppen er således ikke defineret ved den objektive grad af deres høretab, ved deres sprogkode (tegnprog eller talesprog) eller ud fra eventuelle høretekniske hjælpemidler (fx CI eller høreapparat).

Objektivt finansieret

Der er ingen visitation til tilbuddet.

Konsulentordningen er objektivt finansieret, og alle landets kommuner bidrager til ordningen. Borgere, fagfolk, kommuner og virksomheder i hele Danmark kan derfor frit henvende sig til ordningen uden yderligere omkostninger.

Udgiften til ordningen ydes i henhold til Lov om Social Service §12 og §13 samt Lov om Social Service §174 – jf. bekendtgørelse 1017 af 19.8.2017 §22.

Konsulenterne dækker hele landet fra kontorerne i København og Fredericia.

Specialrådgivning

Center for døves konsulenter tilbyder specialrådgivning til personer med betydeligt høretab i hele landet.

Rådgivningen tager afsæt i et samlet blik på personens situation, ressourcer og muligheder og giver således personen værktøjer til at leve med høretabet.

Den kan eksempelvis omfatte:

- rådgivning om studievalg og Studiestart, SU, SPS, handicaptillæg med mere
- rådgivning om tolkebistand
- rådgivning i relation til arbejdsmarkedet
- samtaler om isolation, identitet og sociale relationer
- punktindsatser i forbindelse med afhjælpning af konkrete problemer for eksempel med hjælpemidler.
- Konsulenten kan også fungere som bisidder for borgeren ved møder.

Undervisning

Center for døve tilbyder kurser i tegnsprog m.m

Rådgivning og bistand til fagfolk som er i kontakt med borgere med betydeligt høretab

Center for døve yder også rådgivning og bistand til fagfolk, som er i kontakt med personer med et betydeligt høretab.

Det kan for eksempel dreje sig om kommuner, arbejdsgivere og uddannelsessteder.

Rådgivningen kan blandt andet handle om:

- kompensationsmuligheder
- information om høretab og betydningen af dette
- lovgivning på de forskellige områder.

Konsulenterne er ansat ved kontorerne i København og Fredericia. Herfra dækker de hele landet.

Indsatskatalog for Lov om Specialundervisning § 1 Høreområdet

Tidsbestilt konsultation

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Afklare om borgerens høre og kommunikationsproblem kan bedres med målrettet undervisning og/eller høretekniske hjælpemidler.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Afhjælpe problemstillinger i relation til diagnosticerede hørevanskeligheder • Vurdering af behov for inddragelse af andre faggrupper
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udrede
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning/vejledning • Undervisning • Samarbejde med relevante fagpersoner • Udredning af behov for høretekniske hjælpemidler • Hjælp til ansøgning om høretekniske hjælpemidler • Rådgivning af pårørende og nøglepersoner • Undervisning i tilvænningsstrategier ud fra forventninger og motivation • Undervisning i hørenedsættelsen og dennes konsekvenser • Tjek af og undervisning i høreapparatets muligheder og begrænsninger set i forhold til høretabets karakter og elementer som f.eks. recruitment, skelnetab, atypiske hørekurve sammenholdt med borgers aktiviteter og de lydmiljøer, borgeren færdes i • Sikre at borgeren er fortrolig med høreapparatets basale funktioner • Udredning af behov for visuel kommunikation • Henvielse til aktuelle høretekniske klinik • Henvielse til øvrige aktører
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret hørenedsættelse. For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.
Sagsvurdering	Høreteknisk konsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning. Høreteknisk konsulent sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.

Emne	Beskrivelse
	<p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p> <p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p> <p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>
Særlige forhold	<p>Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.</p>
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 60 - 90 minutter • Rådgivning 60 - 90 min • Undervisning 1 - 5 timer

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Målrettet indsats til undervisning og indsigt i betydningen af egen funktionsnedsættelse.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren bliver i stand til at udnytte sit høreapparat og sin hørelse bedst muligt • At borgeren opnår øget indsigt i egen høresituation
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udrede • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepædagogisk udredning • Rådgivning • Undervisning • Samarbejde med relevante fagpersoner • Udredning for høretekniske hjælpemidler • Hjælp til ansøgning om høretekniske hjælpemidler • Rådgivning af pårørende og nøglepersoner • Undervisning i egen hørestatus og hørekurve • Undervisning i høreapparatets funktioner, muligheder og begrænsninger • Udredning af behov for høretekniske hjælpemidler • Høretaktik • Praktiske øvelser i betjening af høreapparatet • Tilvænningsstrategier • Hjemmetræning
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret hørenedsættelse. For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.</p>
Sagsvurdering	<p>Hørekonsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning.</p> <p>Hørekonsulenten sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p> <p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p> <p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>
<p>Særlige forhold</p>	<p>Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.</p> <p>Borgerens psykiske diagnoser bør være beskrevet.</p>
<p>Vejledende visitation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 60 - 90 minutter • Rådgivning 60 - 90 min • Undervisning 1 - 5 timer

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Målrettet indsats til forbedring af kommunikationsfærdigheder og bedring af social interaktion.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren opnår forbedrede kommunikationsfærdigheder • At borgeren bevarer og forbedrer kontakterne til omverdenen
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepædagogisk udredning • Rådgivning • Eneundervisning • Samarbejde med relevante fagpersoner • Udredning for høretekniske hjælpemidler • Hjælp til ansøgning om høretekniske hjælpemidler • Rådgivning af pårørende og nøglepersoner • Undervisning i høretaktik • Undervisning i konsekvenserne af høretab, egen hørekurve og høreapparater • Gennemgang af principper ved forskellige kommunikationsmuligheder • Høretaktik • Tilvænningsstrategier • Hjemmetræning
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret hørenedsættelse. For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.
Sagsvurdering	<p>Hørekonsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning.</p> <p>Hørekonsulenten sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p> <p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p> <p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p> <p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 60 - 90 minutter • Rådgivning 60 - 90 min • Undervisning 1 - 5 timer

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Målrettet indsats til undervisning og indsigt i betydningen af egen funktionsnedsættelse i hjemmet, til borgere som på grund af fysisk funktionsnedsættelse ikke er i stand til at komme til høreklubben.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren bliver i stand til at udnytte sit høreapparat og sin hørelse bedst muligt • At borgeren opnår øget indsigt i egen høresituation • At borgeren opnår forbedrede kommunikationsfærdigheder
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepædagogisk udredning • Rådgivning • Samarbejde med relevante fagpersoner • Udredning for høretekniske hjælpemidler • Hjælp til ansøgning om høretekniske hjælpemidler • Rådgivning af pårørende og nøglepersoner • Undervisning i tilvænningsstrategier ud fra forventninger og motivation • Undervisning i konsekvenserne af høretab, egen hørekurve og høreapparater • Tjek af og undervisning i høreapparatets muligheder og begrænsninger set i forhold til høretabets karakter og elementer som f.eks. recruitment, skelnetab, atypiske hørekurve sammenholdt med borgers aktiviteter og de lydmiljøer, borgeren færdes i • Undervisning i høretaktik • Udredning af behov for høretekniske hjælpemidler • Udredning af behov for visuel kommunikation • Henvielse til aktuelle høreklubben • Henvielse til øvrige aktører
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret hørenedsættelse. For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.
Sagsvurdering	<p>Høreklubbenens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning.</p> <p>Høreklubben sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p> <p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p> <p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>
Særlige forhold	<p>Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.</p>
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 60 - 90 minutter • Rådgivning 1 - 3 timer • Undervisning 1 - 5 timer

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Indsats målrettet borgere med Tinnitus.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren anvender forskellige strategier til at begrænse generne ved tinnitus • At borgeren opnår indsigt i egen situation • At borgeren får afdækket muligheden for kompenserende hjælpemidler
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udrede • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepädagogisk udredning • Rådgivning • Samarbejde med relevante fagpersoner • Udredning og afprøvning af høretekniske hjælpemidler • Hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler • Undervisning i årsager og virkning ved tinnitus • Undervisning i mestringsstrategier • Søvnvejledning • Afspændingsøvelser • Hjemmetræning
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret Tinnitus.</p> <p>For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.</p>
Sagsvurdering	<p>Hørekonsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning.</p> <p>Hørekonsulenten sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p> <p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p> <p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p> <p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	Tinnitus kan progredierte. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen påvirkes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 1 - 3 timer • Undervisning 1 - 10 timer

Hyperacusis (lydfølsomhed)

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Indsats målrettet borgere med Hyperacusis.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren anvender forskellige strategier til at begrænse generne ved lydfølsomhed • At borgeren får afdækket muligheden for kompenserende hjælpemidler • At borgeren anvender strategier til at håndtere og begrænse lydoverfølsomhed
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udrede • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepädagogisk udredning • Rådgivning • Samarbejde med relevante fagpersoner • Undervisning i årsager og virkning ved lydfølsomhed • Undervisning i mestringsstrategier • Undervisning i struktureret arbejde med lyd • Genoptræning af lydaccept • Søvnvejledning • Praktiske øvelser • Hjemmetræning
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret Hyperacusis.</p> <p>For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.</p>
Sagsvurdering	<p>Hørekonsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning.</p> <p>Hørekonsulenten sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p> <p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p> <p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p> <p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	Hyperacusis kan progrediere. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen påvirkes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 1 - 3 timer • Undervisning 1 - 10 timer

Morbus Meniere

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Indsats målrettet til borgere med Morbus Meniere: problemer med trykreguleringen i det indre øre, kendetegnet ved svimmelhed, kvalme og opkastninger, hørenedsættelse, tinnitus og trykken for øret. Sygdommen rammer oftest kun det ene øre.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren anvender strategier til at begrænse generne ved Menieres sygdom • At borgeren opnår viden om årsagen og behandlingsmuligheder ved Menieres sygdom • At borgeren opnår indsigt i egen situation
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udrede • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepædagogisk udredning • Rådgivning • Udredning og hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler • Samarbejde med relevante fagpersoner • Undervisning i årsager og behandlingsmuligheder • Undervisning i mestringsstrategier • Afprøvning af høretekniske hjælpemidler • Praktiske øvelser • Afspænding • Hjemmetræning
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret Morbus Meniere. For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.
Sagsvurdering	<p>Hørekonsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning.</p> <p>Hørekonsulenten sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p> <p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p> <p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p>

Emne	Beskrivelse
	Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.
Særlige forhold	Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 1 - 3 timer • Undervisning 1 - 10 timer

Cochlear implant

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Indsats målrettet indsats til borgere med Cochlear Implant: Et Cochlear implant er et elektronisk apparat (CI) der overtager funktionen af et defekt indre øre (sneglen). Det gør det ved at omdanne akustisk information til elektriske impulser, som sendes direkte til hørenerven ved hjælp af indopererede elektroder.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren udnytter det nye auditive input • At borgeren opnår indsigt i CI's muligheder og begrænsninger • At borgeren benytter hensigtsmæssige kommunikationsstrategier • At borgeren fastholder eventuelt arbejde
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udrede • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepædagogisk udredning • Rådgivning • Undervisning • Samarbejde med relevante fagpersoner • Udredning og hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler • Høretræningsøvelser • Undervisning i kommunikationsstrategier med og uden mundaflæsning • Telefontræning og undervisning i brug af e-mails og sms • Foredragstræning • Interviewtræning • Øvelser ud af huset • Small-talk øvelser • Hjemmetræning
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med Cochlear Implant.</p> <p>For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge beskrivelse og journalnotater fra hospitalet.</p> <p>Borgere med Cochlear Implant følges af Rigshospitalet eller Odense universitets hospital.</p>
Sagsvurdering	<p>Hørekonsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation.</p> <p>Hørekonsulenten sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p> <p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p> <p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>
Særlige forhold	<p>Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.</p>
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 1 - 3 timer • For og efter samtale 1 - 3 timer • Undervisning 2 – 20 timer

Høretekniske hjælpemidler

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Indsats målrettet borgere med hørenedsættelse med henblik på at afklare behov for høretekniske hjælpemidler, samt hjælpe borgeren til at anvende dem.
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At optimere borgerens muligheder for at modtage auditive informationer ved brug af relevante høretekniske hjælpemidler oftest som supplement til høreapparat • At begrænse de kommunikative og auditive vanskeligheder i borgerens hverdag, i hjemmet, i fritiden og evt. også på arbejdspladsen. • At bistå myndigheden i afdækning af individuelle behov for høretekniske hjælpemidler • At afprøve relevante høretekniske hjælpemidler til brug i enhver kommunikation At sikre at borgeren udnytter sit supplerende kommunikationshjælpemiddel med størst muligt udbytte
Retningsgivende mål	<ul style="list-style-type: none"> • At udrede • At udvikle
Hvilke aktiviteter kan indsatsen indeholde	<ul style="list-style-type: none"> • Hørepedagogisk afdækning og udredning • Afprøvning af høretekniske hjælpemidler • Hjælp til ansøgning om hjælpemidlet • Instruktion i brug af hjælpemidlet • Samarbejde med relevante fagpersoner • Undervisning i høretaktik • Afprøvning af høretekniske hjælpemidler • Hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler • Undervisning i brug af hjælpemidlet
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med betydelig dokumenteret hørenedsættelse. For at komme i betragtning til indsatsen skal der foreligge audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.
Sagsvurdering	<p>Hørekonsulentens faglige vurdering, herunder borgerens beskrivelse af problemets omfang indgår i en helhedsvurdering, der danner baggrund for visitation til special undervisning.</p> <p>Hørekonsulenten sikrer, at målsætning for støtten er tilstrækkelig belyst og afvejet i forhold til andre relevante bestemmelser.</p> <p>Hørekonsulenten vurderer, om borgeren kan lære nogle metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau.</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Hørekonsulenten kan træffe afgørelse om afslag, hvis det vurderes at borger ikke er berettiget til indsatsen.</p> <p>Hvis borgerens behov for hjælp og støtte kan dækkes af CFD efter Lov om Social Service §§ 12, 13 og 174, er borger ikke berettiget til indsats efter lov om specialundervisning for voksne § 1.</p>
Særlige forhold	<p>Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med hørekonsulenten, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.</p>
Vejledende visitation	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning 90 minutter- 3 timer • Undervisning 1 – 5 timer

Udkast Kvalitetsstandard Lolland Kommune

Serviceovens område:

Hjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler § 112

Forbrugsgoder § 113

Støtte til køb af bil § 114

Boligindretning § 116

Hjælpemidler Arbejdsmiljøloven § 15

Politisk godkendt d. xxxxxx



Indholdsfortegnelse

Forord	7
Indledning	8
Lovgivning	8
Digitalisering	9
Visitationskriterier og Helhedsvurdering	9
Rehabiliteringspotentiale	9
Varighedskriteriet	10
Væsentlighedskriteriet	10
Bedst og billigst	10
Hvem kan anmode/ansøge	10
Frit valg af leverandør	10
Afgørelser jævnfør Lov om social service	10
Vejledning om klagemuligheder ved afgørelse efter Lov om Social Service §§ 112,113,114 og 116	11
Dokumentation	11
APV hjælpemidler- Krav til medarbejdernes arbejdsmiljø	12
Indsatskatalog hjælpemidler jævnfør Lov om Social Service § 112	13
Mobilitetshjælpemidler	13
Stokke- Albuestokke, Under armstokke, Armhulestokke, Flerpunktsstokke	14
Gangbuk	14
Rollator	15
Underarmsbetjent rollator	16
Manuelle kørestole-Standard kørestol (transportkørestol)	17
Manuelle kørestole-Aktiv kørestol med krydsramme eller fastramme	18
Manuelle hjælpe manøvrerende kørestole-Komfort kørestol med gas-eller el betjening	18
El drevne kørestole-med joystick til indendørs brug, udendørs brug eller kombineret brug.	19
Ekstra udstyr-Hjælpe motor joystickstyret, hjælpe motor monteret på hjulene	20
Servicehund	21
Ramper-Excellent rampe, Mobil rampe	22
Andre køretøjer-Barnevogne og klapvogne	23
Overflytning- og vende hjælpemidler- Fritstående sengegalge, Rebstige, Støttehåndtag til seng, Glidebræt	24
Løftestrop, Forflytningsbånd Overflytningsbælte	24
Glidestykker, Glidepuder, Vendelagen	25
Forhøjer klodser og forhøjer ben - Sengeklodser, Stoleklodser	25
Løftesæde - Katapultsæde	26
Støttebøjle, Støttegreb	27
Hjælpemidler til toilet og bad	28
Flytbare toilet/badstole - Bækkenstol med forskellige funktioner	29
Toiletsæder - Toiletsæde m. armlæn	29
Toiletforhøjere - fritstående m. armlæn eller fast monteret, med og uden armlæn	30
Toiletsædeløftere - Elektriske eller hydrauliske	30
Toiletpapirtang	31

Badebænk/taburet med og uden ryglæn, Badebræt til kar, Badekarsæde, Badekarsæde – drejeligt, Bruseleje vægmonteret, Bruseklapsæde	31
Hårvaskerbassin	32
Hjælpemidler til daglige funktioner	34
Strømpe påtager, Af/påklædningskroge og pinde	35
Knappekroge med kuglegreb, Knappekroge med almindeligt eller udbygget greb, Knappekroge til store og små knapper.....	35
Vinklede badebørster	36
Neglebørster på sugestik, Neglesaks med forlænget greb eller bøjle, En hånds neglesaks, En hånds negleklipper	36
Kamme og hårbørster med langt skaft.....	36
Protese tandbørsteholder (én hånds hjælpemiddel)	37
Køkkenredskaber- én hånds	37
Vinklet bestik, Tungt bestik, Speciel udformet bestik	37
Krus med tud låg og/eller 2 hanke, Tallerkenkant.....	38
Arbejdsstol med gasfjedre til højderregulering, Arbejdsstol med elektrisk højderregulering, Ståstøttestol	38
Arbejdsstol til børn, Specielle siddemøbler til børn, Tilbehør som kropsstøtte, nakkestøtte, kiler og seler	38
Hjælpemidler til Tyngde- og sansestimulering	40
Hjælpemidler til tryksårsforebyggelse.....	42
Siddepuder og underlag – skumpuder, luftpuder, gelepuder, kombinationspuder, positioneringspuder.....	43
Madrasser – skummadrass, luftmadras, Dynamisk luftmadras-helmadrass, Dynamisk luftmadras-topmadras	43
Sengehest overtræk.....	44
Hælaflastning	44
APV hjælpemidler jævnfør Arbejds miljøloven § 15.....	45
Terapeutisk taburet (i almen tale kaldet Fisk)	46
Plejeseng med el-funktioner	46
Sengebord	47
Return- drejetårn.....	47
Stålift.....	47
Personlift	48
Løftesejl, helsejl, toiletsejl, badesejl, amputationssejl, halvsejl, komfortsejl, sejl til ståløftere(brustsejl)	48
Bækken.....	48
Ekstra udstyr til manuelle kørestole – Ledsager joystick	49
Køreplader.....	49
Nøgleboks.....	49
Pusleborde-eleverbare med hjul, Pusleborde-eleverbare vægmonterede, Pusleborde-fast højde med/uden hjul, Pusleborde- fast højde vægmonterede.....	50
Hjælpemidler til kommunikation og information	51
Nødkald til kommunikation, Adgang til hjemmet/nøgleboks	51
Kalendere og planlægningsystemer.....	52
Hjælpemidler til kommunikation - Logopædi.....	54

Kommunikationsprogrammer eller App´ s, Talemaskine.....	55
Læse/skrivestøttende programmer eller App` s	55
Kommunikations bøger	56
Staveplader	56
Talevibrator	56
Stemmeforstærker.....	57
Synshjælpemidler.....	58
Briller, Kontaktlinser, Kikkertbriller, Lupbriller, Prismebriller.....	60
Øjenproteser og Ansigtsprotese	61
Lupper	61
CCTV - Closed-circuit television	62
TV brille	62
Mobilitystok	62
Markeringsstok.....	63
Støttestok med svagtsynsmarkering.....	63
Førerhund.....	63
Læselys.....	64
Oplæsningsapparat	65
Daisyafspiller	65
Ure - Talende ur (armbånds og hals), Punkt ur	65
Kuvertlampe	66
Farvetester	66
Belysning i hjemmet	66
Computer med skærmaflæser, Computer med forstørrelsesprogram, Computer med forstørrelsesprogram og tale, Program til indscanning af tekst til brug for oplæsning, Svagtsyns tastatur, Punktdisplay (punktudstyr til brug sammen med pc/tablet), Punktskriftsprinter, App´ s udviklet som kompenserende hjælpemiddel ved hjælp af tablet/mobiltelefon) til blinde/svagtsynede, Betjeningsstøtte til mobiltelefon (tale eller forstørrelse).....	67
Punktnotat apparat	67
Høretekniske hjælpemidler	68
Fjernbetjening til høreapparat som App eller firmaspecifikt produkt	69
Varslingsenhed, lys & lyd anvendes med mindst en af følgende enheder: Dørklokke- lys, lyd og vibrator, stationær/mobil, Babyalarm- lys, lyd og vibrator, Røgalarm-lys, lyd og vibrator.....	70
Vækkeur- lyd, lys & vibrator, stationær/mobil/rejse, store tydelige tal	70
Aflytning af tv og musik - Telepude, Teleloop, Trådløs forstærker til tv, radio og musik (uden/med tele, firmaspecifik og bluetooth).....	70
Kommunikationsforstærker – Mikrofon, Bord mikrofon, Modtager	71
Forstærkertelefon med/uden teleslynge, stationær/trådløs, mulighed for store tydelige taster	71
Telefontilbehør – Streamer, Smart Fit, Halslynge, Forstærker clips	72
Tinnitus masker - Beside masker, Beside masker head band (med/uden bluetooth), Lydpude	72
Undervisningsudstyr - Kommunikationsudstyr til eksempelvis klasseundervisning, mikrofon/mikrofoner til eleverne.....	72
Inkontinens og stomi hjælpemidler.....	74
Bleer og Fikseringstrusse	75

Permanente katetre og tilbehør - Uretral Katetre permanent (anlagt gennem urinrør), Uretral Katetre én gangs, Supra pubis kateter (ført gennem bughulen), Katetre permanent, Urinopsamlingsposer – tøm-bare og ikke tøm-bare, Tømmeventiler, Fiksering af lårposer, Sengestativ.....	76
Uridom.....	77
Urostomi, Produkter til Urostomi.....	77
Inkontinensunderlag til seng og stole, en gangs, Inkontinens overtræk til madras, dyne og pude	78
Ileostomi (tyndtarms stomi), Produkter til Ileostomi.....	78
Colostomi (tyktarms stomi), Produkter til Colostomi.....	79
Hjælpemidler til Laryngectomi og Tracheostomi	80
Fortykningsmidler	82
Indsatskatalog Kropsbårne hjælpemidler § 112.....	84
Bandager.....	84
Diabetesudstyr	86
Ortoser (Korsetter, skinner)	89
Parykker.....	91
Proteser.....	93
Ortopædisk fodtøj	95
Kompressionshjælpemidler til afhjælpning af svære, varige ødemer.....	99
Kompressionspumpe.....	101
Dækcremer og hudbeskyttende cremer	103
Lov om Social Service § 113.....	105
Forbrugsgoder	105
Lov om Social Service § 114.....	109
Støtte til Køb af bil	109
Støtte til køb af bil	111
Særlig indretning	112
Tilskud til kørekort (Køreundervisning, Kontrolleret køreprøve, køretest)	113
Afgiftsfritagelse	113
Lov om Social Service § 116.....	114
Boligændringer.....	114
Vaske-tørretoilet (små boligændringer).....	117
Armstøtter til væg- eller gulvmontering (små boligændringer)	118
Fjernelse af dørtrin (små boligændringer).....	118
Vindues/dør åbnere (små boligændringer).....	119
Armaturer gas- og vand (små boligændringer).....	119
Trappelift med stolesæde (små boligændringer).....	120
Trappekører (små boligændringer)	121
El stik – specifikt beregnet til El-scootere (små boligændringer)	121
Store faste ramper (store boligændringer).....	121
Flisebelægning (store boligændringer)	122
Gulvudligning - udligning af niveauforskelle (store boligændringer).....	122
Elevatoreer og Løfteplatforme (store boligændringer)	123

Ændringer i køkken, Ændringer i badeværelse, Ændringer i værelsesadgang (store boligændringer)	123
Tilbygning (store boligændringer).....	124
Boligskifte (store boligændringer)	125

Forord

Det er Lolland Kommunes grundholdning:

- At det enkelte menneske har en forpligtelse til at udnytte egne ressourcer og dermed tage vare på sig selv og/eller sin familie, så meget de kan, og så længe de kan
- At træning og hjælp til selvhjælp giver borgerne det bedste grundlag for en uafhængig og selvhjulpent hverdag
- At den rehabiliterende tilgang er arbejdsmetoden og dermed det grundlæggende princip i mødet med borgeren
- Det er Lolland Kommunes overordnede målsætning, at der tilvejebringes et så sammensat og nuanceret tilbud som muligt.

Det er målet:

- At der i forhold til borgeren skabes helhedsorienterede løsninger af høj faglig kvalitet, med højest fleksibilitet og valgfrihed inden for de givne rammer.

Indledning

Formålet med kvalitetsstandarder er, at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation- Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes visitatorer i Visitation- Ældre & Sundhed, samt leverandører, er kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere (visitatorer), leverandører, professionelle samarbejdspartner samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne findes på www.lolland.dk eller kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard, der dækker hele hjælpemiddelområdet, jævnfør kapitel 21 i Lov om Social Service.

Kvalitetsstandard indeholder bl.a. en beskrivelse af indsatsens indhold, formål og visitationskriterier.

Visitation- Ældre & Sundhed vurderer og bevilger hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning eller støtte til køb af bil på baggrund af den enkelte borgers funktionsniveau, aktiviteter og dagligdag.

Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og støtte til køb af bil indgår som en helhedsorienteret indsats i samspil med andre indsatsområder.

Hjælpemiddelformidling omfatter, i Lolland Kommune, både bevilling, tilpasning, udbringning og delvis servicering af genbrugshjælpemidler.

Visitation- Ældre & Sundhed anvender leverandøraftaler som et aktivt redskab, til at sikre borgerne de bedste hjælpemidler inden for de givne økonomiske rammer.

Foruden leverandøraftaler indgår hjælpemiddelområdet samarbejde med Synscentralen, som har erfaring med og viden om henholdsvis syns- og kommunikationshjælpemidler.

Lolland Kommune, Visitation- Ældre & Sundhed kvalificerer herved sagsbehandlingen gennem formaliseret samarbejde med ovennævnte institution.

Lovgivning

Lov om Social Service er den overordnede lovgivning, der regulerer reglerne for bevilling af hjælpemidler.

I Lov om Social Service er reglerne om ydelse af støtte til hjælpemidler særligt beskrevet i §§ 112, 112a, 113, 113b, 114, 115 og 116.

Det er et grundlæggende princip, at der ikke ydes hjælp efter Lov om Social Service, hvis der ydes hjælp til samme formål efter anden lovgivning (subsidiaritetsprincippet og sektoransvarlighedsprincippet). Det betyder blandt andet, at redskaber til anvendelse i plejens arbejde, bevilges efter arbejdsmiljølovgivningen. Samt at, at eks. skoler skal sikre børns hjælpemidler til skolebrug.

Det overordnede formål med at yde støtte til hjælpemidler er beskrevet i Lov om Social Service § 1.

Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Derudover er formålet med at yde hjælpemidler beskrevet i hjælpemiddelbekendtgørelsens § 1:

Målet med bevilling af hjælpemidler, forbrugsgoder, handicapbiler og boligændringer er et bidrag til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøres uafhængig af andres bistand i dagligdagen.

Målet med bevilling og bedre brug af hjælpemidler er også, at understøtte hverdagsrehabilitering og rehabilitering efter Lov om Social Service §§ 83a og 86.

Det betyder, at borgere med træningspotentiale kan tilbydes genoptræning og hjælpemidler med henblik på at øge deres funktionsniveau.

Bevilling af et hjælpemiddel/forbrugsgode jævnfør Lov om Social Service §§ 112, 113 er uafhængig af borgerens økonomi og forsørgelsesgrundlag. Ydelsen af hjælpemidlet/forbrugsgodet er skattefri.

For bevilling af støtte til biler gælder særlige regler jævnfør Lov om Social Service § 114.

Ankestyrelsens gældende principafgørelser, for de forskellige områder kvalitets standarden omhandler, medtages i de afgørelser Visitation - Ældre & sundhed træffer.

Der tages i indeværende materiale forbehold for, at de medtagede principafgørelser kan blive ugyldige (historiske), blive erstattet af andre, eller der kommer nye til, i løbet af Kvalitets standardens gyldighedsperiode. Der vil en gang årligt ske en revidering af Kvalitets standarden med henblik på at imødegå dette. I sagsbehandlingen vil visitator altid tage udgangspunkt i den gældende principafgørelse.

Digitalisering

Ansøgning skal, som udgangspunkt, ske digitalt, jævnfør Lov om Social Service § 112a, via computer, mobiltelefon eller tablet. Digitale ansøgninger om hjælpemidler til Lolland Kommune kan ske via hjemmesiderne:

borger.dk
eller
www.lolland.dk

Visitationskriterier og Helhedsvurdering

Visitationskriterier er en præcisering af de forhold, som er udslagsgivende for tildeling af en indsats.

Visitationskriterierne er udelukkende beskrevet på et overordnet plan, idet det er en konkret individuel helhedsvurdering af borgerens samlede situation, der skal ligge til grund for afgørelsen. Jævnfør Lov om Social Service § 1 stk. 3, Retssikkerhedslovens § 5 og ved vurdering af rehabiliteringspotentiale, Lov om Social Service § 88.

Dog kan, Kommunalbestyrelsen, jævnfør § 113 a, i enkle og entydige sager om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder beslutte at træffe afgørelse alene på baggrund af den modtagne ansøgning. I disse tilfælde skal ansøgningen indeholde de oplysninger, der er nødvendige for afgørelsen, og en erklæring på tro og love om rigtigheden af disse oplysninger, eller anden relevant dokumentation herfor.

Rehabiliteringspotentiale

Som et led i helhedsvurderingen vil der blive vurderet, om der er potentiale for at forbedre borgerens funktionsevne ved en målrettet og evt. langsigtet træningsindsats, også kaldet hverdagsrehabilitering.

Hvis det vurderes at borger har rehabiliteringspotentiale, og gennem en målrettet træningsindsats kan opnå en højere grad af selvstændighed, tilbydes borgeren et rehabiliteringsforløb jævnfør Lov om Social Service § 83 a eller 86, i kombination med et midlertidigt hjælpemiddel ved behov herfor.

På samme måde vurderes det, om borger kan blive helt eller delvis selvhjulpnen med et hjælpemiddel, ex. med henblik på at kunne handle ind eller færdes i det hele taget.

Det er dog en grundlæggende betingelse, at borgerens helbredsmæssige udfordringer er **varige**, samt at hjælpemidlet i **væsentlig** grad vil afhjælpe funktionsnedsættelsen.

Varighedskriteriet

Med varighed forstås, at der ikke inden for en overskuelig fremtid er udsigt til en bedring af borgerens helbredsmæssige forhold, og at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktion. Normalt vil den nedsatte funktion være en belastning resten af livet.

Væsentlighedskriteriet

Med væsentlighed forstås, at hjælpemidlet i væsentlig grad skal kompensere for eller afhjælpe borgerens nedsatte funktionsevne og derved i væsentlig grad lette dagligdagen eller er nødvendigt for, at kunne udøve et erhverv.

Bedst og billigst

Med bedst og billigst forstås, at hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hjælpen kan ydes som udlån, kontantydelse eller udleveres som naturalhjælp jævnfør Lov om Social Service § 112, stk. 3

Hvem kan anmode/ansøge

Ansøgning om et hjælpemiddel kan komme fra borgeren selv eller, med borgerens samtykke kan ansøgningen komme fra hospitalet, fra pårørende eller fra samarbejdspartner, som f.eks. hjemmeplejen eller skolen og/eller daginstitutionen (med værges samtykke).

Plejen anmoder, hvis de af APV mæssige årsager vurderer at der er behov for et hjælpemiddel.

Hvis det APV mæssige forhold bortfalder, skal hjælpemidlet returneres til Lolland Kommune.

Frit valg af leverandør

Reglerne om frit at kunne vælge leverandør af et hjælpemiddel er beskrevet i Lov om Social Service § 112, stk. 3 og 4, i Hjælpemiddelbekendtgørelse 1247 § 6, og gælder for alle hjælpemidler beskrevet i kvalitetsstandarden, hvor der ikke er noteret andet.

Hvis en borger er godkendt til at få udleveret et hjælpemiddel, har borgeren ret til frit at vælge mellem det hjælpemiddel, kommunen kan tilbyde og en anden leverandør.

Hvis borgeren vælger en anden leverandør, der er dyrere end Lolland Kommunes leverandør, skal borgeren selv betale differencen mellem den anden leverandørs pris og Lolland kommunes pris.

Derudover er det et krav, at det valgte produkt, skal opfylde de faglige specifikationer og krav til egnethed, som Visitation- Ældre & Sundhed har opstillet i forbindelse med bevillingen. Ønsker borgeren at bruge det frie valg af leverandør, er det borgerens ansvar at stå for anskaffelsen af hjælpemidlet. Det frie valg bortfalder hvis hjælpemidlet er anskaffet inden ansøgning og bevilling.

Retten til frit at vælge leverandør ophører, hvis kommunalbestyrelsen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, der er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som borgere ønsker at anskaffe fra en anden leverandør, jævnfør kapitel 6 i vejledning 10324 til Lov om Social Service.

Afgørelser jævnfør Lov om social service

Iflg. Retssikkerheds loven § 3. skal:

Kommunalbestyrelsen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Sagsbehandlingsfristerne er offentliggjort på Lolland kommunes hjemmeside.

Retssikkerhedsloven fastslår, at borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandling af sin sag.

Kommunen skal således tilrettelægge behandlingen af sagen på en sådan måde, at borgeren kan benytte denne mulighed.

Borgeren skal medvirke til at få de oplysninger frem, der er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp borgeren evt. er berettiget til. Kommunen skal dog respektere, hvis borgeren ikke ønsker at medvirke eller ikke giver samtykke til, at der kan indhentes de nødvendige oplysninger til sagen. I sådanne tilfælde vil sagen blive afgjort på baggrund af de foreliggende oplysninger.

Vejledning om klagemuligheder ved afgørelse efter Lov om Social Service §§ 112,113,114 og 116

Det er kun den borger som afgørelsen omhandler, der har ret til at klage, jævnfør Retssikkerhedsloven § 60, stk. 2.

Såfremt andre klager på borgerens vegne, skal der foreligge partshavererklæring, hvori klageberettigede borger giver fuldmagt til, at en navngiven person, må klage på borgerens vegne.

Det er kun muligt at klage til Ankestyrelsen over Kommunens afgørelser i konkrete enkeltsager. Det vil sige hvis borgeren ikke er blevet tildelt de indsats, borgeren mener at have behov for.

Der er ikke adgang til at klage til Ankestyrelsen over det generelle serviceniveau i Kommunerne, jævnfør Retssikkerhedsloven § 60, stk. 3.

I disse tilfælde er den øverste klagemyndighed Byrådet i Kommunen.

Klagefristen for borgeren, ved klage over afgørelse truffet efter §§ 112, 113, 114 og 116 Lov om Social Service, er 4 uger, fra borgeren har modtaget afgørelsen, til klagen skal være modtaget i Visitation- Ældre & Sundhed.

Klagen fremsendes til:

**Visitation- Ældre & Sundhed
Søndre Boulevard 84
4930 Maribo**

Visitation- Ældre & Sundhed skal i henhold til Retssikkerhedslovens § 66, stk. 2, genvurdere afgørelsen der klages over.

Visitation- Ældre & Sundhed skal have truffet en afgørelse på genvurderingen inden 4 uger, fra klagen er modtaget.

Fører genvurdering ikke til et, for borgeren, tilfredsstillende resultat, sendes klagen inklusiv sagens akter til næste klageinstans som er:

- Ankestyrelsen, såfremt klagen omhandler, at borgeren ikke har fået bevilliget de indsats, der er anmodet om.
- Byrådet, såfremt klagen omhandler det generelle Serviceniveau.

Visitation- Ældre & Sundhed sikrer at alle klager der omhandler det generelle serviceniveau medtages ved den årlige politiske behandling af kvalitetsstandard for området.

Dokumentation

I Lolland Kommune anvender både visitation og leverandør dokumentationsredskabet Fælles sprog III (FS III).

FSIII har siden 1. januar 2018, været på finansloven og er dermed obligatorisk for alle kommuner i Danmark at bruge, som en fælleskommunal metode for, hvordan borgerdata skal dokumenteres og registreres. FS III er primært rettet mod det kommunale ældreområde, borgere der modtager hjælp, omsorg, pleje og behandling i henhold til Lov om Social Service § 83 (personlig og praktisk hjælp), § 83a

(rehabilitering), §84 (aflastning og afløsning) og §86 (træning), samt sundhedslovens §138 (hjemmesygepleje).

FS III giver et overblik over den visiterede borgers behov, ressourcer og den indsats der leveres.

I Lolland Kommune er det besluttet at hjælpemiddelområdet på § 112 (genbrugs- og kropsbårne hjælpemidler) og APV hjælpemidler ligeledes anvender FS III, med henblik på at sikre sammenhæng i dokumentationen vedr. borgerens funktionsniveau, de indsatser borgeren er bevilliget og den hjælp borgeren modtager.

Med henblik på at sikre enkeltsagsprincippet anvendes, ud over FS III, sagsforløb i det elektroniske omsorgs system KMD Nexus.

Data kan udveksles via KMD Nexus internt i kommunen mellem medarbejdere, mellem kommuner, med sygehuse og med praktiserende læger.

APV hjælpemidler- Krav til medarbejdernes arbejdsmiljø

APV hjælpemidler defineres som hjælpemidler, der anvendes med det formål at skabe et sikkert og sundt arbejdsmiljø for det personale, som skal bistå borger i forbindelse med personlig pleje og forflytninger. Eksempelvis senge og lifte.

Bevilling af APV hjælpemidler henhører under Arbejdsmiljø lovgivningen Kap.1 § 1. stk. 1 og 2, kap. 4 § 15 a og stk. 2, stk. 3, Kap 5 § 38 stk. 1 og 2 og § 39 stk. 2, Kap.6 § 42 stk.2 og § 43 stk. 1 og 2 samt Kap 7 § 45 stk.2.

APV hjælpemidler tilhører gruppen af hjælpemidler, som er udviklet til person håndtering. De tages i brug af personalet efter behov, og betjeningsmulighederne er udviklet med overvejende hensyn til dem, som skal betjene hjælpemidlerne ikke borgeren. Dermed falder hjælpemidlerne uden for gruppen af hjælpemidler, som borgerne kan bevilges, for at blive mere selvhjulpne i hverdagen. Ifølge arbejdsmiljølovgivningen er det arbejdsgiveren som er ansvarlig, for at de nødvendige APV hjælpemidler er tilstede under arbejdet. Dermed er det også arbejdsgiveren, der er ansvarlig for at definere, hvilke APV hjælpemidler der er nødvendige.

Borger skal acceptere anvendelsen af APV hjælpemidlerne, hvis de vil modtage hjælp fra personalet.

Indsatskatalog hjælpemidler jævnfør Lov om Social Service § 112

Mobilitetshjælpemidler

- Stokke
- Gangbuk
- Rollator
- Kørestole manuelle
- El-kørestole
- Ekstra udstyr til manuelle kørestole
- Servicehund
- Excellent rampe og mobilrampe
- Barnevogne
- Klapvogne
- Overflytnings- og vendehjælpemidler
- Løftestrop, Forflytningsbånd, Overflytningsbælte
- Glidestykker, Glidepuder
- Forhøjer klodser og forhøjer ben
- Katapultsæder
- Støttebøjle/Støttegreb

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	<ul style="list-style-type: none">• Hjælpemidler til at afhjælpe nedsat gangfunktion og/eller balanceproblemer
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none">• At borgeren kan færdes selvstændigt inde- og ude, eller• Kan færdes med delvis eller fuld støtte fra personale/pårørende
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At Fastholde• At lindre/understøtte• At udvikle eller udrede - hvis hjælpemidlet tildes midlertidigt, eks. I forbindelse med rehabiliteringsforløb
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none">• Ved henvendelse fra borger eller andre, om behov for hjælpemiddel, afdækker visitator borgers funktionsniveau fra før funktionsnedsættelsen og borgers nuværende funktionsniveau, evt. indhentes lægelige oplysninger.• Hvis borger afventer behandling i forhold til det nedsatte funktionsniveau, er borger ikke berettiget til mobilitets hjælpemiddel fra Lolland Kommune.• Visitator vurderer om borgers funktionsniveau kan bedres ved et DigiRehab. forløb § 83a træningsindsats Lov om Social Service § 86.• Visitator vurderer hvordan borger klarer aktiviteten, her i hvilke dele af aktiviteten der volder borgeren besvær og hvilke dele borgeren selv kan udføre. Den samlede vurdering tegner et billede af hvordan den nedsatte funktionsevne påvirker borgerens hverdagsliv og dermed hvilket hjælpemiddel der er behov for.

Emne	Generel beskrivelse
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> Lolland Kommune bidrager som udgangspunkt ikke med vedligeholdelse af de udleverede hjælpemidler jævnfør Vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder nummer 10324 af 14/12/2017: 36. Der ydes, jævnfør hjælpemiddelbekendtgørelsens § 4, stk. 3, normalt ikke hjælp til dækning af udgifter, der følger af brug af hjælpemidlet, f.eks. til drift (alm. batterier, opladning af elektriske hjælpemidler), rengøringsmidler og almindelig vedligeholdelse.

Stokke- Albuestokke, Under armstokke, Armhulestokke, Flerpunktsstokke

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Borgere, som har faldrisiko og/eller nedsat gangfunktion, som ikke kan anvende almindelig stok
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der kan ikke bevilges udskiftning af dupsko og eller pigsko Der kan ikke bevilges almindelig spadserestok

Gangbuk

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Borgere, med faldrisiko og/eller nedsat gangfunktion, som ikke kan anvende almindelig stok eller albuestok og har behov for at betjene ganghjælpemiddel med begge hænder.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån. Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde

Emne	Beskrivelse
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der kan bevilliges en ekstra gangbuk i de tilfælde hvor: <ul style="list-style-type: none"> Borger ikke ved egen hjælp kan få gangbuk ind og ud af boligen

Rollator

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> Borgere, der ikke kan anvende en almindelig stok eller albuestok Borgere, som har faldrisiko og/eller nedsat gangfunktion Borgere, som bliver selvstændige ved gang m. rollator
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Særlige forhold	<p>Der kan bevilges en ekstra rollator i følgende tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvor borger ikke ved egen hjælp kan få rollator ind og ud af boligen Hvor rollatoren anvendes både inden- og udendørs, forudsat at der ikke kan etableres udendørs rampe Hvis borger skal færdes på flere etager i boligen Der kan ikke bevilges ekstra rollatorer på grund af snavsede hjul <p>Der skal tages stilling til eventuelt behov for ramper, som følge af bevilling af rollator.</p> <p>Der fjernes ikke automatisk dørtrin ved bevilling af rollator.</p> <p>Der bevilges ikke overtræk til rollator.</p> <p>Der kan bevilges stokkeholder til rollator.</p>

Underarmsbetjent rollator

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der ikke kan anvende en almindelig rollator pga. nedsat funktion i en eller begge hænder. • Borgere, som har faldrisiko og/eller nedsat gangfunktion. • Borgere, som bliver selvstændige ved gang m. underarmsbetjent rollator
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	<p>Der kan bevilges en ekstra underarmsbetjent rollator i følgende tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvor borger ikke ved egen hjælp kan få rollator ind og ud af boligen • Hvor rollatoren anvendes både inden- og udendørs, forudsat at der ikke kan etableres udendørs rampe • Hvis borger skal færdes på flere etager i boligen • Der kan ikke bevilges ekstra rollatorer på grund af snavsede hjul <p>Der skal tages stilling til eventuelt behov for ramper, som følge af bevilling af rollator.</p> <p>Der fjernes ikke automatisk dørtrin ved bevilling af rollator.</p> <p>Der bevilges ikke overtræk til rollator.</p> <p>Der kan bevilges stokkeholder til rollator.</p>

Manuelle kørestole-Standard kørestol (transportkørestol)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere, som har væsentlig nedsat gangdistance, hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der skal være behov for kørestol minimum en gang ugentligt • Borger skal have en hjælper, der kan køre transportkørestolen, eller være i stand til at få kørestolen frem ved egen hjælp. • Borgere skal have et væsentligt behov for at kunne færdes ved egen eller andres hjælp og deltage i aktiviteter, som man ellers ville være afskåret fra • Behovet kan ikke dækkes ved rollator eller andre ganghjælpemidler.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Nej
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	<p>Der er ikke frit valg på denne indsats</p> <p>Jævnfør vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder nummer 10324 af 14/12/2017 gælder muligheden for frit valg udelukkende:</p> <p><i>117. For kørestole, som forudsætter individuel tilpasning og nødvendigvis må benyttes i hovedparten af dagens timer, kan borgeren, hvis pågældende ikke ønsker at benytte kommunens leverandør, selv vælge leverandør af hjælpemidlet.</i></p> <p>Der bevilges ikke overtræk til kørestol.</p>

Manuelle kørestole-Aktiv kørestol med krydsramme eller fastramme

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere, som har væsentligt nedsat eller ophævet gangfunktion, hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er et dagligt behov for kørestol • Der er behov for individuel tilpasning • Borgere skal have et væsentligt behov for at kunne færdes ved egen hjælp og deltage i aktiviteter, som man ellers ville være afskåret fra. • Behovet kan ikke dækkes af transportkørestol
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Indsatsen ydes som et udlån.</p> <p>Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	<p>Der skal tages stilling til eventuelle behov for boligindretning, her i behov for ramper, som følge af bevilling af kørestol.</p> <p>Der bevilges ikke overtræk til kørestol.</p>

Manuelle hjælpe manøvrerende kørestole-Komfort kørestol med gas- eller el betjening

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere, som har væsentligt nedsat eller ophævet gangfunktion og nedsat stabilitet og bevægelighed i kroppen, hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er et dagligt behov for kørestol • Der er behov for individuel tilpasning • Der er særlig behov for korrektion og ændring af siddestillingen i løbet af dagen • Borgere har behov for særlig komfort og kropsstøtte • Behovet kan ikke dækkes af transportkørestol eller aktivkørestol • Behovet kan ikke dækkes af transportkørestol eller aktivkørestol kombineret med egen hvilestol eller seng • Der kan kun bevilges el-funktioner, hvis behovet ikke kan dækkes af almindelig komfortkørestol. Borger skal kunne anvende disse selvstændigt.

Emne	Beskrivelse
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der skal tages stilling til eventuelle behov for boligindretning som følge af bevilling af kørestol. Der skal tages stilling til behovet for særligt tilbehør som for eksempel bord, elever bare fodstøtter, nakkestøtte, trykafastende puder. Der bevilges ikke overtræk til kørestol.

El drevne kørestole-med joystick til indendørs brug, udendørs brug eller kombineret brug.

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere, som har væsentligt nedsat eller ophævet gangfunktion og nedsat funktion i arme og overkrop, hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er et dagligt behov for kørestol • Der er behov for individuel tilpasning • Der er særlig behov for korrektion og/eller ændring af siddestillingen i løbet af dagen • Borgere kan have behov for særlig komfort og kropsstøtte • Behovet kan ikke dækkes af transportkørestol, aktivkørestol eller komfortkørestol • På baggrund af borgeres behov tages stilling til: <ul style="list-style-type: none"> • El-funktioner til indstilling af sædehøjde, sædetilt, ryglæn og elevering af fodstøtter • Hastighed og aktionsradius • Anden specialtilpasning • Det er en betingelse, at borger kan manøvrere el-kørestolen på forsvarlig måde. Der foretages afprøvning i hjemmet og nærmiljøet.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde.

Emne	Beskrivelse
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der skal tages stilling til eventuelle behov for boligindretning som følge af bevilling af kørestol. Der skal tages stilling til behovet for særligt tilbehør som for eksempel eleverbare fodstøtter, nakkestøtte trykafastende puder. Der bevilges ikke overtræk til kørestol.

Ekstra udstyr-Hjælpe motor joystickstyret, hjælpe motor monteret på hjulene

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere som har et væsentligt behov for daglig transport over længere distancer, med henblik på at borger kan færdes selvstændigt inde og ude.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	nej
Særlige forhold	Hvis indsatserne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører, skal hjælpemidlet tilbageleveres.

Servicehund

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med væsentlig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse i forhold til at udøve et erhverv.</p> <p>Betinget af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At alle behandlingsmuligheder er udtømte, at borger har afprøvet andre former for hjælp og støtte uden den ønskede effekt, og at en servicehund i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af borgers nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne. • At en servicehund er nødvendig for at borgeren vil kunne udøve et erhverv. • Hvis en hund, der ikke er en servicehund, kan dække borgers behov, kan der ikke bevilges servicehund • Det er en betingelse, at der foreligger en positiv og velbegrunderet skriftlig anbefaling fra leverandør i forhold til borgers egnethed til at modtage og tage vare på en servicehund. • For førstegangsansøgere er det en betingelse, at ansøgeren har gennemgået et kursus, afholdt af leverandøren, hvor motivation og muligheder for at kunne samarbejde med servicehunden vurderes • Borgeren skal selv være i stand til at lufte og fodre servicehunden.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	<p>Ja, borgeren har frit leverandørvalg mellem Servicehundefonden og Servicehundeforeningen.</p>
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Foder, plejemidler, ikke-receptpligtig medicin og lovpligtig ansvarsforsikring.</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	<p>Nej</p>
Særlige forhold	<p>Indsatsen indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicehund – økonomisk dækning af indkøbsprisen, træning, udstyr, dyrlægebehandling hele hundens liv. • Nødvendige kurser i træning med servicehund • Hjemmebesøg, aflagt af leverandør, hvor forhold for servicehunden i hjemmet vurderes • Prøveperiode, hvor servicehunden placeres i borgerens hjem, og hvor servicehundeeinstruktør træner sammen med borger i relevante opgaver. <p>Servicehunden bevilges som udlån, så længe borgeren har behov for servicehunden for at udføre sit arbejde.</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>I almennyttige boligselskaber, hvor der ikke er tilladelse til at holde hund, er kommunen behjælpelig med at søge om dispensation.</p> <p>Hvis en borger bevilges servicehund, skal det vurderes om borger modtager indsatser, som overflødiggøres eller skal ændres som følge af bevilling af servicehund.</p> <p>Ankestyrelsens principafgørelse 49-18 Principafgørelsen fastslår <i>En hund der er særligt trænet til at afhjælpe en borgers nedsatte funktionsevne er en service-hund, der kan bevilliges som et hjælpemiddel. En servicehund kan enten være en hund, der er udvalgt og trænet fra hvalp eller borgers egen hund, der gennemgår træning til servicehund.</i></p> <p>Se Ankestyrelsens principafgørelse 58-09 Link til ankestyrelsens principafgørelse 58-09 vedrørende servicehunde</p> <p><i>Resume:</i> <i>En servicehund måtte anses for at være et hjælpemiddel. Selv om servicehunden ikke i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af ansøgers nedsatte funktionsevne eller i væsentlig grad kunne lette den daglige tilværelse i hjemmet, vurderedes det i den konkrete sag, at servicehunden var nødvendig for at ansøger kunne udføre sit erhverv.</i></p>

Ramper-Excellent rampe, Mobil rampe

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere som er bevilliget rollator eller aktiv eller komfort kørestol, hvor det ikke er muligt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • komme ind i boligen • rundt i boligen <p>selvstændigt eller m. hjælp uden brug af rampe. Borgeren skal have et væsentligt behov for at komme ind og ud af hjemmet.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån

Emne	Beskrivelse
	Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Hvis indsætterne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører, skal hjælpemidlet tilbageleveres. Hvis borgeren ikke har et væsentligt behov for at komme ind og ud af egen bolig, anvendes der trappeartist. At borger er bevilliget transport kørestol berettiger ikke til ramper.

Andre køretøjer-Barnevogne og klapvogne

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles Børn som har væsentligt nedsat eller ingen gangfunktion samt nedsat stabilitet og bevægelighed og Børn, der ikke kan anvende kørestol, når: <ul style="list-style-type: none"> • Der er behov for transport flere gange ugentligt • Der er behov for individuel tilpasning • Der er et særligt behov for korrektion af siddestillingen • Der er behov for kropsstøtte • Behovet kan dækkes af almindelig klapvogn, eventuelt med indsats
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der udlånes max et stk. Der bevilges ikke overtræk til barnevogn eller klapvogn.

Overflytning- og vendehjælpemidler- Fritstående sengegalge, Rebstige, Støttehåndtag til seng, Glidebræt

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere, som har nedsat kraft og bevægelighed, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borgeren ikke ved egen hjælp kan skifte stilling i sengen og/eller komme ind i sengen eller ud af sengen Borgeren ved brug af hjælpemidlet kan blive helt eller delvist selvhjulpnen i forhold til at skifte stilling i eller komme ind i eller ud af sengen
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Indsatsen ydes som et udlån.</p> <p>Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> Borgere med stærkt nedsatte armkræfter kan eventuelt tilbydes en anden løsning, hvis dette er muligt. Der skal tages særlige forholdsregler hos borgere med hemiplegi og osteoporose. Galger skal placeres sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Såfremt der ikke forefindes egnet seng, påhviler det borger at anskaffe egnet seng.

Løftestrop, Forflytningsbånd Overflytningsbælte

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles Borgere med nedsat balance og muskelkraft med henblik på at forflytte borger, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borger kan samarbejde Borger kan deltage aktivt i forflytningen
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	<p>Ja</p> <p>Tildeles som APV hvis borger ikke kan være aktivt deltagende.</p>
Særlige forhold	Hvis indsatserne som var udgangspunkt for bevillingen ophører, skal hjælpemidlet returneres.

Glidestykker, Glidepuder, Vendelagen

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere, som har nedsat evne til at forflytte sig, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borger, har nedsat evne til at forflytte sig ind og ud af bil • Borger er bevilget støttestrømper • Borger har nedsat evne til at vende sig i sengen. <p>Tildeles med henblik på at borger kan blive selvstændig/aktivt deltagende i aktiviteten.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Indsatsen ydes som et udlån</p> <p>Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	<p>Ja - vendelagen</p> <p>Tildeles som APV hvis borger ikke kan være aktivt deltagende.</p>
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Der udlånes max et stk. eller et sæt. • Hvis ydelserne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører skal hjælpemidlet tilbageleveres. • Der kan bevilges el-vendelagen, når det ikke er muligt at anvende andre vende hjælpemidler.

Forhøjer klodser og forhøjer ben - Sengeklodser, Stoleklodser

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles Borgere, som har nedsat kraft og bevægelighed i underekstremiteterne med henblik på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borger bliver helt eller delvist selvhjulpne i forhold til at rejse sig og sætte sig
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Indsatsen ydes som et udlån</p> <p>Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Der kan bevilges et sæt klodser til én seng og/eller én stol eller sofa • Hvis indsætterne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører skal hjælpemidlet tilbageleveres. • Forhøjer klodser skal passe til borgers egen stol eller seng og skal kunne monteres stabilt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. • Såfremt der ikke forefindes egnet møblement at forhøje, påhviler det borger at anskaffe egnede møbler.

Løftesæde - Katapultsæde

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles Borgere, som har nedsat kraft og bevægelighed i underekstremiteterne, med henblik på at borger bliver selvhjulpnen i forhold til at rejse sig og sætte sig fra en stol. Bevillingen er betinget af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borger har selvstændig gangfunktion eventuelt med hjælpemiddel • Borgere skal kunne anvende og betjene katapultsæde forsvarligt • Borgere, som ikke kan kompenseres på anden måde for eksempel med forhøjer klodser • Andet egnet møblement skal ikke kunne anvendes
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Indsatsen ydes som et udlån</p> <p>Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Det er borgers forpligtigelse, at anskaffe en egnet stol, til anvendelse af katapultsædet.

Støttebøjle, Støttegreb

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles Borgere, som har nedsat kraft og bevægelighed i underekstremiteterne, og/eller nedsat balance med henblik på at borger selvstændigt kan færdes på trapper og over niveauforskelle i egen bolig. Bevillingen er betinget af: <ul style="list-style-type: none">• Borgere, der ikke er i stand til at forcere trapper uden støtte af støttegreb/bøjle
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Lolland Kommune sørger for etablering. Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.

Hjælpemidler til toilet og bad

- Flytbare toilet/badstole
- Toiletforhøjere
- Toiletsæde m. armlæn
- Toiletsædeløftere
- Toiletpapirtang
- Badebrædder, skamler, baderyglæn og -sæder, bruselejer, Bruseklap, brusekar indsats, brusekar sæde, badebræt til kar
- Hårvaskebassin
- Badekar
- Støttehåndtag, badekar

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der kan afhjælpe nedsat funktionsniveau i forhold bad og toiletbesøg.
Formål med indsatsen	Hjælpemidler der gør det muligt for borger, med eller uden hjælp, at: <ul style="list-style-type: none"> • sætte sig/rejse sig fra toilettet • bade
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At Fastholde • At lindre/understøtte • At udvikle eller udrede- hvis hjælpemidlet tildeles midlertidigt, eks. I forbindelse med rehabiliteringsforløb
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Ved henvendelse fra borger eller andre, om behov for hjælpemiddel, afdækker visitator borgers funktionsniveau fra før funktionsnedsættelsen og borgers nuværende funktionsniveau, evt. indhentes lægelige oplysninger. • Hvis borger afventer behandling i forhold til det nedsatte funktionsniveau, er borger ikke berettiget til hjælpemiddel fra Lolland Kommune. • Visitator vurderer om borgers funktionsniveau kan bedres ved et DigiRehab. forløb § 83a træningsindsats Lov om Social Service § 86. • Visitator vurderer hvordan borger klarer aktiviteten, her i hvilke dele af aktiviteten der volder borgeren besvær og hvilke dele borgeren selv kan udføre. Den samlede vurdering tegner et billede af hvordan den nedsatte funktionsevne påvirker borgerens hverdagsliv
Særlige forhold	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kompensere for en nedsat funktionsevne eller i væsentlig grad lette den daglige tilværelse

Flytbare toilet/badstole - Bækkenstol med forskellige funktioner

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med nedsat gangfunktion og/eller nedsat styrke, bevægelighed og nedsat balance med henblik på at borgeren kan klare toiletbesøg selvstændigt eller med hjælper.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der kan bevilges bækkenstole til borgere, der har vanskeligt ved at sidde, sætte sig eller rejse sig • Der kan bevilges bækkenstole til borgere, der på grund af nedsat gangfunktion ikke kan gå til toilettet • Bækkenstol med kipfunktion kan bevilges til borgere med nedsat siddende balance • Der bevilges bækkenstol med kipfunktion, når det ikke er muligt at forflytte borger til almindelig toiletstol
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Indsatsen ydes som et udlån</p> <p>Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	<p>Ja</p> <p>Tildeles som APV hvis borger ikke kan være aktivt deltagende.</p>
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Der udlånes max 1 stk. • Hvis indsatserne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører skal hjælpemidlet tilbageleveres • Der kan udlignes dørtrin, når der er behov for kørsel med toiletstol og når alle andre muligheder er forsøgt.

Toiletsæder - Toiletsæde m. armlæn

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere, som har vanskeligt ved at rejse sig fra toilettet, men ikke har behov for forhøjelse af siddehøjden med henblik på at borgeren selvstændigt kan klare toiletbesøg.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	<p>Indsatsen ydes som et udlån</p> <p>Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde</p>

Emne	Beskrivelse
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der udlånes et toiletsæde per etage. Maximalt 2 i alt

Toiletforhøjere - fritstående m. armlæn eller fast monteret, med og uden armlæn

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Borgere, som har vanskeligt ved at rejse sig fra og/eller sætte sig på toilettet, med henblik på at borgeren bliver helt eller delvist selvhjulpne ved toiletbesøg.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	En toiletforhøjer per etage. Maximalt 2 i alt

Toiletsædeløftere – Elektriske eller hydrauliske

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles til: <ul style="list-style-type: none"> Borgere, med nedsat kraft i benene, men med gangfunktion Borgere, der kan blive selvhjulpne ved toiletbesøg og hvor behovet ikke kan afhjælpes på anden måde
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg

Emne	Beskrivelse
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der udlånes max et stk.

Toiletpapirtang

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, som ikke kan tørre sig efter toiletbesøg og som i øvrigt klarer toiletbesøg selvstændigt.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Der udlånes max et stk.

Badebænk/taburet med og uden ryglæn, Badebræt til kar, Badekarsæde, Badekarsæde – drejeligt, Bruseleje vægmonteret, Bruseklapsæde

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med nedsat stand funktion og/eller nedsat Bevægelighed: <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, som ikke kan stå op og udføre personlig • hygiejne • Borgere, som har svært ved at sætte sig og/eller rejse sig fra badekarret

Emne	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> Borgere, som har svært ved at gå op i og ud af badekarret med henblik på at borgeren bliver helt eller delvist selvhjulpne med bad.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Ja Tildeles som APV hvis borger ikke kan være aktivt deltagende.
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> Hvis indsatserne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører skal hjælpemidlet tilbageleveres. Der bevilges ikke skridsikre måtter. Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.

Hårvaskebassin

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere som er sengeliggende, hvor hårvask i sengen er eneste mulighed.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Ja Tildeles som APV hvis borger ikke kan være aktivt deltagende.
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> Hvis indsatserne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører skal hjælpemidlet tilbageleveres.

Hjælpemidler til daglige funktioner

- Strømpe påtager
- Af/påklædningskroge, pinde
- Knappekroge
- Børster med holder, skaft eller greb
- Neglebørster, neglesakse og negleklippere (én hånds)
- Hjælpemidler til hårpleje
- Hjælpemidler til tandpleje
- En hånds køkkenredskaber
- Spise- og drikkehjælpemidler
- Stole (arbejdsstole)
- Specielle siddemøbler til børn
- Hjælpemidler til huslige opgaver (finde i den gamle standard)

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der kan afhjælpe funktionsnedsættelse der gør det vanskeligt at varetage daglige aktiviteter.
Formål med indsatsen	At borgeren kan udføre daglige aktiviteter som fx spisning, madlavning, opvask, af- og påklædning, personlig hygiejne og dermed i videst muligt omfang bliver mere selvhjulpne
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At Fastholde • At lindre/understøtte • At udvikle eller udrede- hvis hjælpemidlet tildeles midlertidigt, eks. I forbindelse med rehabiliteringsforløb
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Ved henvendelse fra borger eller andre, om behov for hjælpemiddel, afdækker visitator borgers funktionsniveau fra før funktionsnedsættelsen og borgers nuværende funktionsniveau, evt. indhentes lægelige oplysninger. • Hvis borger afventer behandling i forhold til det nedsatte funktionsniveau, er borger ikke berettiget til hjælpemiddel fra Lolland Kommune. • Visitator vurderer om borgers funktionsniveau kan bedres ved et DigiRehab. forløb § 83a eller træningsindsats Lov om Social Service § 86. • Visitator vurderer hvordan borger klarer aktiviteten, her i • I vurderingen indgår hvilke dele af aktiviteten der volder borgeren besvær og hvilke dele borgeren selv kan udføre. Den samlede vurdering tegner et billede af hvordan den nedsatte funktionsevne påvirker borgerens hverdagsliv.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg

Emne	Generel beskrivelse
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kompensere for en nedsat funktionsevne eller i væsentlig grad lette den daglige tilværelse

Strømpe påtager, Af/påklædningskroge og pinde

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med nedsat evne til at varetage af- og påklædning, med henblik på at borger bliver helt eller delvist selvhjulpen med af- og påklædning.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Ja – strømpepåtager Tildeles som APV hvis borger ikke kan være aktivt deltagende.
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Strømpe på eller -aftagere til støttestrømper, bevilges sammen med støttestrømperne ved behov. • Der bevilges træning ud fra en konkret individuel vurdering.

Knappekroge med kuglegreb, Knappekroge med almindeligt eller udbygget greb, Knappekroge til store og små knapper

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med nedsat håndfunktion, som ikke kan åbne eller lukke knapper, med henblik på at borger selvstændigt kan klare aktiviteten. Graden af den samlede hjælp skal indgå i vurderingen
Særlige forhold	Ingen

Vinklede badebørster

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Tildeles borgere med begrænset funktion i skulder og hænder, som ikke kan anvende almindelig badebørste med langt skaft, der ikke kan vaske sig på ryg og mellem tæer og på fødder: <ul style="list-style-type: none">• Borgere, der ikke kan nå sine tæer, fødder og eller ryg• Graden af den samlede hjælp skal indgå i vurderingen
Særlige forhold	Borger skal selv afholde udgiften til udskiftning af svampe og frotté.

Neglebørster på sugeskop, Neglesaks med forlænget greb eller bøjle, En hånds neglesaks, En hånds negleklipper

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, som kun har én funktionel arm/hånd eller svær deformitet i begge hænder, med henblik på at borgeren selvstændigt kan varetage neglepleje.
Særlige forhold	Ingen

Kamme og hårbørster med langt skaft

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, som har betydelig bevægeindskrænkning i arme og skuldre, som ikke med almindelige kamme og børster kan rede deres hår.
Særlige forhold	Ingen

Protese tandbørsteholder (én hånds hjælpemiddel)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med tandprotese, som kun har én funktionel hånd og/eller svære deformiteter i begge hænder, med henblik på borgeren skal kunne klare proteseplejen selvstændigt.
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Der udlånes max 1 stk.• Udskiftning af tandbørste påhviler borger

Køkkenredskaber- én hånds

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere som kun har én funktionsdygtig arm og/eller betydelig nedsat funktion i én eller begge hænder, med henblik på at borgeren bliver helt eller delvis selvhjulpnen i forhold til madlavning.
Særlige forhold	Der bevilges ikke flere redskaber med samme funktion

Vinklet bestik, Tungt bestik, Special udformet bestik

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, som på grund af med væsentligt nedsat funktion af skulder, arm, hals, nakke og ryg, ikke kan anvende almindeligt bestik. Tildeles med henblik på at borgeren bliver selvhjulpnen i spisesituationen.
Særlige forhold	Der kan max tildeles et sæt bestik Bestik med fortykket greb kan ikke bevilges som hjælpemiddel, da det er tilgængeligt i almindelig handel og nethandel.

Krus med tud låg og/eller 2 hanke, Tallerkenkant

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, som på grund af væsentligt nedsat funktion af skulder, arm, hals, nakke og ryg, ikke kan anvende almindelige glas og tallerkener. Tildeles med henblik på at borgeren bliver selvhjulpnen i spisesituationen.
Særlige forhold	Der bevilges ikke flere redskaber med samme funktion

Arbejdsstol med gasfjedre til højderregulering, Arbejdsstol med elektrisk højderregulering, Ståstøttestol

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med nedsat gang- og standfunktion, når: <ul style="list-style-type: none">• Borger ikke har standfunktion i det tidsrum, det tager at udføre daglige gøremål, der normalt udføres stående, som for eksempel madlavning og opvask• Borgers behov kan ikke afhjælpes med almindelig stol eller rollator. Borgere har behov for en arbejdsstol med centralbremse Tildeles med henblik på at borger selvstændigt kan udføre huslige aktiviteter i hjemmet.
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Hvis indsætterne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører skal hjælpemidlet tilbageleveres.• Hvis borger får visiteret Lov om Social Service § 83 indsætser i forhold til de aktiviteter arbejdsstolen var bevilget til, skal bevillingen revurderes.• Husstandens samlede ressourcer indgår i vurderingen.

Arbejdsstol til børn, Specielle siddemøbler til børn, Tilbehør som kropsstøtte, nakkestøtte, kiler og seler

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles børn som ikke har en alderssvarende selvstændig siddestilling, som har behov for støtte i den siddende stilling, har behov for højdeindstilling helt fra gulv til spisebord, eller har behov for vest/sele som ikke kan anvendes på almindelige børnermøbler.

Emne	Beskrivelse
	Tildeles med henblik på at barnet opnår en hensigtsmæssig siddestilling.
Særlige forhold	Som udgangspunkt udlånes et stk. Efter en konkret individuel vurdering kan antallet øges.

Hjælpemidler til Tyngde- og sansestimulering

- Kugledyne
- Kuglepude
- Kuglevest
- Kugleforklæde
- Kuglekrave
- Kædevest
- Kædedyne

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler til stimulation af perceptuel diskriminering.
Formål med indsatsen	At borger opnår: <ul style="list-style-type: none"> • en væsentlig bedring i forhold til søvnforstyrrelser • en væsentlig bedring i forhold til psykisk og/eller fysisk uro • en væsentlig lettelse af den daglige tilværelse
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At udrede/udvikle
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal foreligge dokumentation for funktionsnedsættelse og dokumentation for, at alle andre behandlingsmuligheder er udtømte og udsigtsløse • Der skal være tale om en lidelse af længerevarende karakter • Der skal være tale om søvnproblemer eller indsovnings besvær forårsaget af væsentlig motorisk og/eller psykisk uro der gør, at borgeren ikke opnår sammenhængende nattesøvn, som årsag til afprøvning af kugledyne/kædedyne. Visitation- Ældre & Sundhed er ikke ansvarlig for udførelse og dokumentation af afprøvningen. • Der skal foreligge lægelig dokumentation for diagnose og speciel faglig dokumentation for årsag til afprøvning af vægtvest • Der skal være tale om væsentlig motorisk og/eller psykisk uro der gør, at borgeren ikke formår at udføre dagligdags gøremål og/eller ikke kan indgå i sociale relationer • Brug af vægtvest skal give en væsentlig lettelse af den daglige tilværelse for borger.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg

Emne	Generel beskrivelse
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Effekt af kugledyne/pude skal dokumenteres • Såfremt kugledyne eller pude afprøves udenfor Lolland Kommunes regi, skal effekten dokumenteres i fremsendt skema.

Hjælpemidler til tryksårsforebyggelse

- skumpuder
- luftpuder
- gelepuder
- kombinationspuder
- positioneringspuder
- skummadras
- luftmadras
- Dynamisk luftmadras-helmadras
- Dynamisk luftmadras-topmadras
- Sengehest overtræk
- Hælaflastning

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der kompenserer for dårligt kredsløb i kombination med væsentlig nedsat mobilitet
Formål med indsatsen	At modvirke dannelse eller forværring af allerede opstået tryksår.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At udrede
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal foreligge dokumentation for funktionsnedsættelse og dokumentation for, at alle andre behandlingsmuligheder er udtømte og udsigtsløse. • Der skal foreligge Braden score. • Det skal være dokumenteret at borger er i risiko for at udvikle tryksår. • Opmærksomhedspunkt tidligt i forløbet hos den terminale borger, når det fysiske funktionsniveau er væsentligt påvirket.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen ydes som et udlån. Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej

Emne	Generel beskrivelse
Særlige forhold	<p>Almindelige hovedpuder i trykafastende materiale/ viscoelastisk skum er ikke en del af Lolland Kommunes serviceniveau Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 73-16</u> <i>Ifølge Ankestyrelsens praksis lægges der ved vurderingen af, om et forbrugsgode er sædvanligt indbo, vægt på eksempelvis udbredelse, pris, udvalg, udviklingen i befolkningens levestandard, folks forbrugs- og levevaner og samfundsudviklingen i det hele taget. På den baggrund er det således vores praksis, at fx faconhovedpuder, digitalkameraer, smartphones, tablets og andre lignende elektroniske apparater, samt vaskemaskiner, opvaskemaskiner, tørretumblere, mikrobølgeovne, robotstøvsugere og almindelige køkkenmaskiner i dag betragtes som sædvanligt indbo i ethvert hjem, der måtte ønske det.</i></p>

Siddepuder og underlag – skumpuder, luftpuder, gelepuder, kombinationspuder, positioneringspuder

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Det skal være dokumenteret ved hjælp af Braden score, at borgere er i risiko for at udvikle tryksår, eller der skal være konstateret tryksår. • Borgere kan ikke selvstændigt opretholde hensigtsmæssig siddestilling
Særlige forhold	<p>Der bevilges ikke pude af komfort hensyn Valg af pude skal vurderes ud fra borgeres risiko for og/eller grad af tryksår.</p>

Madrasser – skummadras, luftmadras, Dynamisk luftmadras-helmadras, Dynamisk luftmadras-topmadras

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Det skal være dokumenteret ved hjælp af Braden score, at borger er i risiko for at udvikle tryksår eller der skal være konstateret tryksår</p>
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Der bevilges ikke madras af komfort hensyn, som eksempelvis på grund af rygsmerter. • Der kan blive behov for anvendelse af forhøjet sengehest.

Sengehest overtræk

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Tildeles med henblik på at forebygge at borger sidder i klemme i sengehesten.
Særlige forhold	Ingen

Hælaflastning

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Det skal være dokumenteret vha. Braden score, at borger er i risiko for at udvikle tryksår eller der skal være konstateret tryksår
Særlige forhold	Ingen

APV hjælpemidler jævnfør Arbejdsmiljøloven § 15

- Terapeutisk taburet (Fisk)
- Plejeseng
- Sengebord
- Drejetårn, drejeskiver
- Mobile ståløftere
- Mobile personløftere med løftesejl og/eller stropper
- Løftesejl, helsejl, toiletsejl, badesejl, amputationssejl, halvsejl, komfortsejl, sejl til ståløftere(brystsejl)
- Bækken
- Ledsager Joy stik
- Køreplader
- Adgang til hjemmet/nøgleboks-APV
- Til børn/unge:
- Pusleborde, eleverbare med hjul
- Pusleborde, eleverbare vægmonterede
- Pusleborde, fast højde med/uden hjul
- Pusleborde, fast højde vægmonterede

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der anvendes i plejen, med henblik på at sikre medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø.
Formål med indsatsen	At forebygge arbejdsrelaterede skader og ulykker.
Retningsgivende mål kan være	Ikke relevant
Kriterier for tildeling af indsatsen?	Indsætterne bevilges på baggrund af en skriftlig APV jævnfør Arbejdsmiljøloven § 15, udfærdiget af Lolland Kommunes leverandør eller privat leverandør.
Sagsvurdering	Visitorator forholder sig til den udfærdigede APV, heri om der med fordel kunne anvendes andre hjælpemidler end det der er anmodet om, med henblik på at sikre medarbejdernes arbejdsmiljø.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Nej
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen ydes som et udlån

Emne	Generel beskrivelse
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> Ved akut behov for APV hjælpemiddel, afhenter leverandør hjælpemidlet på akut depoterne og indberetter det til Visitation- Ældre & Sundhed, efter gældende retningslinje. Hvis Indsatserne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører skal hjælpemidlet tilbageleveres. For eksempel skal plejeseng returneres når borger ikke længere får hjælp til nedre hygiejne, kat. Pleje eller stomi i liggende stilling.

Terapeutisk taburet (i almen tale kaldet Fisk)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles som APV hjælpemiddel, hos borgere som:</p> <ul style="list-style-type: none"> Modtager sårbehandling/kompressionsbehandling fra Lolland Kommunes sygeplejersker eller SSA'er
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> Der skal ikke forefindes andet egnet skammel eller lignende i boligen. Der udlånes max 1 stk. Hvis sårbehandling/kompressionsbehandling, som var udgangspunkt for bevillingen ophører, skal hjælpemidlet returneres.

Plejeseng med el-funktioner

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles som APV hjælpemiddel når borger har behov for hjælp til personlig pleje (her i kateter og Stomipleje) og/ eller sårbehandling i seng, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borgere har behov for omfattende sårpleje eller personlig pleje i sengen Borgere, der ikke kan rejse sig fra en fast højde og derfor har behov for indstillingsmuligheder af sengen Forhøjer klodser og hovedgærde ikke kan afhjælpe problemet
Særlige forhold	<p>Skal returneres til Lolland Kommune når der ikke længere er behov for plejeseng i forhold til medarbejdernes arbejdsmiljø.</p> <p>Hjælpemiddelbekendtgørelse 1247 § 20 <i>Stk. 6. Der ydes ikke hjælp efter denne bestemmelse til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, f.eks. almindelige stole, borde, senge, telefoner, TV, radioer, DVD-afspillere, CD-afspillere, tablets m.v., som normalt findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.</i></p>

Sengebord

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel, hos borgere som modtager personlig pleje eller sygepleje i sengen.
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Der skal ikke forefindes andet egnet bord i boligen.• Der udlånes max 1 stk.• Hvis indsætterne som var udgangspunkt for bevillingen ophører, skal hjælpemidlet returneres.

Return- drejetårn

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel, hos borgere som har standfunktion, men har nedsat gangfunktion, når: <ul style="list-style-type: none">• Borger har standfunktion på mindst ét ben• Borger kan samarbejde• Borger kan holde med mindst én arm• Borger har den fornødne balance
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Der udlånes max 1 stk.• Skal returneres til Lolland Kommune når der ikke længere er behov for hjælpemidlet i forhold til medarbejdernes arbejdsmiljø.

Stålift

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel, hos borgere som har standfunktion, men har nedsat gangfunktion, når: <ul style="list-style-type: none">• Borger har standfunktion på mindst ét ben• Borger kan samarbejde• Borger kan holde med mindst én arm• Borger har den fornødne balance• Borger ikke kan anvende drejetårn
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Der udlånes max 1 stk.• Når der er væg-til-væg tæpper, kan der gives køreunderlag til gulv.• Skal returneres til Lolland Kommune når der ikke længere er behov for hjælpemidlet, i forhold til medarbejdernes arbejdsmiljø.

Personlift

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel, hos borgere, som ikke har standfunktion og/eller ikke kan samarbejde om forflytning
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Der udlånes max 1 stk.• Når der er væg-til-væg tæpper, kan der gives køreunderlag til gulv.• Skal returneres til Lolland Kommune når der ikke længere er behov for hjælpemidlet, i forhold til medarbejdernes arbejdsmiljø.

Løftesejl, helsejl, toiletsejl, badesejl, amputationssejl, halvsejl, komfortsejl, sejl til ståløftere(brystsejl)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel, når der er bevilget lift.
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Der bevilges som udgangspunkt et stk. forflytningssejl og/eller et stk. toilet-/ badesejl. Hvis borger er bevilget vaskeordning, kan der bevilges flere sejl, ud fra en konkret individuel vurdering.• Sejl og lift behøver ikke at være af samme fabrikat• Hvis indsætterne som var udgangspunkt for bevillingen ophører, skal hjælpemidlet returneres.

Bækken

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel hos permanent sengeliggende borgere, hvor det ikke er muligt at forflytte til toiletstol.
Særlige forhold	Hvis indsætterne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører, skal hjælpemidlet tilbageleveres.

Ekstra udstyr til manuelle kørestole – Ledsager joystik

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel hos borgere som har et væsentligt behov for daglig transport over længere distancer, hvor der er behov for at hjælperen overtager betjeningen af Joystikket.
Særlige forhold	Hvis indsætterne, som var udgangspunktet for bevillingen, ophører, skal hjælpemidlet tilbageleveres.

Køreplader

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel, hos borgere med behov for mobile personløftere hvor der er væg til væg tæppe i boligen hvor personløfteren skal anvendes.
Særlige forhold	Køreplader måler 2 x 3 meter jævnfør gældende retningslinjer i henhold til Arbejdsmiljøloven. Der skal ved bevilling sikres at der er plads til kørepladen i arbejdsområdet.

Nøgleboks

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel, når borger pga. af nedsat gangfunktion ikke selv er i stand til at lukke op for sundhedsmedarbejderne og/eller borgeren er visiteret til plejeindsatser over døgnet.
Særlige forhold	Ingen

Pusleborde-eleverbare med hjul, Pusleborde-eleverbare vægmonterede, Pusleborde-fast højde med/uden hjul, Pusleborde-fast højde vægmonterede

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles som APV hjælpemiddel til: <ul style="list-style-type: none">• Børn/unge, der ikke kan anvende toilet eller toiletstol og som ikke kan stå op ved bleskift• Børn/unge, der har behov for liggende af- og påklædning
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Skift af ble samt af- og påklædning kan foregå i eleverbar seng.• Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.

Hjælpe midler til kommunikation og information

- Nødkald til kommunikation
- Adgang til hjemmet/nøgleboks
- Kalendere og planlægningsystemer

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpe midler til at: <ul style="list-style-type: none">• Tilkalde hjælp ved fald.• Bevare en naturlig døgnrytme og daglig dag
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none">• At sikre borgerne mulighed for at tilkalde hjælp• At støtte borgerne i tidsfornemmelse og derved medvirke til at opretholde døgnrytme og huske tidspunkter for aftaler.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At fastholde
Sagsvurdering	Se under den enkelte indsats
Særlige forhold	Se under den enkelte indsats

Nødkald til kommunikation, Adgang til hjemmet/nøgleboks

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med faldtendens, hvor borger, ved fald, ikke kan rejse sig op selvstændigt, eller selv kan ringe efter hjælp ved hjælp af mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon. Der opsættes nøgleboks ved bevilling af nødkald.
Sagsvurdering	Ved ansøgninger om nødkald skal følgende indgå i sagsvurderingen: <ul style="list-style-type: none">• Er der dokumenteret fald gentagne gange i hjemmet og er borgeren efter fald ikke i stand til at komme op ved egen hjælp.• Er der afprøvet træning § 86 eller Digirehab. § 83 a med henblik på at forebygge eller afhjælpe faldtendensen, samt øve teknikker til at komme op ved egen hjælp.• Er borger i kritiske situationer ude af stand til at anvende mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon til at tilkalde hjælp.• Er borger ude af stand til at give udtryk for deres behov for hjælp via mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon• Er borger i stand til at anvende nødkaldet efter hensigten.

Emne	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Kan faldrisikoen minimeres med andre hjælpemidler eller boligændringer
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Nej
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nødkald - nej Adgang til hjemmet- ja
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis der hersker tvivl om borgers kognitive evne til at anvende nødkaldet, kan det afprøves i en periode på 2 til 3 måneder, hvorefter der træffes en ny afgørelse. • Udgiften til nødkaldet og installering dækkes af Lolland Kommune. • Brugen af nødkaldet dækkes af borgeren, da dette er en driftsudgift på datatrafik. Beløbet vil svare til udbyders gældende takst på tidspunktet og vil enten blive trukket via borgers sociale pension, indgå som en del af huslejen, eller kan betales efter fremsendt faktura, jævnfør gældende regelsæt. <p>Se Ankestyrelsens principafgørelse 10-16 <i>Kommunen skal under visse betingelser yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der kan ikke ydes støtte til udgifter, som følger af brugen af hjælpemidlet (driftsudgifter).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Der etableres nøgleboks/ nøglesystem ved opsætning af nødkald. Responstid er maksimum 45 minutter mellem 07 og 13 og 60 minutter mellem 13 og 07. Der kan i særlig tilfælde, være tidspunkter hvor responstiderne overskrides • Der kan ikke bevilges nødkald grundet ensomhed eller behov for tryk. • Ved misbrug af nødkaldet, vil bevillingen blive revurderet.

Kalendere og planlægningssystemer

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, hvor der foreligger dokumentation om konstateret demens, demenslignende adfærd eller andre kognitive problemstillinger, hvor der stadig er potentiale for at fastholde en så normalt fungerende dagligdag som muligt, ved brug af hjælpemidlet.

Emne	Beskrivelse
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal foreligge dokumentation i form af demensudredning, lægeligt stillet diagnose eller en begrundet anmodning/ansøgning fra demenskonsulent. • Alle andre muligheder skal være forsøgt. • Sagen afgøres på baggrund af en konkret og individuel vurdering jævnfør Lov om Social Service § 88 i den enkelte borgersag.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg.
Hvad koster indsatsen for borgeren	Indsatsen ydes som et udlån Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	Nej
Særlige forhold	Når borger ikke længere er i stand til at benytte hjælpemidlet, skal det returneres.

Hjælpemidler til kommunikation - Logopædi

- Kommunikationsprogrammer eller App 's
- Taleprogram
- Talemaskine
- Læse/skrivestøttende programmer eller App 's
- Kommunikations bøger
- Staveplader
- Talevibrator
- Stemmeforstærker

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler til kommunikation, til borgere med impressive/ ekspressive vanskeligheder- mundtligt og/eller skriftligt.
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne mindske eller afhjælpe kommunikationsvanskeligheder, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At Fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med et varigt kommunikationsproblem i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nedsat talefunktion • nedsat læse- eller skrivefunktion. <p>Pga. f.eks. Apopleksi, stemmevanskeligheder efter operation, eller neurologiske lidelser.</p>
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Borger vurderes, på baggrund af diagnose og funktionsniveau (en konkret individuel vurdering), med henblik på om borger er i stand til at deltage i undervisningsforløb. • Kan borger deltage i undervisningsforløb, vurderes det om borgeren er i stand til at stave, læse og evt. kognitivt overskue kompenserende IT hjælpemidler. • Der skal foreligge en vurdering, test eller lignende der begrundet nødvendigheden af hjælpemidlet.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har frit leverandørvalg.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen ydes som et udlån. Der kan opstå krav om delvis egenbetaling, hvis der vælges et andet produkt end det, kommunen kan tilbyde.

Emne	Generel beskrivelse
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	Lolland Kommune samarbejder med ekstern leverandør ved behov for specialviden.

Kommunikationsprogrammer eller App´ s, Talemaskine

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med apopleksi eller neurologisk lidelse (eks. Parkinson, ALS, afasi) Borgeren skal være i stand til at benytte kommunikationsprogrammer, Talemaskine eller Apps både kognitivt og fysisk.
Særlige forhold	Lolland Kommune samarbejder med ekstern leverandør ved behov for specialviden. Hardware som f.eks. pc, tablet, iPad skal borger v anskaffe.

Læse/skrivestøttende programmer eller App` s

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med apopleksi, neurologiske lidelser eller borgere med dysleksi.
Særlige forhold	Ved borgere med dysleksi: Hvis borger deltager i et uddannelsesforløb, eks. VUC, er det uddannelsesstedet der dækker udgiften til licensen. (sektoransvarlighedsprincippet). Hardware som f.eks. pc, tablet, iPad skal borger selv anskaffe.

Kommunikations bøger

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med apopleksi eller neurologisk lidelser (eks. Parkinson, ALS, sclerose, afasi), med begrænsede verbale kommunikative evner.
Særlige forhold	Borgeren skal være i stand til at samarbejde, samt kunne fastholde opmærksomheden og kognitivt forstå og acceptere hensigten med hjælpemidlet.

Staveplader

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med apopleksi eller neurologisk lidelser (eks. Parkinson, ALS, sclerose, afasi), med begrænsede verbale kommunikative evner, som er i stand til at genkende bogstaver og kunne sætte dem sammen til ord.
Særlige forhold	Borgeren skal være i stand til at samarbejde, samt kunne fastholde opmærksomheden og kognitivt forstå og acceptere hensigten med hjælpemidlet.

Talevibrator

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles strube opererede borgere, som fysisk er i stand til at benytte hjælpemidlet.
Særlige forhold	Borgeren skal være i stand til at samarbejde, samt kunne fastholde opmærksomheden og kognitivt forstå og acceptere hensigten med hjælpemidlet.

Stemmeforstærker

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med dysartri eller neurologiske lidelser som påvirker stemmen.
Særlige forhold	Borgeren skal være i stand til at samarbejde, samt kunne fastholde opmærksomheden og kognitivt forstå og acceptere hensigten med hjælpemidlet.

Synshjælpemidler

- Briller, Kontaktlinser, Kikkertbriller, Lupbriller, Prismebriller
- Øjenproteser, Ansigtsprotese
- Lupper (håndholdt svagsynsoptik)
- CCTV
- TV brille
- Mobilitystok
- Markeringsstok
- Støttestok med svagtsynsmarkering
- Førerhund
- Læselys (optikunderstøttende belysning)
- Oplæsningsapparat
- Daisyafspiller
- Talende ur
- Punkt ur
- Kuvertlampe
- Farvetester
- Belysning i hjemmet
- Computer med skærmaflæser
- Computer med forstørrelsesprogram
- Computer med forstørrelsesprogram og tale
- Program til indscanning af tekst til brug for oplæsning
- Svagtsyns tastatur
- Punktdisplay (punktudstyr til brug sammen med pc/tablet)
- Punktskriftsprinter
- App 's udviklet som kompenserende hjælpemiddel ved hjælp af tablet/mobiltelefon) til blinde/svagtsynede.
- Betjeningsstøtte til mobiltelefon (tale eller forstørrelse)
- Punktnotat apparat

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der kan afhjælpe svær varig synsmæssig funktionsnedsættelse eller skæmmende udseende efter kirurgisk fjernelse af øjne eller ansigtsmuskulatur/ansigtsknogler.
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af det nedsatte syn, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At udvikle • At fastholde
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Anmodningen/ansøgningen skal komme via synscentralen. • Der skal foreligge dokumentation fra øjenlæge og/eller optiker for borgerens synsfunktionsnedsættelse • Der skal være tale om en varig nedsat synsfunktion: dvs. at synet på bedste øje, efter korrektion, er mindre end eller lig med 6/18, eller synsfeltet er indskrænket til mindre end eller lig med

Emne	Generel beskrivelse
	<p>20 grader, eller der er tale om halvsidigt synsfeltudfald (hemianopsi) eller en:</p> <p>Optisk-medicinsk defineret varig øjenlidelse som: Uregelmæssig hornhinde (irregulær astigmatisme). Defekter i regnbuehinden (fx aniridi, kolobom, albinisme eller følger efter skader eller operation). Løs øjenlinse (ektopi), følger efter operation i barnealderen for grå stær (afaki) Smertende øjenlidelse, fx blærer på hornhinden (keratitis bullosa) eller kronisk hornhinde sår. Stærkt skæmmende øjenlidelser Sygdomsbetinget dobbeltsyn uden mulighed for operativ korrektion. Sygdomsbetinget lysoverfølsomhed (fotofobi) ved fx renitis pigmentosa, akromatopsi, øjenkomplikationer ved diabetes, makula degeneration. Ekstreme optiske synsfejl karakteriseret ved at etableringen af forbedret synsfunktion kun kan opnås med specialfremstillede brilleglas eller kontaktlinser. Børn og unge registreret i synsregistret ved Kennedy Centeret. Afaki kombineret med synsfeltdefekter efter indstilling fra Kennedycenteret. Myopi større end eller lig med - 7 kombineret med kikkertsynsfelt på 10 grader eller derunder. Ptosebriller (specialstel). Hypermetrop >+ 7 i højst brydende plan til børn indtil 10 år. Andre medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser af tilsvarende sværhedsgrad efter indstilling fra Kennedy centeret.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysningerne må som udgangspunkt, ikke være ældre end 6 måneder.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	<p>Ja, borgeren har ret til frit leverandørvalg. Dog er fra Synscentralen indgået aftale med en række optikere, med særlig viden om svagtsynsoptik og dermed udmåling heraf. Listen over optikere kan findes på Synscentralens hjemmeside: www.synscentralen.dk Der gælder særlige regler for førerhunde se under denne indsats.</p>
Hvad koster indsatsen for borgeren?	<p>Indsatsen ydes som udlån, dog ikke briller, kontaktlinser og øjn/ansigtsproteser. Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det bedst egnede og billigste. Der gælder særlige regler for førerhunde se under denne indsats.</p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	<p>Nej</p>

Emne	Generel beskrivelse
Særlige forhold	Lolland Kommune har indgået aftale med Synscentralen i forhold udredning, oplæring, vejledning og Mobility træning, samt afprøvning og vurdering af egnet synshjælpemiddel.

Briller, Kontaktlinser, Kikkertbriller, Lupbriller, Prismebriller

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Der ydes kun støtte til briller, kontaktlinser, kikkert-, lup og prismebriller, hvis borgeren har en medicinsk-optisk defineret varig øjenlidelse.</p> <p>Kan tildeles borgere med et varigt synshandicap med synsstyrke 6/18 eller derunder.</p>
Særlige forhold	<p>Der ydes ikke støtte til briller og kontaktlinser hvor behovet alene skyldes langsynethed, nærsynethed, bygningsfejl eller forskellig styrke på øjnene.</p> <p>Jævnfør Lov om Social Service § 15: Der ydes støtte til briller og kontaktlinser, hvis følgerne af en medicinsk-optisk defineret, varig øjenlidelse kan afhjælpes jævnfør indikationerne i bilag 2.</p> <p>Stk. 2. Der kan ikke ydes støtte når behovet for briller og kontaktlinser alene skyldes en optisk synsfejl.</p> <p>Se også ankestyrelsens principafgørelse 11-14-hjælpemiddel-personkreds-lidelsens karakter-sygdomsbetinget dobbeltsyn-medfødt lidelse: <u>Ankestyrelsens principafgørelse 11-14</u> <i>Kommunen kan ikke træffe afgørelse om afslag på støtte til briller/kontaktlinser alene med henvisning til udgiftsniveauet for det ansøgte.</i> <i>Kommunen skal tage stilling til, om ansøger er omfattet af personkredsen, der har en øjenlidelse med indikation for hjælp til briller og kontaktlinser.</i> <i>Sygdomsbetinget dobbeltsyn uden mulighed for operativ korrektion er opført på listen over øjenlidelser, der indikerer hjælp til briller og kontaktlinser. Begrebet "sygdomsbetinget" må efter en naturlig sproglig og lægelig forståelse anses for også at omfatte medfødte lidelser.</i> <i>Dernæst må kommunen vurdere lidelsens sværhedsgrad og hvilken grad af ekspertise, der er nødvendig for at korrigere for lidelsen.</i> <i>På listen over medicinsk-optisk definerede varige øjenlidelser fremgår, at der er tale om sjældne lidelser, hvor det kræver en særlig sagkundskab at korrigere for lidelsen. Det vil sige, at lidelsen har et omfang, hvor der ikke kan korrigeres for lidelsen alene ved hjælp af standardglas/kontaktlinse.</i> Og Ankestyrelsens principafgørelse 67-10-merudgifter-kontaktlinser: <u>Ankestyrelsens principafgørelse 67-10</u> <i>En kommune havde ikke pligt til at behandle og afgøre en sag på ny efter, at Det Sociale Nævn havde hjemvist sagen til fornyet behandling og vurdering af, om kontaktlinser kunne bevilges efter servicelovens</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p>regel om dækning af nødvendige merudgifter. Ansøger havde fået afslag på støtte til kontaktlinser efter servicelovens regel om støtte til hjælpemidler.</p> <p>Begrebet merudgifter er defineret bredt i servicelovens regel om dækning af nødvendige merudgifter og den tilhørende bekendtgørelse. Merudgiftsydelsen i denne regel var et supplement til servicelovens øvrige bestemmelser om støtte i den forstand, at hvis en støtteydelse kunne opnås gennem en særlig bestemmelse i serviceloven eller bestemmelser i anden lovgivning, så skal støtten ydes efter specialbestemmelsen.</p> <p>Der blev lagt vægt på, at kontaktlinser ydes som synshjælpemidler efter bestemmelsen i servicelovens regel om støtte til hjælpemidler, samt efter § 13 i den tilhørende bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven.</p> <p>Til bekendtgørelsen hørte endvidere en liste med indikationer for hjælp til briller og kontaktlinser.</p> <p>Det forhold, at støtte til synshjælpemidler var særligt reguleret i en bestemmelse i serviceloven talte imod at indfortolke en hjemmel til at bevilge den samme ydelse efter en anden og bredere beskrevet hjemmelsbestemmelse. En sådan adgang til udvidet dækning havde heller ikke støtte i forarbejderne til merudgifts bestemmelsen.</p> <p>Da området for synshjælpemidler efter deres art og karakter således var detaljeret afgrænset i servicelovens regel om støtte til hjælpemidler, var der på den baggrund ikke grundlag for at antage, at lovgiver havde tilsigtet at udvide området for synshjælpemidler, således at sådanne også skulle kunne dækkes efter merudgifts-reglerne.</p>

Øjenproteser og Ansigtsprotese

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere som kirurgisk har fået fjernet et eller begge øjne og/ eller ansigtsmuskulatur/ansigtsknogler med henblik at udbedre skæmmende udseende.
Særlige forhold	Der ydes befordringsgodtgørelse efter gældende regler og takster, til udmåling og skift af øjenprotese.

Lupper

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles svagtsynede borgere, med nedsat læsesyn og funktion i en eller begge hænder. Synsstyrken skal være 6/18 eller derunder, hvor læsebrille ikke kan anvendes.

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	Borgeren skal selv betale udskiftning af batteri.

CCTV - Closed-circuit television

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med et varigt synshandicap med synsstyrke 6/18 eller derunder, som ikke er i stand til at opnå funktionel læsning med briller og/eller lup.
Særlige forhold	Højdeindstilleligt bord indgår i bevilling af stationært CCTV.

TV brille

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles svagtsynede borgere, som ved brug af TV brille bliver i stand til at se Tv og læse underteksterne.
Særlige forhold	Tv brillen er beregnet til stationær brug og er udregnet i forhold til vanlig afstand til TV'et i hjemmet.

Mobilitystok

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles: <ul style="list-style-type: none"> • Blinde eller meget svagtsynede borgere med henblik på sikker færden ude. • Borgeren skal kognitivt og fysisk være i stand til at færdes selvstændigt.
Særlige forhold	Der er ikke egenbetaling på udskiftning af stokkespids.

Markeringsstok

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles svagtsynede borgere, med behov for signalering af synshandicap ved færden i trafikken. Borgeren skal kognitivt og fysisk være i stand til at færdes selvstændigt.
Særlige forhold	Ingen

Støttestok med svagtsynsmarkering

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles svagtsynede borgere der har behov for støtte ved gang, som har behov for signalering af sit synshandicap.
Særlige forhold	Borgeren betaler selv ved udskiftning af dupsko.

Førerhund

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere uden syn eller borgere med stærkt nedsat syn (svarende til 1/60), med henblik på at sikre større bevægelsesfrihed og uafhængighed i forbindelse med færden udendørs, og medvirke til at lette hverdagen som blind. <ul style="list-style-type: none">• Det er en betingelse, at der foreligger en positiv og velbegrunnet skriftlig anbefaling fra leverandør i forhold til• borgers egnethed til at modtage og tage vare på en førerhund• For førstegangsansøgere er det en betingelse, at ansøgeren har gennemgået et kursus, afholdt af leverandøren, hvor motivation og muligheder for at kunne færdes med førerhund vurderes
Indsatsen kan indeholde	<ul style="list-style-type: none">• Førerhund – indkøb, træning, udstyr, dyrlægebehandling hele hundens liv, problemløsning• Deltagelse i kursus, hvor ansøgers motivation og muligheder for at færdes med førerhund vurderes (kun for førstegangsansøgere)• Hjemmebesøg, aflagt af leverandør, hvor forhold for førerhundens plads i hjemmet vurderes• Prøveperiode på tre måneder, hvor førerhund placeres i

Emne	Beskrivelse
	<p>ansøgers hjem, og hvor førerhundeinstruktør træner sammen med ansøger i at færdes udendørs med førerhund</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omplacering af førerhund, hvis samarbejdet mellem borgeren og hunden ikke fungerer. Denne vurdering foretages af leverandør af førerhund • Fratagelse af førerhund hvis der sker ændringer ift. Borgerens fysisk eller psykiske funktionsevne der umuliggør dyrehold.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Borger har frit valg mellem Førerhundeordningen i Dansk Blindesamfund og Brugernes Førerhundeordning (BFO).
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Driftsudgifter til foder, plejemidler, ikke receptpligtig medicin og lovpligtig ansvarsforsikring.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)	nej
Særlige forhold	<p>Prisen for førerhunde følger de til enhver tid gældende satser.</p> <p>I almennyttige boligselskaber, hvor der ikke er tilladelse til at holde hund, skal borger selv sørge for tilladelse. Borger kan benytte sin bevilling til dette.</p> <p>Det kan blive nødvendigt at flytte en førerhund til en ny bruger. Ved en sådan omplacering af førerhund anvendes særlige beregningsregler for fastsættelse af hundens pris. Der sker refusion for en returtagen førerhund, der omplaceres i en anden kommune inden for følgende brugsperioder:</p> <p>0-2 år: 75 % 2-4 år: 50 % 4-6 år: 25 %</p> <p>af købsprisen, der af den nye modtagerkommune betales til den kommune, der afgiver. Refusionsaftalen bygger på, at en førerhund har en forventet levetid på otte år.</p>

Læselys

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med behov for øget belysningsstyrke, ved daglige gøremål: læsning, strikning m.m, for optimal udnyttelse af sine synshjælpemidler.
Særlige forhold	Det vurderes inden bevilling om borgeren har optimal belysning i hjemmet i forhold til alder. (Borgeren skal selv sørge for optimal belysning i forhold til alder)

Emne	Beskrivelse
	Borgeren skal selv betale udskiftning af lysrør.

Oplæsningsapparat

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles meget svagtsynede borgere som ikke kan læse ved hjælp af forstørrelse og som ikke er computerbrugere.</p> <p>Borgere skal kognitivt og fysisk være i stand til selvstændigt at læse f.eks. post og anden trykt tekst.</p>
Særlige forhold	Ingen

Daisyafspiller

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles meget svagtsynede borgere som ikke kan læse ved hjælp af forstørrelse.</p> <p>Borgere skal kognitivt og fysisk være i stand til selvstændigt være i stand til at betjene hjælpemidlet.</p>
Særlige forhold	Borgeren skal selv betale omkostninger forbundet med udskiftning af genopladeligt batteri.

Ure - Talende ur (armbånds og hals), Punkt ur

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles svagtsynede eller blinde borgere som ikke er i stand til at aflæse almindeligt ur.
Særlige forhold	Borgeren skal selv betale udskiftning af batteri.

Kuvertlampe

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles svagtsynede borgere med behov for transportabelt lys, til lyskrævende aktiviteter uden for hjemmet eks. oplysning af tallerken, kortspil, bankoplade m.m.
Særlige forhold	Borgeren skal selv betale udskiftning af batteri. Se også: <u>Ankestyrelsens principafgørelse 134-10</u> <i>Ankestyrelsen fandt, at både en kuvertlampe og en elektronisk lup var hjælpemidler, da de var fremstillet til svagtseende. Ankestyrelsen fandt, at en 75-årig mand med stærkt nedsat syn var berettiget til en kuvertlampe, der var transportabel og udstyret med batteri. Lampen kunne anvendes hjemme og ude og kunne i væsentlig grad afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne. Ansøger var ikkeberettiget til en elektronisk lup som hjælpemiddel, da den ikke i væsentlig grad kunne afhjælpe den nedsatte funktionsevne eller i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet. Luppen skulle ikke anvendes dagligt i flere situationer.</i>

Farvetester

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles blinde eller stærkt svagtsynede borgere med ikke fungerende farvesyn, hvor farveafmærkning ikke rækker. Borgeren skal selvstændigt kunne afgøre farver og nuance forskelle på f.eks. beklædning.
Særlige forhold	Borgeren skal selv betale udskiftning af batteri.

Belysning i hjemmet

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med behov for øget belysningsstyrke, ved daglige gøremål: køkkenarbejde, spisning, færden f.eks. på trapper m.m.
Særlige forhold	Det vurderes inden bevilling om borgeren har optimal belysning i hjemmet i forhold til alder. (Borgeren skal selv sørge for optimal belysning i forhold til alder) Borgeren skal selv betale udskiftning af lysrør.

Computer med skærmaflæser, Computer med forstørrelsesprogram, Computer med forstørrelsesprogram og tale, Program til indscanning af tekst til brug for oplæsning, Svagtsyns tastatur, Punktdisplay (punktudstyr til brug sammen med pc/tablet), Punktskriftsprinter, App 's udviklet som kompenserende hjælpemiddel ved hjælp af tablet/mobiltelefon) til blinde/svagtsynede, Betjeningsstøtte til mobiltelefon (tale eller forstørrelse)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles blinde borgere med kommunikationsbehov, mail, internet m.v. Borgeren skal have behov for og være i stand til kognitivt og fysisk, at kommunikere med familie, venner og offentlige myndigheder.
Særlige forhold	Hvis borgeren i forvejen har en funktionsduelig pc eller mobiltelefon kan denne benyttes. Ved punktdisplay skal borger være i stand til at skrive og læse punktskrift.

Punktnotat apparat

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles blinde borgere, som er i stand til at læse punktskrift, med behov for at kunne skrivning, læsning, kalender, huskelister med henblik på at borgeren kan organisere sin hverdag, deltage i møder, arbejdsgrupper m.v.
Særlige forhold	Ingen

Høretekniske hjælpemidler

- Fjernbetjening til høreapparat som App eller firmaspecifikt produkt
- Varslingsenhed, lys & lyd anvendes med mindst en af nedenstående enheder
- Dørklokke, lys, lyd og vibrator, stationær/mobil
- Babyalarm, lys, lyd og vibrator
- Røgalarm, lys, lyd og vibrato
- Vækkeur, lyd, lys & vibrator, stationær/mobil/rejse, store tydelige tal
- Telepude
- Teleloop
- Trådløs forstærker til tv, radio og musik (uden/med tele, firmaspecifik og bluetooth)
- Mikrofon
- Modtager
- Forstærkertelefon med/uden teleslynge, stationær/trådløs, mulighed for store tydelige taster
- Streamer
- Smart Fit
- Halslynge Forstærker clips (uden tele)
- Beside masker
- Beside masker head band (med/uden bluetooth)
- Kommunikationsforstærker bord mikrofon
- Modtager til apparat
- Firmaspecifikke Headset
- Kommunikationsudstyr til ex. klasseundervisning, mikrofon/mikrofoner til eleverne

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der kan afhjælpe moderat til svær, varigt nedsat hørelse. Eller til at afhjælpe specifikke hørenedsættelser.
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne mindske eller afhjælpe de varige følger af den nedsatte hørelse, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At udvikle • At fastholde • At lindre
Sagsvurdering	<p>Borgeren skal være over 18 år.</p> <p>Ansøgningen kommer enten fra borgeren selv, sygehuset, praktiserende Øre, næse, halslæger og privatklinikker, i sjældne tilfælde neuropsykolog. Der skal foreligge audiogram og høre resumé.</p> <p>Ved ansøgning om høretekniske hjælpemidler udfører hørekonsulenten en konkret individuel vurdering i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Høretab, diagnose, grad af høretab, prognose, skelneevne, støjfølsomhed • Afhængighed af mundaflæsning eller evt. tegnstøtte kommunikation. • Hvad skal hjælpemidlet afhjælpe? • Hvilke hjælpemidler findes, der kan afhjælpe problemet? • Har de været afprøvet, med hvilket resultat og hvorfor peger man på et bestemt hjælpemiddel?

Emne	Generel beskrivelse
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har ret til frit leverandørvalg
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen ydes som udlån. Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det bedst egnede og billigste.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	Region Sjælland bevilger høreapparaterne - dette sker ikke via Lolland kommune. Vedligehold påhviler borgeren. Går høreapparatet i stykker inden for garanti perioden den på 4 år, skal det sendes reparation hos høreapparatfirmaet. Der ydes ikke tilskud til normal drift, batterier undtaget. Dette gælder også fjernbetjening til høreapparatet, batterier til fjernbetjening rekvireres samme sted som batterier til høreapparatet. Hjælpemidlet (høreapparater undtaget) skal leveres tilbage til Lolland Kommune når grundlaget for bevilling ikke længere er til stede. Eller hvis borger skifter høreapparat der ikke længere passer til det udlånte hjælpemiddel.

Fjernbetjening til høreapparat som App eller firmaspecifikt produkt

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med bevilget høreapparater og nedsat finmotorik og/eller neuropati.
Særlige forhold	Hørekonsulenten kan være behjælpelig med installering af Apps som understøtter brugen af høreapparat i forbindelse med fjernbetjening. Apps er som udgangspunkt gratis fra den enkelte leverandør af høreapparater. Hvis leverandør opkræver gebyr afholder borger selv denne udgift. Hørekonsulent sørger for etablering.

Varslingsenhed, lys & lyd anvendes med mindst en af følgende enheder: Dørklokke- lys, lyd og vibrator, stationær/mobil, Babyalarm-lys, lyd og vibrator, Røgalarm-lys, lyd og vibrator

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med moderat til svær varig hørenedsættelse. Eller til at afhjælpe specifikke hørenedsættelser.
Særlige forhold	Almindeligt alarmsystem i almen handel skal være afprøvet først, undtagen ved dokumenteret svær hørenedsættelse. Lolland kommunes sørger for etablering når alarmsystemet er bevilget.

Vækkeur- lyd, lys & vibrator, stationær/mobil/rejse, store tydelige tal

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med moderat til svær varig hørenedsættelse. Eller til at afhjælpe specifikke hørenedsættelser.
Særlige forhold	Almindeligt vækkesystem i almen handel skal være afprøvet først, undtagen ved dokumenteret svær hørenedsættelse. Hørekonsulent sørger som udgangspunkt for etablering af vækkesystemet.

Aflytning af tv og musik - Telepude, Teleloop, Trådløs forstærker til tv, radio og musik (uden/med tele, firmaspecifik og bluetooth)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med moderat til svær varig hørenedsættelse. Eller til at afhjælpe specifikke hørenedsættelser.
Særlige forhold	Hvis borger skifter høreapparat der ikke længere passer til det udlånte hjælpemiddel, skal det udlånte leveres tilbage til Lolland Kommune og hørekonsulenten vurderer hvilket hjælpemiddel der kan tilbydes i forhold til det nye høreapparat. Lolland kommune sørger for etablering når hjælpemidlet er bevilget.

Kommunikationsforstærker – Mikrofon, Bord mikrofon, Modtager

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med moderat til svær varig hørenedsættelse, hvor hjælpemidlet er nødvendig i forhold til de daglige aktiviteter, her i erhverv og uddannelse.
Særlige forhold	Borgeren skal have modtaget bevilling på det høretekniske hjælpemiddel mikrofonen skal tilkobles. Lolland kommune sørger for etablering, når hjælpemidlet er bevilget.

Forstærkertelefon med/uden teleslynge, stationær/trådløs, mulighed for store tydelige taster

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med moderat til svær varig hørenedsættelse. Eller til at afhjælpe specifikke hørenedsættelser.
Særlige forhold	<p>Kan tildeles borgere med eller uden høreapparat, hvis borgerens hørekurve viser moderat til svær hørenedsættelse, som kan afhjælpes med forstærkertelefon.</p> <p>Opsætning af forstærkertelefon påhviler som udgangspunkt borgeren. Der bevilges ikke mobiltelefon, da det er almindeligt dagligdags forbrugsgode som indgår i sædvanligt indbo.</p> <p>Se Ankestyrelsens principafgørelse 9719</p> <p>Resumé: Principafgørelsen fastslår <i>En smartphone er et forbrugsgode, som indgår i sædvanligt indbo</i> <i>En smartphone er et forbrugsgode, som indgår i sædvanligt indbo og findes i ethvert hjem, som må ønske det. Der kan derfor ikke ydes støtte til anskaffelse efter reglerne i serviceloven om støtte til forbrugsgoder.</i> <i>Ved denne vurdering er det af afgørende betydning, at smartphones må vurderes i sammenhæng med andre lignende elektroniske hjælpemidler, som også efter Ankestyrelsens opfattelse kan anses som sædvanligt indbo. Her tænkes på andre typer af mobiltelefoner, almindelige fastnettelefoner, bærbare computere, tablet computere og GPS'er.</i> <i>Disse elektroniske hjælpemidler supplerer hinanden, således at forbrugeren afhængig af behov kan vælge et eller kombinere flere af disse produkter. Forekomsten af flere af disse produkter i danske familier er så udbredt, at vi vurderer, at en smartphone i servicelovens forstand må betragtes som sædvanligt indbo.</i></p>

Telefontilbehør – Streamer, Smart Fit, Hals Slynge, Forstærker clips

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med moderat til svær varig hørenedsættelse. Eller til at afhjælpe specifikke hørenedsættelser.
Særlige forhold	Borger skal selv have anskaffet egnet mobiltelefon. Hørekonsulenten kan være behjælpelig med installering af Apps som understøtter brugen af høreapparat i forbindelse mobiltelefon. Apps er som udgangspunkt gratis fra den enkelte leverandør af høreapparater. Hvis leverandør opkræver gebyr afholder borger selv denne udgift. Hørekonsulent sørger for opkobling af streamer, smart Fit, hals slynge eller forstærker clips.

Tinnitus masker - Beside masker, Beside masker head band (med/uden bluetooth), Lydpude

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med diagnosticeret Tinnitus, med indsovnings problemer.
Særlige forhold	Borgeren skal benytte egen mobiltelefon til Beside masker head band. Hvis borgerens mobiltelefon ikke er kompatibel kan der bevilges Beside masker. Lolland Kommunes sørger for opkobling.

Undervisningsudstyr - Kommunikationsudstyr til eksempelvis klasseundervisning, mikrofon/mikrofoner til eleverne

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere under uddannelse, med moderat til svær varig hørenedsættelse. Eller til at afhjælpe specifikke hørenedsættelser hos den uddannelsesaktive borger, hvor SPS ordningen ikke er gældende.

Emne	Beskrivelse
<p>Særlige forhold</p>	<p>Hørekonsulenten udfører høreteknisk vejledning i forhold til borgerens fysiske forhold under uddannelsen, inden bevilling af hjælpemiddel, med henblik på om der kan ændres noget som afhjælper situationen.</p> <p>Hvis borgeren, af Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, er vurderet berettiget til SPS gælder nedenstående: Borgere med fysiske- eller psykiske problemer, som betyder, at borgeren har behov for hjælpemidler eller støtte for at kunne gennemføre sin uddannelse, kan søge om den specialpædagogiske støtteordning SPS. Hvis borgeren er bevilget SPS, skal uddannelsesinstitutionen stille hjælpemidlerne og støtten til rådighed. Eksempler på hjælpemidler og støtte: Lydbånd Praktisk medhjælp Studiestøttetimer Computer med talesynteseprogram Høretekniske hjælpemidler Personlig assistance Tolkebistand til døve Vurderingen sker ved at uddannelsesstedet retter henvendelse til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet. Lolland Kommune er ikke involveret i denne type sager jævnfør Sektoransvarlighedsprincippet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Den myndighed, organisation eller virksomhed, som har ansvaret for at levere ydelser, tjenester eller service til borgerne i almindelighed, har en tilsvarende forpligtelse til at sikre og finansiere, at disse ydelser, tjenester eller services er tilgængelige for mennesker med handicap.</i>

Inkontinens og stomi hjælpemidler

- Bleer
- Fikseringstrusse
- Uretral Katetre permanent (urinrør)
- Uretral Katetre én gangs
- Supra pubis kateter (ført gennem bughulen)
- Katetre permanent
- Urinopsamlingsposer – tøm-bare og ikke tøm-bare
- Tømmeventiler
- Fiksering af lårposer
- Sengestativ
- Uridom
- Produkter til Urostomi
- Inkontinensunderlag til seng og stole, en gangs
- Inkontinens overtræk til madras, dyne og pude
- Ileostomi (tyndtarm)
- Produkter til Ileostomi
- Colostomi (tyktarm)
- Produkter til Colostomi

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der kan afhjælpe varig funktionsnedsættelse i forhold urin- og afføringsproblematikker, herunder stomier.
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af urin- og afføringsproblematikken, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At fastholde
Sagsvurdering	<p>Ansøgningen skal komme fra sygehus eller egen læge, hvor følgende kriterier skal være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemet må ikke være midlertidigt. • Der skal være tale om en varig funktionsnedsættelse, hvor alle behandlingsmuligheder er udtømte og udsigtsløse • Der foreligger lægefaglig vurdering der afgør, hvilket kateter, der anlægges. • Bevilling sker ud fra en konkret individuel vurdering. • Ved behov for yderligere afklaring af inkontinens problemet, visiteres en udredning, ved inkontinens eller stomi sygeplejerske. • Ved behov for supplerende afklaring af bækkebunds funktion, kan der visiteres en bækkenbundsundersøgelse med evt. efterfølgende bækkenbundstræning (Som udgangspunkt gælder dette tilbud borgere fra 65 år og førtidspensionister).

Emne	Generel beskrivelse
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har ret til frit leverandørvalg.
Hvad koster indsatsen for borgeren	Lolland Kommune har indgået leverandøraftale Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune har indgået aftale om.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Bleer, inkontinens og stomi materialer hjemtages ikke når borger ikke skal anvende det længere.</p> <p>Ved første gangs ansøgninger på katetre og stomier, bevilges der produkter en måned af gangen, da behovet kan ændre sig.</p> <p>Ved selvstændig fraflytning af Lolland Kommune skal borger genansøge om ble bevilling i tilflytnings kommunen. Borgeren har pligt til at meddele Lolland Kommune om flytningen.</p> <p>Ved bevilling af hjælpemidler i forhold til urin og afføringsproblematikker bør der ses på graden af compensation - heri medtage visiteret Lov om Social Service § 83 hjælp og vice versa.</p> <p>Jævnfør Bekendtgørelse nummer 1247 af 13/11/2017 § 14. Der kan ydes støtte til stomihjælpemidler til personer, som har fået foretaget en af følgende operationer: Colostomi (kunstig udføring af tyktarmen), ileostomi (kunstig udføring af tyndtarmen) eller Urostomi (kunstig udføring af urinveje).</p>

Bleer og Fikseringstrusse

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med udredt inkontinensproblematik, med behov for ble.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der bevilges udelukkende fixeringstrusser til åbne bleer. • Der bevilges udelukkende blebuks til borgere som er selvhjulpne med af/påklædning og toiletbesøg. • Der bevilges udelukkende special produkter (diskrete) til erhvervsaktive borgere eller borgere med højt aktivitetsniveau ud af hjemmet. • Der bevilges som udgangspunkt max. to produkttyper pr. borger, ud over fixeringstrusser.

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	<p>Ved nye ansøgninger bør der bestilles en prøvepakke til borgeren med henblik på at afprøve og finde den rette bletype.</p> <p>Hos borgere med hjælp i hjemmet, med behov for nedjustering i produkttype, kan sundhedsmedarbejder foretage dette.</p> <p>Ved anmodning om produkt med større sugeevne skal anmodningen komme fra/eller være vurderet i samarbejde med ressourceperson i plejen.</p> <p>Ved behov for opjustering skal sundhedsmedarbejder ansøge om dette via KMD Nexus, til Visitation- Ældre & Sundhed.</p> <p>Hvis der bevilges Uridom, skal der korrigeres på borgers blebevilgning, i forhold til natproduktet.</p> <p>Borgere som er bevilget Lov om Social Service §§ 105 og 108 botilbud (pædagogiske opholdssteder), kan som udgangspunkt ikke bevilges bleer jævnfør Lov om Social Service § 112, da det indgår i botilbudstaksten.</p>

Permanente katetre og tilbehør - Uretral Katetre permanent (anlagt gennem urinrør), Uretral Katetre én gangs, Supra pubis kateter (ført gennem bughulen), Katetre permanent, Urinopsamlingsposer – tøm-bare og ikke tøm-bare, Tømmeventiler, Fiksering af lårposer, Sengestativ

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med udredt inkontinensproblematik med retentionsproblemer forårsaget af, ex. Cancer, forstørret prostata m.m. Desuden hos palliative, terminale borgere, som en del af en helhedsindsats.</p>
Særlige forhold	<p>Der bevilges som udgangspunkt 100 % silikone kath. til lang tids drænage (minimum 3 mdr.) mhp. af forebygge blærebetændelse.</p> <p>Ved behov for hyppigere skift vurderes kath. type produktet konkret og individuelt.</p> <p>Den påsatte kath. pose kan/må anvendes i op til 3 uger, som lukket system - dette nedsætter bakterievækst og dermed risikoen for blærebetændelse (UVI)</p> <p>Kath. skiftesæt bevilges ikke efter Lov om Social Service § 112, da det er et arbejdsredskab for den fagperson der skifter eller anlægger kath.</p> <p>Saltvand til skylning af kath. og urotainer og diverse remedier til dette, er en behandling, derfor gives der ikke bevilling jævnfør § 112 på disse produkter.</p>

Emne	Beskrivelse
	Special geler (med øget smertelindrende/bedøvende effekt) til brug ved anlæggelse af kath. bevilges ikke jævnfør Lov om Social Service § 112, da dette er en læge ordineret behandling.

Uridom

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles mænd med inkontinensproblematikker, med store diureser, særlig om natten.
Særlige forhold	<p>Uridom kan og bør bruges hele døgnet.</p> <p>Ved bevilling af Uridom skal der foreligge korrekt måltagning ved roden af penis, med måleskabelon, dette foretages som oftest af sundhedsmedarbejder når borger modtager hjælp i hjemmet.</p> <p>Hvis der bevilges Uridom, skal der korrigeres på borgers ble bevilling, i forhold til natproduktet.</p> <p>Borgere som er bevilget Lov om Social Service §§ 105 og 108 botilbud (pædagogiske opholdssteder), kan ikke bevilges Uridom jævnfør Lov om Social Service § 112, da det indgår i botilbudets taksten.</p>

Urostomi, Produkter til Urostomi

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med cancer i blæren, indvækst fra andre cancertyper, eller ødelagt blære af andre årsager, som på grund af dette har fået anlagt Urostomi.
Særlige forhold	<p>Produkter til afrensning og beskyttelse af huden omkring Urostomien, samt gaseservietter, tildeles efter en konkret individuel vurdering ud fra Lov om Social Service § 112.</p> <p>Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 44-18</u></p> <p><i>3. Integreret del af et hjælpemiddel eller af et behandlingsredskab Et produkt, der er meget nært knyttet til et hjælpemiddel eller et behandlingsredskab, må anses for en integreret del af hjælpemidlet eller behandlingsredskabet. Udstyr og tilbehør, der er nødvendigt for at borger kan anvende et bevilget hjælpemiddel, er så nært knyttet til hjælpemidlet, at det må anses for at være en integreret del af dette. Det er kommunen, der er ansvarlig for denne ydelse. Eksempler på udstyr og tilbehør, der er en integreret del af hjælpemidlet: - bedøvelsesplastre og vandskyende plaster, som er nødvendige for</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p><i>anvendelsen af insuflon. - gaze, gazeservietter, creme og handsker til brug ved stomi. - plaster til brug ved proteser</i></p> <p>Udgifter til lægeordnede medicinske salver og cremer til behandling af huden omkring Urostomien (over kortere periode) afholdes af borgeren.</p>

Inkontinensunderlag til seng og stole, en gangs, Inkontinens overtræk til madras, dyne og pude

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med ble- (hvor alle relevante bletyper er afprøvet), kath. -, eller stomi bevilling, hvor der ses tilbagevendende lækager.</p> <p>Eller det kan være vanskeligt, pga. borgerens kognitivt nedsatte funktionsniveau, at få lov at skifte med passende intervaller.</p> <p>Inkontinens overtræk, madras, dyne og pude bevilges udelukkende til borgere med svært nedsat kognitivt funktionsniveau, hvor der ses tendens til at inkontinens produktet ikke er tilstrækkeligt.</p>
Særlige forhold	<p>Borgere som tidligere er blevet bevilget vaskbare underlag (flergangs) fortsætter undtagelsesvis med dette, på baggrund af en konkret individuel vurdering.</p>

Ileostomi (tyndtarms stomi), Produkter til Ileostomi

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med varig ileostomi, anlagt pga. ex. cancer, kroniske tarmsygdomme eller andet.</p>
Særlige forhold	<p>Produkter til afrensning og beskyttelse af huden omkring Ileostomien, samt gazeservietter, tildeles efter en konkret individuel vurdering ud fra Lov om Social Service § 112.</p> <p>Se Ankestyrelsen principafgørelse 44-18</p> <p>3. <i>Integreret del af et hjælpemiddel eller af et behandlingsredskab Et produkt, der er meget nært knyttet til et hjælpemiddel eller et behandlingsredskab, må anses for en integreret del af hjælpemidlet eller behandlingsredskabet. Udstyr og tilbehør, der er nødvendigt for at borger kan anvende et bevilget hjælpemiddel, er så nært knyttet til hjælpemidlet, at det må anses for at være en integreret del af dette. Det er kommunen, der er ansvarlig for denne ydelse. Eksempler på udstyr og tilbehør, der er en integreret del af hjælpemidlet: - bedøvelsesplastre og vandskyende plaster, som er nødvendige for</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p><i>anvendelsen af insuflon. - gaze, gazeservietter, creme og handsker til brug ved stomi. - plaster til brug ved proteser.</i></p> <p>Udgifter til lægeordnede medicinske salver og cremer til behandling af huden omkring Ileostomien (over kortere periode) afholdes af borgeren.</p>

Colostomi (tyktarms stomi), Produkter til Colostomi

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med varig Colostomi, anlagt pga. ex. cancer, kroniske tarmsygdomme eller andet.
Særlige forhold	<p>Produkter til afrensning og beskyttelse af huden omkring Colostomien, samt gazeservietter, tildeles efter en konkret individuel vurdering ud fra Lov om Social Service § 112.</p> <p>Se Ankestyrelsen principafgørelse 44-18</p> <p><i>3. Integreret del af et hjælpemiddel eller af et behandlingsredskab Et produkt, der er meget nært knyttet til et hjælpemiddel eller et behandlingsredskab, må anses for en integreret del af hjælpemidlet eller behandlingsredskabet. Udstyr og tilbehør, der er nødvendigt for at borger kan anvende et bevilget hjælpemiddel, er så nært knyttet til hjælpemidlet, at det må anses for at være en integreret del af dette. Det er kommunen, der er ansvarlig for denne ydelse. Eksempler på udstyr og tilbehør, der er en integreret del af hjælpemidlet: - bedøvelsesplastre og vandskyende plaster, som er nødvendige for anvendelsen af insuflon. - gaze, gazeservietter, creme og handsker til brug ved stomi. - plaster til brug ved proteser.</i></p> <p>Udgifter til lægeordnede medicinske salver og cremer til behandling af huden omkring Colostomien (over kortere periode) afholdes af borgeren.</p>

Hjælpemidler til Laryngectomi og Tracheostomi

- Laryngectomi (fjernelse af strubehovedet)
- Produkter til laryngectomi
- Tracheostomi (åbning til luftrøret)
- Produkter til tracheostomi

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler til borgere med: <ul style="list-style-type: none"> • Laryngectomi, hvor enten strubehovedet og noget af det omkringliggende væv er operativt fjernet eller <ul style="list-style-type: none"> • Tracheostomi hvor der er lavet en kunstig åbning ind i luftrøret for at lindre en blokering af luftvejene.
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af tilstanden/indgrebet, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med varig Laryngectomi eller Tracheostomi anlagt eksempelvis på grund af cancer, beskadiget strubehoved eller andet.
Sagsvurdering	Ansøgningen/henvisningen skal komme fra sygehuset, hvor følgende kriterier skal være opfyldt: <ul style="list-style-type: none"> • Problemet må ikke være midlertidigt. • Borgeren skal have en varig funktionsnedsættelse, hvor alle behandlingsmuligheder er udtømte og udsigtsløse. • Ved ny opererede borgere medsendes udspecificeret produktoversigt fra sygehuset • Ved behov for supplerende udredning i forhold til produktbehov og valg, visiteres der til spl. faglig udredning. • Der kan være behov for supplerende vurdering af hudlæge, ved afdækning af produktbehovet.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, der er frit valg af leverandør
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune har indgået aftale om.

Emne	Beskrivelse
arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Ved ny opererede borgere medsendes produkter til den første tid hjemme.</p> <p>Udgifter til lægeordinerede medicinske salver og cremer til behandling af huden omkring Laryngectomi eller Tracheostomi (over kortere periode) afholdes af borgeren</p>

Fortykningsmidler

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemiddel der afhjælper funktionsnedsættelse i forhold til at indtage tyndtflydende mad og drikke pga. synkebesvær (dysfagi).
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe synkebesværet, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At lindre• At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med synkebesvær som har gennemgået udredning og genoptræningsforløb, forårsaget af ex. apopleksi eller andet.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none">• Borgeren skal have gennemgået ergoterapeutisk udredning og genoptræning (hvis muligt), inden bevilling.• Hvis der foreligger lægelig dokumentation for intet pr. os, bevilges der ikke fortykningsmidlet.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har ret til frit leverandørvalg.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Lolland Kommune har indgået leverandøraftale Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune har indgået aftale om.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej

Emne	Beskrivelse
<p>Særlige forhold</p>	<p>I udrednings/træningsperioden vil det oftest være borgeren der afholder udgiften til fortykningsmidlet.</p> <p>Hvis borger modtager fuld ernæring/primært er ernæret via PEG sonde bevilges der ikke fortykningsmiddel jævnfør Lov om Social Service § 112.</p> <p>Borgere som er bevilget Lov om Social Service §§ 105 og 108 botilbud (pædagogiske opholdssteder), kan ikke bevilges Fortykningsmidler jævnfør Lov om Social Service § 112, da det indgår i botilbuddet. <u>Ankestyrelsens principafgørelse 3-13 om hjælpemiddel ernæringspræparat-fortykningsmiddel-synkebesvær-luftveje-sektoransvar</u></p> <p>Resumé: <i>Principafgørelsen fastslår Generelle betingelser for et hjælpemiddel: Der kan ydes støtte til et hjælpemiddel, når hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller hjælpemidlet i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet. Ved vurderingen af, om hjælpemidler kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, kan der efter en konkret og individuel vurdering bl.a. lægges vægt på hjælpemidlets funktion og vigtighed, herunder bl.a. om hjælpemidlets betydning for borgerens mulighed for så vidt muligt at klare sig selv uden hjælp fra andre. Det er en betingelse, at hjælpemidlet opfylder hjælpemiddelbeskrivelse efter serviceloven, og det kan ikke tillægges afgørende betydning, om hjælpemidlet har en ernæringsmæssig værdi for borgeren. Fortykningsmidlet A opfyldte hjælpemiddelbeskrivelsen efter serviceloven, idet det efter en konkret og individuel vurdering i væsentlig grad afhjælp de varige følger af borgerens nedsatte funktionsevne, og i væsentlig grad lettende hendes daglige tilværelse i forbindelse med synkebesvær/risiko for fejlsynkning. Sektoransvar Fortykningsmidlet var ikke et lægemiddel og det var heller ikke et ernæringspræparat.</i></p>

Indsatskatalog Kropsbårne hjælpemidler § 112

Bandager

- Brok bandage alm.
- Brok bandage med åbning til stomi
- Brokbukser
- Knæbandager
- Håndledsbandager
- Tommelbandager
- Skulderbandager

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der kan afhjælpe varige funktionsnedsættelser som kræver bandagering (ikke sårbehandling).
Formål med indsatsen	Bandageringen skal i væsentlig grad kunne afhjælpe funktionsnedsættelsen og forbedre mobiliteten, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At lindre• At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med varig funktionsnedsættelse som kræver bandagering, f.eks.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brok bandage ved: Inoperabel brok (lysken, navle, brok efter operation)• knæbandager ved: Medfødt lidelse i form af abnormt løse knæskaller. Særligt ustabil knæ, hvor operation ikke er mulig. Her kan der opstå vedvarende tendens til knæsvigt, hvilket vil sige, at knæet pludselig bøjer sammen.• Don Joy-skinne bevilges kun, hvor der er tale om læsion af både forreste korsbånd og læsion af det bagerste korsbånd, eventuelt med læsion af led kapsler og/eller side-ledbåndene, og hvor operation ikke kan foretages.• Håndled-, tommel-, skulder- bandager ved: mislykkede operationer, eller svær gigt.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none">• Der skal foreligge dokumentation fra speciallæge for at operation ikke er mulig.• Alle behandlingsmuligheder og træningsmuligheder skal være udtømte.• Bevilling og udskiftning sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.

Emne	Beskrivelse
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har ret til frit leverandørvalg.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune har indgået aftale om.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Hvis borger har benyttet Frit valg af leverandør og produktet alligevel ikke er egnet, eller leverandørens serviceniveau ikke svarer til borgerens behov, har Lolland kommune ikke pligt til at indkomme med indsigelser til leverandør på samme måde, som hvis der var indgået leverandøraftale - borger har selv ansvaret for samarbejdet med deres valgte leverandør, heri betale for egen transport til og fra leverandør, ved behov.</p> <p>Bekendtgørelsen § 24, Stk. 4. Kommunen er kun forpligtet til at yde befordringsgodtgørelse til kommunes nærmeste leverandør. <i>For personer, der vælger at benytte adgangen til frit leverandørvalg, jævnfør § 6, stk. 1, er kommunalbestyrelsen højst forpligtet til at yde befordringsgodtgørelse svarende til afstanden til det sted, hvor udleveringen af hjælpemidlet efter kommunens sædvanlige praksis ville have fundet sted. Befordringsudgifter herudover betales af ansøgeren</i> Med sædvanlig praksis menes: den leverandør der kan udføre opgaven bedst og billigst. Lolland Kommune dækker udgifterne til det billigst forsvarlige befordringsmiddel.</p> <p>Ved førstegangsbevilling, bevilges en bandage og 1 skiftebandage af hensyn til hygiejne. Derefter bevilges som udgangspunkt 1 styk pr. år. Eller ud fra en konkret og individuel vurdering (hyppigheden for udskiftning er vejledende og er udtryk for hvornår det forventes at der er behov for udskiftning på grund af slitage).</p> <p>Ved betydelige kropsforandringer (hvor bandagen ikke længere passer) bevilges 1 styk bandage.</p>

Diabetesudstyr

- Traditionelt Blodsukkerapparat
- Glukose målingssystem
- Fingerprikker
- Blodsukkerstrimler
- Blodketonstrimler
- Urinstix
- Insuflonkanyle til børn
- Bedøvelsesgel og plastre til børn med Insuflonkanyle

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpe midlet skal hjælpe borgeren til at kontrollere sin diabetes og derved udskyde senkomplikationer.
Formål med indsatsen	Hjælpe midlet skal i væsentlig grad kunne hjælpe til at kontrollere diabeteslidelsen, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med diagnosticeret diabetes type 1 eller type 2 som er i insulin og/eller tablet behandling herfor.
Sagsvurdering	<p>Ansøgningen skal komme fra sygehuset eller egen læge, hvor følgende kriterier skal være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemet må ikke være midlertidigt. • Bevilling gives til borgere i kombineret insulin og tablet behandling, svarende til borgere med type 2 diabetes. • Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering. <p>Ang. Blodsuktermåleapparat se følgende: Ankestyrelsens principafgørelse 30-17 behandlingsredskab-blodsuktermåleapparat https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2017/9473 Glukosemålingssystemer til diabetikere. <i>Om et glukosemålingssystem som måler glukoseværdier i vævet ved hjælp af en lille sensor, som aflæses ved en scanning, er et hjælpemiddel vil afhænge af, hvilke behov brugen af glukosemålingssystemet skal afhjælpe. Kommunen inddrager i vurderingen oplysninger, om borgers diabetes er velreguleret, og om borger har behov for instruktion og assistance fra sundhedsfagligt personale for at kunne anvende glukosemålingssystemet.</i> Voksne velregulerede diabetikere <i>For voksne velregulerede diabetikere, som ikke har behov for instruktion og assistance til at anvende glukosemålingssystemet hjemme, vil glukosemålingssystemet være et hjælpemiddel. Her er det afgørende, at produktet giver en yderligere afhjælpning af følgerne af sygdommen. Det</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p>er fx tilfældet, hvor der er uheldige følger ved anvendelsen af de almindelige og formentlig billigere hjælpemidler.</p> <p>Manglende sygdomserkendelse For borgere med manglende sygdomserkendelse eller manglende evne til at anvende traditionelle blodsuktermålinger, vil glukosemålingssystemet ikke være et hjælpemiddel. Borgerne vil have behov for assistance fra sundhedsfagligt personale til at anvende glukosemålingssystemet og anvendelsen heraf er kontrolleret af sygehuset eller speciallægepraksis.</p> <p>Børn og unge For børn og unge, hvor der foreligger lægelige oplysninger om, at glukosemålingssystemet er nødvendigt, vil glukosemålingssystemet ikke være et hjælpemiddel, da det primære formål med brugen af glukosemålingssystemet vil være at opnå en forbedring af kontrollen med barnets eller den unges diabetes. Dette kan fx være enten fordi barnet eller den unge ikke er velreguleret, ikke får målt blodsukkeret i tilstrækkeligt omfang, ikke følger de lægelige anvisninger eller har mange bivirkninger af fingerprik.</p> <p>Væsentlighedsvurdering Kommunen bevilger i medfør af hjælpemiddelbekendtgørelsen injektions- og testmateriale til diabetikere. Kommunen yder ligeledes i medfør af hjælpemiddelbekendtgørelsen hjælp til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Vurderer kommunen, at glukosemålingssystemet er et hjælpemiddel for borger, vil det bero på en konkret og individuel vurdering, om produktet i væsentlig grad yderligere end det allerede bevilgede injektions- og testmateriale kan afhjælpe borgerens varige følger af den nedsatte funktionsevne. Kommunen kan i væsentlighedsvurderingen inddrage lægelige oplysninger om eventuelle bivirkninger af det allerede bevilgede injektions- og testmateriale. Dette kan fx være særlige fysiske gener, herunder nedsat følelse i fingerspidserne eller et særligt behov for mange daglige blodsuktermålinger, enten på grund af meget svingende blodsukker, eller hvis borgers erhverv kræver dette. Det forhold at borger oplyser fx at glukosemålingssystemet er mere hensigtsmæssigt og nemmere at bruge eller skaber mere tryghed for borger, kan ikke i sig selv føre ti, at borger er væsentligt yderligere afhjulpnet med glukosemålingssystemet. Det samme gør sig gældende i forhold til, at borger ikke bryder sig om at skulle stikke sig offentligt eller at borger har skiftende arbejdssteder.</p> <p>Desuden Ankestyrelsens principafgørelse c-30-07 insuflon-insulin-diabetes- barn: Insuflon kunne sidestilles med det injektionsmateriale, som var nævnt i bekendtgørelsen om hjælp til anskaffelse af forbrugsgoder efter serviceloven. Ankestyrelsen lagde ved afgørelsen vægt på, at insuflonen var en fastsiddende flergangskanyle, og at anvendelsen kunne udføres i hjemmet uden specialviden eller behov for lægelig kontrol. Endvidere lagde Ankestyrelsen vægt på, at det drejede sig om et 10-årigt barn med angst for nålestik.</p> <p>Uddrag af principafgørelse vedr. bedøvelsesgel/plastre til insuflon Ankestyrelsens principafgørelse 44-18: 3. Integreret del af et hjælpemiddel eller af et behandlingsredskab Et produkt, der er meget nært knyttet til et hjælpemiddel eller et behandlingsredskab, må anses for en integreret del af hjælpemidlet eller behandlingsredskabet. Udstyr og tilbehør, der er nødvendigt for at borger kan anvende et bevilget hjælpemiddel, er så nært knyttet til hjælpemidlet, at det må anses for at</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>være en integreret del af dette. Det er kommunen, der er ansvarlig for denne ydelse.</p> <p>Eksempler på udstyr og tilbehør, der er en integreret del af hjælpemidlet: - bedøvelsesplastre og vandskyende plaster, som er nødvendige for anvendelsen af insuflon.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har ret til frit leverandørvalg.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Lolland Kommune har indgået leverandøraftale Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune har indgået aftale om.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Tildeling jævnfør bekendtgørelse nummer 1247 af 13/11/2017: § 9. Der kan ydes støtte til injektions- og testmaterialer (f.eks. sprøjter, kanyler, insulinpen, fingerprikker (lancetter), teststrimler og blodsuktermåleapparat) til insulinkrævende diabetikere og til diabetikere, som er i kombinationsbehandling med insulin og tabletter eller andet godkendt injektionspræparat. Der kan ydes støtte til inhalator til administration af insulin, når injektion medfører meget svære lokalreaktioner som komplikation.</p> <p>Stk. 2. Hjælpen til blodsuktermåleapparat ydes med halvdelen af den samlede udgift.</p> <p>Stk. 3. Til tabletbehandlede diabetikere, hvor lægen anser jævnlig blodsuktermåling for påkrævet, gives op til 150 stk. teststrimler og fingerprikker (lancetter) årligt.</p> <p>Som udgangspunkt tildeles der max. 1800 stk. injektion og testmateriale årligt. Ved øget forbrug skal der foreligge lægelig dokumentation.</p> <p>Ved bevilling af Glukose målingssystem tildeles max. 50 stk. teststrimler og 50 fingerprikker årligt.</p> <p>Som udgangspunkt tildeles der max. 7 stk. sensorer til Glukose målingssystemet.</p> <p>Som udgangspunkt tildeles max. 10 stk. Ketonstrimler pr. kvartal.</p> <p>Som udgangspunkt tildeles Urinstix som én gangs bevilling ud fra en konkret individuel vurdering på baggrund af henvendelse fra diabetes sygeplejerske eller egen læge.</p>

Ortoser (Korsetter, skinner)

- Halskraver
- Støttekorset
- Benskinne
- Fodkapsel
- Dropfodsskinne
- Dropfods stimulator

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemidler der yder stabilisering af nakke, hals, ryg, ankler fødder eller knæ.
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne stabilisere leddet/kropsdelen, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Lumbo-sakrale, Sakro-iliakale, Thorako-lumbo-sakrale og Cervikale ortoser</p> <p>Kan tildeles borgere med en eller flere af nedenstående diagnoser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svære slidgigtsforandringer i rygsøjlen • Degeneration af båndskiver i rygsøjlen lændedel • Scoliosis • Spondylitis ankylopoietica – (Morbus Becterev) • Spondylitis • Osteoporose • Muskeldystrofi – svind af rygmuskulatur • Varige mén som følge efter brud <p>Fod, knæ og hofte-knæ-ankel-ortoser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan tildeles borgere med væsentlige funktionsnedsættelser i benet som påvirker gangfunktionen.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal foreligge lægelig dokumentation for en varig funktionsnedsættelse. • Alle behandlingsmuligheder skal være udtømte. • For at finde det billigste og bedst egnede produkt jævnfør Lov om Social Service § 112, skal borger skal have gennemgået en afprøvning hos to leverandører mhp. at afdække effekt og brugbarhed, i forhold til at øge borgerens mobilitet. • Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.

Emne	Beskrivelse
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borgeren har ret til frit leverandørvalg.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Lolland Kommune har indgået leverandøraftale Der kan forekomme egenbetaling hvis borger vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune har indgået aftale om.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Hvis borger har benyttet Frit valg af leverandør og produktet alligevel ikke er egnet, eller leverandørens serviceniveau ikke svarer til borgerens behov, har Lolland kommune ikke pligt til at indkomme med indsigelser til leverandør på samme måde, som hvis der var indgået leverandøraftale - borger har selv ansvaret for samarbejdet med deres valgte leverandør. <i>Jævnfør bekendtgørelsen § 24, Stk. 4. Kommunen er kun forpligtet til at yde befordringsgodtgørelse til kommunes nærmeste leverandør. For personer, der vælger at benytte adgangen til frit leverandørvalg, jævnfør § 6, stk. 1, er kommunalbestyrelsen højst forpligtet til at yde befordringsgodtgørelse svarende til afstanden til det sted, hvor udleveringen af hjælpemidlet efter kommunens sædvanlige praksis ville have fundet sted. Befordringsudgifter herudover betales af ansøgeren. Med sædvanlig praksis menes: den leverandør der kan udføre opgaven bedst og billigst.</i> Lolland Kommune dækker udgifterne til det billigst forsvarlige befordringsmiddel.</p> <p>Der bevilges en ortose pr. år. Udskiftning sker ud fra en konkret og individuel vurdering. (hyppigheden for udskiftning er vejledende og er udtryk for hvornår det forventes at der er behov for udskiftning på grund af slitage).</p> <p>Ved betydelige kropsforandringer (hvor Ortosen ikke længere passer) bevilges 1 styk ortose.</p> <p>Ved væsentlig ændring af funktionsniveau er førtidig udskiftning en mulighed.</p> <p>Lolland kommune dækker udgifter til elektroder til dropfodsstimulator, men ikke batterier jævnfør <u>Ankestyrelsens principafgørelse 63-14: Ankestyrelsen fastslog, at udgifter til elektroder til et elektronisk hjælpemiddel som en dropfodsstimulator skal dækkes af kommunen, da elektroderne er en nødvendig bestanddel af hjælpemidlets funktion. Batterier, som en dropfodsstimulator også anvender, er derimod en almindelig driftsudgift, som ikke skal dækkes af kommunen.</u></p>

Parykker

- Fabriksfremstillede paryk
- Individuelt fremstillet paryk
- Herretoupe

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpe midler der afhjælper skæmmende, vansirende skaldethed.
Formål med indsatsen	Hjælpe midlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe borgerens ubehag ved skæmmende, vansirende skaldethed, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med varig, vansirende skaldethed.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Ved førstegangsansøgning skal der foreligge lægelige oplysninger fra egen læge, hvis ansøger ikke er undersøgt af speciallæge / hospital. • Overfølsomhed skal dokumenteres af speciallæge i dermatologi. • Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, der er frit leverandør valg
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling, hvis borgeren vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune vurderer er bedst og billigst. Lolland Kommune indhenter minimum to tilbud.
Kan hjælpe midlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Ved midlertidig hårtab efter kemobehandling, skal borgeren søge støtte til paryk gennem sygehuset. • • Der bevilges 1 paryk en gang årligt, hyppigere skift sker ud fra en konkret individuel vurdering.

Emne	Beskrivelse
	Der bevilges udelukkende individuelt fremstillet paryk, ved dokumenteret hudlidelse i hovedbunden.

Proteser

- Bryst helprotese
- Bryst delprotese
- Brystvorter
- Protoser til arm
- Protoser til ben
- Finger- eller håndprotese

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpe midler der træder i stedet for en manglende legemsdel.
Formål med indsatsen	Hjælpe midlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe borgerens nedsatte funktionsevne for de mistede lemmer/kropsdele, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere efter amputation af legemsdel.</p> <p>De hyppigste årsager til amputationer er ulykker, diabetes, karsygdomme og cancer.</p> <p>En arm- eller benprotese bliver aldrig den arm eller det ben, som borgeren har mistet, men den bliver et hjælpemiddel, så borgeren kan gøre mange af de ting, borgeren tidligere kunne.</p>
Sagsvurdering	<p>Ved første ansøgning skal følgende foreligge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation fra speciallæge eller sygehus. • Dokumentation fra trænende fysioterapeut (genoptræning), (arme eller ben) • Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borger har frit valg
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling, hvis borgeren vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune vurderer er bedst og billigst. Lolland Kommune indhenter minimum to tilbud.

Emne	Beskrivelse
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Hvis borger har benyttet Frit valg af leverandør og produktet alligevel ikke er egnet, eller leverandørens serviceniveau ikke svarer til borgerens behov, har Lolland kommune ikke pligt til at indkomme med indsigelser til leverandør på samme måde, som hvis der var indgået leverandøraftale - borger har selv ansvaret for samarbejdet med deres valgte leverandør. <i>Jævnfør bekendtgørelsen § 24, Stk. 4. Kommunen er kun forpligtet til at yde befordringsgodtgørelse til kommunes nærmeste leverandør. For personer, der vælger at benytte adgangen til frit leverandørvalg, jævnfør § 6, stk. 1, er kommunalbestyrelsen højst forpligtet til at yde befordringsgodtgørelse svarende til afstanden til det sted, hvor udleveringen af hjælpemidlet efter kommunens sædvanlige praksis ville have fundet sted. Befordringsudgifter herudover betales af ansøgeren. Med sædvanlig praksis menes: den leverandør der kan udføre opgaven bedst og billigst. Lolland Kommune dækker udgifterne til det billigst forsvarlige befordringsmiddel.</i></p> <p>Som armprotese indgår også, f. eks proteser for fingre eller hånd, der betragtes som en del af den samlede arm. Ligeledes indgår protese for fod, der betragtes som en del af det samlede ben.</p> <p>Ved bevilling af en protese, kan der også blive bevilget tilbehør som eksempel stumpstrømper.</p> <p>Arm og benproteser: Proteser kan repareres eller udskiftes efter behov.</p> <p>Udskiftning af stumpstrømper sker ud fra en konkret individuel vurdering.</p> <p>Brystproteser: Ved første gangs bevilling, udleveres en brystprotese og en til skift. Derefter bevilges der et stk. pr. år. Hyppigere bevilling sker ud fra en konkret individuel vurdering.</p>

Ortopædisk fodtøj

- Fabriksfremstillet fodtøj
- Håndsyet fodtøj
- Indlæg
- Tilretning af fodtøj

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpe midler der afhjælper svære varige foddeformiteter.
Formål med indsatsen	Hjælpe midlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe borgerens foddeformitet og dermed borgerens gangfunktion, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med lægeligt dokumenteret varig og svær foddeformitet.</p> <p>Indikationer for hjælp til ortopædiske sko efter Bekendtgørelse nummer 1247 af 13/11/2017 § 11 og ortopædiske fodindlæg efter § 12</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Leddegigt med svært forfodsfald og tå deformiteter (indlæg eventuelt suppleret med gængesål). 2) Sårddannelser med risiko for sår i fodsålen med føleforstyrrelser som følge af sukkersyge, kroniske nervelidelser eller ved svær kompromittering af blodomløbet (kredsløbsinsufficiens). 3) Svært forfodsfald ved samtidigt dårligt blodomløb, f.eks. klostillede tæer, hammertæer, deformede led hoveder på mellemfodsknoglerne. 4) Stiv fod rod - medfødte sammenvoksninger (coalitio), svære fejlstillinger efter brud på fodrodsknogler, kroniske led betændelser eller leddegigt. 5) Erhvervet platfod som følge af degeneration. 6) Aflastning af varigt smertende ar i fodsålen. 7) Andre foddeformiteter af tilsvarende sværhedsgrad efter særlig begrundelse, f.eks. svært fikseret platfod, svær slaphed af ledbånd og led kapsler ved medfødt knogleskørhed (osteogenesis imperfecta). Der kan således ikke ydes hjælp til indlæg ved almindelig platfod eller blød platfod hos børn. <p>Ved tilretning af selvindkøbt fodtøj skal ben forskellen være over 2 cm.</p>
Sagsvurdering	<p>Lægelige oplysninger skal komme fra special læge i ortopædi/ ortopæd kirurgi.</p> <p>Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.</p> <p>Ankestyrelsens Principafgørelse 43-18 om hjælpemiddel-foddeformitet-ortopædiske fodindlæg-ortopædisk fodtøj:</p> <p>Principafgørelsen fastslår:</p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Kommunen yder støtte til ortopædisk fodtøj, ortopædiske fodindlæg eller tilretning af almindeligt fodtøj til borgere med varige og svære foddeformiteter, hvis generne kan afhjælpes med det ansøgte fodtøj eller indlæg. Det er en betingelse, at borgers foddeformitet er omfattet af indikationerne i hjælpemiddelbekendtgørelsens bilag 1.</p> <p>Derudover er det en betingelse for støtte til ortopædiske fodindlæg eller tilretning af almindeligt fodtøj, at borger uden brug af indlæg, ville være henvist til at benytte ortopædisk fodtøj.</p> <p>Kommunen yder derudover støtte til ortopædisk fodtøj, ortopædiske fodindlæg eller tilretning af almindeligt fodtøj som et hjælpemiddel, hvis borger er omfattet af personkredsen for støtte til hjælpemidler. Det vil sige til borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet i væsentlig grad afhjælper denne. Det kan eksempelvis være tilfældet for borgere med hoftelidelser, der har indvirkning på fødderne.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borger har frit valg
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling, hvis borgeren vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune vurderer er bedst og billigst.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Tildeling Jævnfør Bekendtgørelse nummer 1247 af 13/11/2017</p> <p>§ 11. Der kan ydes støtte til ortopædisk fodtøj til personer med varige og svære foddeformiteter, jævnfør indikationer i bilag 1, hvis generne af foddeformiteten kan afhjælpes.</p> <p>Stk. 2. Til dækning af udgifter ved anskaffelse af ortopædisk fodtøj afholder ansøgeren selv et beløb, der udgør 880 kr. pr. par for personer over 18 år og 490 kr. pr. par for børn og unge under 18 år.</p> <p>Stk. 3. Der kan i forbindelse med bevilling af ortopædisk fodtøj gives tilsagn om forsåling eller udbedring af fodtøjet.</p> <p>§ 12. Der kan ydes støtte til ortopædiske fodindlæg eller tilretning af almindeligt fodtøj til personer med en foddeformitet, jævnfør indikationerne i bilag 1, hvis generne af foddeformiteten kan afhjælpes, og personen uden brug af indlæg ville være henvist til at benytte ortopædisk fodtøj.</p> <p>Det skal bemærkes at der årligt sker prisregulering jævnfør <u>Satser på socialområdet for hjælpemidler</u></p> <p>Hvis borger har benyttet Frit valg af leverandør og produktet alligevel ikke er egnet, eller leverandørens serviceniveau ikke svarer til borgerens behov, har Lolland kommune ikke pligt til at indkomme med indsigelser til leverandør på samme måde, som hvis der var indgået leverandøraftale - borger har selv ansvaret for samarbejdet med deres valgte leverandør.</p>

Emne	Beskrivelse
	<p><i>Jævnfør bekendtgørelsen § 24, Stk. 4. Kommunen er kun forpligtet til at yde befdringsgodtgørelse til kommunes nærmeste leverandør. For personer, der vælger at benytte adgangen til frit leverandørvalg, jævnfør § 6, stk. 1, er kommunalbestyrelsen højst forpligtet til at yde befdringsgodtgørelse svarende til afstanden til det sted, hvor udleveringen af hjælpemidlet efter kommunens sædvanlige praksis ville have fundet sted. Befdringsudgifter herudover betales af ansøgeren. Med sædvanlig praksis menes: den leverandør der kan udføre opgaven bedst og billigst. Lolland Kommune dækker udgifterne til det billigst forsvarlige befdringsmiddel.</i></p> <p>Hyppighed for udskiftning af ortopædisk fodtøj er ca. hver 18. måned, eller ud fra en konkret individuel vurdering (de 18 måneder er vejledende og er udtryk for hvornår det forventes at der er behov for udskiftning af fodtøjet på grund af nedslidning). Der kan ydes støtte til forsåling og udbedring af ortopædisk fodtøj. Det vil være hensigtsmæssigt, at reparationen udføres af leverandøren af fodtøjet, idet læsten til skoen vil kunne danne baggrund for en optimal udbedring af det ortopædiske fodtøj. Hensigten er, at udskiftningsintervallet for ortopædisk fodtøj kan øges. Der kan dog ikke stilles betingelse om, at det gamle fodtøj forsåles og udbedres, før der bevilges hjælp til nye sko.</p> <p>Til borgere over 18 år vil der normalt kunne ydes hjælp til udskiftning hver 18. måned efter individuel konkret vurdering. Særlige forhold (f.eks. erhvervsarbejde, vejrlig, særlige lidelser) kan bevirke større eller særlig slitage, der gør hyppigere udskiftninger nødvendige.</p> <p>Ved første gangs bevilling af ortopædiske indlæg tildes 1 par. Skifteindlæg tildes ud fra en individuel og konkret vurdering.</p> <p>Der kan ydes tilskud til almindeligt fodtøj hvor borger har så væsentlig forskel størrelse på sine fødder at det svarer til mindst to hele skonomre. Bevillingen ydes med halvdelen af den samlede udgift, til køb af sko, dog højst med et beløb, som normalt reguleres med et beløb som reguleres hver d. den 1. januar. Ved første gangs anskaffelse tildes 2 par sko. Der kan ikke ydes hjælp til reparation af almindeligt fodtøj.</p> <p>Værnefodtøj bevilges ikke jævnfør Lov om Social Service § 112, her skal arbejdsgiver følge arbejdsmiljøloven, Arbejdstilsynets vejledning D 5,6-1, stk. 1 og 4: <i>Arbejdsgiveren skal sikre, at værnefodtøj har de rette værneegenskaber og passer til den enkelte bruger og dennes behov samt de vejrmæssige påvirkninger. Værnefodtøj bør af hensyn til komforten - og på længere sigt også føddernes sundhedstilstand - kun have de værneegenskaber, som er nødvendige til det arbejde, der udføres. Værnefodtøjet skal passe til den enkelte medarbejder.</i></p> <p>Der kan ikke ydes hjælp til indlæg ved almindelig platfod eller blød platfod hos børn.</p> <p>Der kan ikke ydes tilskud til terapisko/behandlersko. Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 44-18</u> 1. Behandlingsredskaber</p>

Emne	Beskrivelse
	<p><i>Behandlingsredskaber er redskaber, som borger forsynes med som led i behandling i sundhedsvæsenet, eller som fortsættelse af den iværksatte behandling.</i></p> <p><i>Der kan ikke ydes hjælp til behandlingsredskaber efter servicelovens regler.</i></p> <p><i>Udgifter til behandlingsredskaber skal afholdes af sundhedsvæsenet efter reglerne i sundhedslovgivningen.</i></p> <p><i>Hvis en udgift til et behandlingsredskab ikke kan afholdes efter sundhedslovgivningen, medfører det ikke, at hjælpen kan ydes efter den sociale lovgivning. Det skyldes, at behovet for udstyret eller tilbehøret er en følge af en iværksat behandling, og ikke en direkte følge af en nedsat funktionsevne.</i></p>

Kompressionshjælpemidler til afhjælpning af svære, varige ødemer

- Kompressionshandsker
- Kompressionsstrømper til ben/arm
- Kompressionsveste
- Kompressions BH
- Kompressionsbandage til ansigt/hals
- Kompressions Wrap

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpemiddel der fremmer blodets tilbagestrømning til hjertet gennem sit cirkulære tryk og sin elasticitet. Venernes diameter mindskes og blodets hastighed øges hvilket hjælper muskelvenepumpen.
Formål med indsatsen	Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe ødemdannelse, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kompressionsudstyr ved svære varige kredsløbslidelser kan tildeles ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • varige følger efter blodpropper i ben eller arme • varige hævelser på grund af følger efter strålebehandling • kronisk ødem (væske) i benene på grund af en varig utilstrækkelig funktion af vener eller fraførende lymfekar • Kompressionsudstyr kan være med forskellig trykeffekt, afhængig af sygdommen. • svære grader af åreknuder (varicer) som ikke svinder efter fornøden behandling. <p>Kompressions Wrap tildeles når det ikke er muligt at anvende alm. Kompressionsstrømper, pga. deforme ben.</p>
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal foreligge lægelig dokumentation for en varig funktionsnedsættelse. • Alle behandlingsmuligheder skal være udtømte. • Eventuelt forløb i Lymfødem klinikken, skal være afsluttet. • Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borger har frit valg

Emne	Beskrivelse
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling, hvis borgeren vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune vurderer er bedst og billigst.
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Der kan som udgangspunkt bevilges to par kompressionsstrømper/udstyr (ikke pumper) pr. år. Eller ud fra en konkret og individuel vurdering. (hyppigheden for udskiftning er vejledende og er udtryk for hvornår det forventes at der er behov for udskiftning af kompressionsstrømpen på grund af slitage).</p> <p>Borger skal tilbydes rehabiliteringsforløb jævnfør Lov om Social Service § 83 a med henblik på om borger kan blive selvhjulpent med på og aftagning af kompressionsstrømper med strømpepåtager.</p> <p>Der kan være borgersager hvor rehabiliteringspotentiale fra start vurderes ikke at være til stede.</p> <p>Der kan ikke bevilges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støttestrømper og anti emboli strømper, som anvendes ved lettere ben problemer, irritationer, uro i benene eller for at forebygge venelidelser (TED-strømper). • Dauerbind • Graviditetskompressionsstrømper • Strømpelim • Gummihandsker til på- og aftagning af strømperne

Kompressionspumpe

- Kompressionspumpe
- Kompressionsmanchet

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpe middel til afhjælpning af manglende eller nedsat funktion af lymfekar systemet.
Formål med indsatsen	Hjælpe midlet skal i væsentlig grad kunne lette blod eller lymfeafløb i arme og/eller ben, give en væsentlig lettelse i dagligdagen eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At lindre• At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med kronisk Lymfødeme, som ikke udelukkende kan afhjælpes med almindelig kompressionshjælpe midler (skal anvendes som supplement til denne).
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none">• Der skal foreligge lægelig dokumentation for en varig funktionsnedsættelse.• Alle behandlingsmuligheder skal være udtømte.• Eventuelt forløb i Lymfødeme klinikken, skal være afsluttet.• Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, borger har frit valg
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling, hvis borgeren vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune vurderer er bedst og billigst.
Kan hjælpe midlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	Kompressionspumpen er et udlån , manchetten tildeles som personligt hjælpe middel.

Emne	Beskrivelse
	<p>Hjælpe midlet kan ikke erstatte almindelig behandling med komprilan forbindelse, fordi borgeren finder det ubehageligt at have komprilan forbindelse på. Hvis sygeplejerske vurderer at kompressionspumpe er nødvendig i et behandlingsforløb, tildeles denne jævnfør Sundhedsloven af sygepleje teamet, som behandlingsredskab og ikke jævnfør Lov om Social Service § 112.</p> <p>Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 135-10</u> <i>En kompressionsmaskine kan være både et behandlingsredskab og et hjælpemiddel. For en kvinde, der var opereret for brystkræft, var kompressionsmaskinen et hjælpemiddel. Den lægelige behandling af kvinden var afsluttet, og lymfeødemet var kronisk. Lymfeødemet skyldtes ikke udsæd fra brystkræften.</i></p> <p>Og <u>Ankestyrelsens principafgørelse 44-18</u> 1. Behandlingsredskaber <i>Behandlingsredskaber er redskaber, som borger forsynes med som led i behandling i sundhedsvæsenet, eller som fortsættelse af den iværksatte behandling.</i> <i>Der kan ikke ydes hjælp til behandlingsredskaber efter servicelovens regler.</i> <i>Udgifter til behandlingsredskaber skal afholdes af sundhedsvæsenet efter reglerne i sundhedslovgivningen.</i> <i>Hvis en udgift til et behandlingsredskab ikke kan afholdes efter sundhedslovgivningen, medfører det ikke, at hjælpen kan ydes efter den sociale lovgivning. Det skyldes, at behovet for udstyret eller tilbehøret er en følge af en iværksat behandling, og ikke en direkte følge af en nedsat funktionsevne.</i></p>

Dækcremer og hudbeskyttende cremer

- Dækcreme
- Hudbeskyttende creme

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Hjælpe midler til at dække og beskytte skæmmende modermærker og ardannelse på hoved og hals
Formål med indsatsen	Hjælpe midlet skal i væsentlig grad afhjælpe borgerens ubehag, ved stærkt skæmmende modermærker og ardannelse på hoved og hals ved at dække/beskytte dem og derved give en væsentlig lettelse i dagligdagen og/eller være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none"> • At lindre • At Fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med stærkt skæmmende modermærker og ar dannelse på hoved og hals efter hudtransplantation eller forbrænding.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal foreligge lægelig dokumentation for behovet • Alle behandlingsmuligheder skal være udtømte. • Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering. <p>Bekendtgørelse nummer 1247 af 13/11/2017 § 10. Der kan ydes støtte til hudpræparater til at skjule stærkt skæmmende modermærker og ar dannelser på hoved og hals samt hjælp til hudbeskyttende cremer til anvendelse på hoved og hals efter hudtransplantationer eller forbrændinger.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ja, der er frit leverandør valg.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der kan forekomme egenbetaling, hvis borgeren vælger et dyrere produkt end det Lolland Kommune vurderer er bedst og billigst. Lolland Kommune indhenter minimum to tilbud.
Kan hjælpe midlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	Almindelige hudplejemidler indgår ikke bevillingen.

Lov om Social Service § 113

Forbrugsgoder

Emne	Beskrivelse
Indsatsens art	Forbrugsgoder er produkter, som er fremstillet, og forhandles bredt, til sædvanligt forbrug i den almindelige befolkning.
Formål med indsatsen	Forbrugsgodet skal i væsentlig grad afhjælpe borgerens funktionsnedsættelse, og give en væsentlig lettelse i dagligdagen.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	<ul style="list-style-type: none">• Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når forbrugsgodet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.• Der kan ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo
Sagsvurdering	Visitation- Ældre & Sundhed skal, på baggrund af en konkret individuel vurdering: <ul style="list-style-type: none">• afgøre om et givet handicap nødvendiggør et forbrugsgode (som evt. er dyrere end standardproduktet),• om der er behov for en særlig indretning,• eller om forbrugsgodet alene skal kompensere for det givne handicap og derfor kan betragtes som et hjælpemiddel.
Kan forbrugsgodet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Der kan ydes hjælp til forbrugsgoder, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• udgiften overstiger 500 kr.• der er behov for flere forbrugsgoder samtidigt, så er det den samlede udgift, der gælder i forhold til grænsen på 500 kroner.• Reglerne om forbrugsgoder adskiller sig væsentligt fra reglerne om hjælpemidler. <p>Det er ikke alle tilfælde, hvor kommunen betaler den fulde anskaffelsesudgift eller dækker hele udgiften til reparation. Det er afgørende, om forbrugsgodet:</p> <ul style="list-style-type: none">• er almindeligt, har været dyrere end almindeligt• er monteret med en særlig indretning eller• udelukkende fungerer som et hjælpemiddel for at kompensere for et handicap.

Emne	Beskrivelse
	<p>Der ydes ikke hjælp til forbrugsgoder, som indgår i sædvanligt indbo. Almindelige stole, borde, senge, telefoner, TV-apparater er eksempler på forbrugsgoder, som anses for at indgå i sædvanligt indbo. Listen over sædvanligt indbo er ikke udtømmende og udvikler sig desuden i takt med tiden.</p> <p>Se Ankestyrelsens principafgørelse 44-18</p> <p>4. Forbrugsgoder</p> <p><i>Forbrugsgoder er produkter, der fremstilles og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug med den almindelige befolkning som målgruppe.</i></p> <p><i>Kommunen yder støtte til forbrugsgoder til personer med varigt nedsat funktionsevne, når forbrugsgodet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller er nødvendigt for at den pågældende borger kan udøve et erhverv.</i></p> <p><i>Væsentlighedsvurderingen foretages på samme måde som ved hjælpemidler. Det afgørende er, at behovet for forbrugsgodet sammenholdt med den konstaterede funktionsnedsættelse er af tilstrækkeligt omfang til, at der reelt bliver tale om en væsentlig afhjælpning eller lettelse.</i></p> <p><i>Støtten til forbrugsgoder udgør 50 pct. af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art.</i></p> <p><i>Kommunen yder kun støtte til et forbrugsgode, hvis udgiften er over 500 kr. Der kan ydes støtte til løbende udgifter til forbrugsgoder, hvis den samlede udgift overstiger 500 kr. inden for en overskuelig og rimelig periode.</i></p> <p><i>Hvis et forbrugsgode udelukkende fungerer som et hjælpemiddel, yder kommunen støtte til den fulde anskaffelsespris. Ved denne vurdering skal kommunen tage udgangspunkt i kompensationsprincippet, hvorefter personer med nedsat funktionsevne i videst muligt omfang skal kompenseres for følgerne af den nedsatte funktionsevne. Det afgørende er derfor, om produktet alene kompenserer for den nedsatte funktionsevne, eller om borger vil blive overkompenseret ved en bevilling som et hjælpemiddel.</i></p> <p>Og Ankestyrelsens principafgørelse 73-16</p> <p>Resumé:</p> <p><i>Kommunen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Hjælp ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.</i></p> <p><i>Kommunen yder også støtte til køb af forbrugsgoder, når betingelserne for støtte til hjælpemidler er opfyldt. Hjælpen udgør 50 pct. af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art. Der kan ikke ydes støtte til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.</i></p> <p><i>Nogle produkter kan have særlige funktioner, der gør, at de ikke entydigt kan karakteriseres som enten et hjælpemiddel eller et forbrugsgode. Det vil derfor afhænge af en konkret vurdering af produktets funktion.</i></p> <p><i>Om et produkt skal behandles efter reglerne om hjælpemidler afhænger af, om produktet er fremstillet specielt til at afhjælpe en nedsat funktionsevne.</i></p> <p><i>Forbrugsgoder omfatter derimod produkter, som bliver fremstillet og forhandlet bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed.</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Som sædvanligt indbo anses forbrugsgoder, der er almindeligt udbredte, og som kan findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.</p> <p><u>Ankestyrelsens principafgørelse nr. 59-13 vedr. mobiltelefoner</u></p> <p>Resumé:</p> <p>Principafgørelsen fastslår</p> <p>En smartphone er et forbrugsgode, som indgår i sædvanligt indbo</p> <p>En smartphone er et forbrugsgode, som indgår i sædvanligt indbo og findes i ethvert hjem, som må ønske det. Der kan derfor ikke ydes støtte til anskaffelse efter reglerne i serviceloven om støtte til forbrugsgoder.</p> <p>Ved denne vurdering er det af afgørende betydning, at smartphones må vurderes i sammenhæng med andre lignende elektroniske hjælpemidler, som også efter Ankestyrelsens opfattelse kan anses som sædvanligt indbo. Her tænkes på andre typer af mobiltelefoner, almindelige fastnettelefoner, bærbare computere, tablet computere og GPS'er.</p> <p>Disse elektroniske hjælpemidler supplerer hinanden, således at forbrugeren afhængig af behov kan vælge et eller kombinere flere af disse produkter. Forekomsten af flere af disse produkter i danske familier er så udbredt, at vi vurderer, at en smartphone i servicelovens forstand må betragtes som sædvanligt indbo.</p> <p><u>Ankestyrelsens principafgørelse 32-16 vedr. robot støvsugere</u></p> <p>Resumé:</p> <p>Kommunen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kommunen yder også støtte til køb af forbrugsgoder, når betingelserne for støtte til hjælpemidler er opfyldt. Forbrugsgoder omfatter produkter, som bliver fremstillet og forhandlet bredt med henblik på nor- malt forbrug hos befolkningen i almindelighed. Der kan ikke ydes støtte til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo. Som sædvanligt indbo anses forbrugsgoder, der er almindeligt udbredte, og som kan findes i ethvert hjem, der måtte ønske det. Hvilke forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo, bliver løbende ændret i takt med den alminde- lige samfundsudvikling. Ved vurderingen af, om et forbrugsgode er så almindeligt, at der ikke kan ydes hjælp til anskaffelsen efter reglerne om forbrugsgoder, må der tages hensyn til udviklingen i den alminde- lige levestandard og borgernes forbrugs- og levevaner. Med tiden vil flere forbrugsgoder blive mere al- mindeligt udbredt og vil efterhånden blive betragtet som sædvanligt indbo. Ankestyrelsen finder, at vaskemaskiner, opvaskemaskiner, tørretumblere, mikrobølgeovne og al- mindelige køkkenmaskiner er forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo. Robotstøvsugere er forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo Ankestyrelsen har i en konkret sag vurderet, at også robotstøvsugere, i lighed med traditionelle støvsugere, skal betragtes som forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo. Der kan derfor ikke ydes støtte til køb af en robotstøvsuger efter reglerne om forbrugsgoder.</p> <p>Ankestyrelsens principafgørelse vedr. gelænder se</p> <p><u>Ankestyrelsens principafgørelse: 73-17 :</u></p> <p>Afgørende for, om et gelænder eller et støttegreb kan anses som boligindretning, er, om gelænderet eller støttegrebet fastgøres på en særlig måde (fx mures fast i væggen) eller efterlader synlige og usædvanlige spor, når det fjernes. Hvis gelænderet eller støttegrebet ikke fastgøres på en særlig måde eller efterlader synlige og usædvanlige spor, når det fjernes, kan det ikke anses som boligindretning. Gelænder vil typisk være forbrugsgoder, da disse fremstilles og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed. Støttegreb må anses som hjælpemidler, da disse er fremstillet med</p>

Emne	Beskrivelse
	<i>henblik på at afhjælpe en nedsat funktionsevne og med en begrænset del af befolkningen som målgruppe.</i>
Forbrugsgoder der ikke bevilges efter § 113 kan eksempelvis være	Robotstøvsugere, otiumstole med mere.
Forbrugsgoder efter § 113 kan eksempelvis være	Urinkelber, gribetænger, bestik med fortykket greb, gelænder og støttegreb.

Lov om Social Service § 114

Støtte til Køb af bil

- Støtte til køb af bil
- Særlig indretning
- Tilskud til kørekort
- Afgiftsfritagelse

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Støtte til køb af bil, særlig indretning, tilskud til kørekort og/eller afgiftsfritagelse.
Formål med indsatsen	Støtte til køb af bil skal kompensere for en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad: <ul style="list-style-type: none">• Forringer evnen til at færdes• Vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde• Vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil.
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At Fastholde
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med væsentligt nedsat funktionsniveau og et dagligt kørselsbehov der ikke kan dækkes på anden vis.
Sagsvurdering	Visitor arbejder ud fra en konkret og individuel vurdering <ul style="list-style-type: none">• Der skal ved ansøgningen indhentes helbredsmæssige oplysninger hos egen læge m.v. Hvis der er udsigt til bedring af borgerens funktionsnedsættelse inden for overskuelig fremtid, er borgeren ikke berettiget til hjælp efter Lov om Social Service § 114.• Borger skal ved ansøgningen kunne dokumentere deres aktivitets- og kørselsbehov over 1-2 måneder, eller nærmere aftalt periode.• Borgeren kontaktes og der gennemføres samtale, eller der aftales tid for samtale indenfor 10 hverdage.• Når en borger søger om et transportmiddel efter serviceloven, vil visitor ofte som et af de første skridt få foretaget en gangtest (evt. hjemme hos borgeren), idet gangtesten er et vigtigt grundlag for at vurdere, om funktionsnedsættelsen i væsentlig grad vanskeliggør evnen til at færdes. Det fremgår af bilvejledningens punkt 19, at: <i>"vurderingen af gangafviklingen og kvaliteten af denne indgår oplysninger om gangfunktionen, skridtlængden, sikkerhed eller usikkerhed i vendinger. Desuden indgår oplysninger om behov for pauser undervejs, evnen til at rejse og sætte sig, igangsætningsbesvær, evnen til at bære på noget under gang, evnen til trappegang (op og ned), til at bestige høje trin og til at komme på og af kollektive befordringsmidler."</i>

Emne	Generel beskrivelse
	<p>Gangtesten kan foretages af Lolland kommunes fysio- eller ergoterapeuter, hjælpemiddelvisitatorer eller eksterne aktører. Jævnfør bilvejledningens punkt 19, indgår der i vurderingen af gangfunktionen:</p> <p><i>"en vurdering af, om et ganghjælpemiddel har en positiv indvirkning på gangfunktionen, eller om det kan afhjælpe et eventuelt balanceproblem og dermed være en tilstrækkelig afhjælpning af den nedsatte funktionsevne. Der skal også foreligge en beskrivelse af, om gangen foregår med eller uden hjælpemidler, om den er sikker i borgerens eget tempo, eller om små niveauforskelle, glat føre, herunder f.eks. regnvej, snevej eller lignende, kan medføre væsentlig øget risiko for fald. Det bør også beskrives, i hvor lang tid borgeren kan stå, og om der er særlige skånehensyn under hensyn til lidelsens art, som gør sig gældende."</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle sager afsluttes inden for 26 uger. • Ved behov for indhentning af yderligere information kan sagsbehandlingstiden forlænges. • Førstegangsansøgninger fra borgere som søger støtte til køb af bil på erhvervs- eller uddannelsesgrundlag prioriteres. • Resten af ansøgningerne sagsbehandles i rækkefølge efter modtagelsen. • Undtaget fra ovenstående er borgere der er bevilliget støtte til køb af bil, og som får totalskadet deres bil, eller får behov for førtidig udskiftning. Disse sagsbehandles hurtigst muligt, hvis totalskaden sker inden for bevillingsperioden.
<p>Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?</p>	<p>Ja. Lolland kommune skal godkende valg af bil i henhold til egnethed. Lolland Kommune har ikke indgået leverandør aftale.</p>
<p>Hvad koster indsatsen for borgeren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved almindeligt lån ydes et rentefrit lån indtil 199.000 kr. inkl. moms, dog højest bilens pris. Halvdelen af lånet (den afdragspligtige del) tilbagebetales over 8 år. Den anden halvdel af lånet (den afdragsfrie del) nedskrives tilsvarende • Hvis indkomstgrundlaget overstiger 236.000 kr. årligt, forhøjes den del af lånet, der skal tilbagebetales med 20 % af den del af indkomstgrundlaget, der overstiger det fastsatte beløb på 236.000 kr. • Den afdragsfrie del nedsættes tilsvarende • Udvidet lån er et rente- og afdragsfrit lån, som ydes til betaling af forskellen mellem det almindelige lån og anskaffelsesprisen på den billigst egnede bil, når der er vurderet behov for en større og dyrere bil • Særlig indretning ydes som tilskud • Kørekort kan ydes som tilskud • Der kan ydes støtte til afgiftsfritagelse/nedsættelse svarende til udgiften til en benzindreven bil • Udgifter til drift, vedligeholdelse, kasko- og lovpligtig ansvarsforsikring påhviler borgeren • Borgere som er berettiget til dækning af merudgifter jævnfør Lov om Social Service §§ 41 eller 100, kan ansøge merudgiften til dækning af udligningsafgift og bilforsikring.

Emne	Generel beskrivelse
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	Nej
Særlige forhold	<p>Vedrørende udskiftning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indtægten ved salg af bil, hvortil der er ydet støtte, eksklusiv salgsomkostninger, udgør nettoprovenuet. • Ved § 5 stk. 1 bevilling skal nettoprovenuet enten anvendes til køb af en ny bil og/eller fratrækkes i det nye lån. Således at den tilbagebetalingspligtige del nedbringes først • Ved § 5 stk. 2 bevilling skal nettoprovenuet fratrækkes i det supplerende lån. Et eventuelt overskydende beløb fratrækkes i lånet efter § 5 stk. 1, hvilket betyder, at eventuelt privat indskud, altid skal anvendes til at nedbringe et eventuelt nyt lån. • Bilen skal forblive i borgerens varetægt. Pantsætning, udlejning og udlån er ikke tilladt • Borgeren er erstatningspligtig ved misligholdelse og uansvarlig brug af bilen • Borgeren har ansvaret for at henvende sig til kommunen hvis forhold som har betydning for bevillingen ændres <p>Salg kan kun ske:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved udskiftning • Når lånet er afviklet og borgeren ikke ønsker, at søge om støtte til udskiftning

Støtte til køb af bil

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med væsentligt nedsat funktionsniveau og et dagligt kørselsbehov, der ikke kan dækkes på anden vis, med henblik på at gøre borgeren mere selvhjulpne.</p> <p>Jævnfør bekendtgørelse nummer 1252 af 20/11/2017 Stk. 5.</p> <p>I vurderingen af, om ansøgeren bliver selvhjulpne i væsentlig grad ved bevilling af bil, jævnfør stk. 1, skal der, hvis ansøgeren ikke selv kan føre bilen, lægges vægt på, at ansøgeren har en anden person til at køre for sig, f.eks. ægtefælle, samlever, chauffør, forældre m.v., og at denne er til rådighed i et sådant omfang, at det samlede daglige kørselsbehov kan dækkes herved.</p>
Særlige forhold	<p>En ansøger med blødersygdom i svær grad var berettiget til støtte til køb af bil se Ankestyrelsens Principafgørelse 52-14:</p> <p><i>Sagen blev vurderet på erhvervsmæssigt grundlag. Fra afgørelsen: "Det fremgår, at du lider af hæmofili A i svær grad, og at du i gennemsnit har blødninger 1-2 gange ugentligt. Du har endvidere haft en blodprop i hjertet i 2009 med en efterfølgende bypassoperation. Du kan grundet risikoen for yderligere blodpropper ikke længere få forebyggende medicin for din blødersygdom. Du har oplyst, at dine blødninger opstår i leddene, og når blodet størkner, opleves det som sandpapir, der slider på knoglerne. Du har som en følge heraf proteser</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p><i>i begge knæled og i den ene ankel. Din gang-funktion er varierende, hvorfor kommunen ikke har anset det for nødvendigt, at foretage en gangtest. Din gangdistance er afhængig af, om du har haft en blødning fornyligt, eller om du har smerter i knæ og ankel. Du har desuden oplyst om tendens til udtrætning."</i></p> <p>En gangdistance på op til 400 meter ved hjælp af krykstock talte imod bevilling af bil på et trivselsmæssigt grundlag se Ankestyrelsens Principafgørelse c-39-07: <i>Ansøger var ikke berettiget til støtte til køb af bil på trivselsmæssigt grundlag. Ansøger havde en gangdistance på mellem 200 - 450 meter uden brug af hjælpemidler og kunne, om end med besvær, gå på trapper, benytte offentlige transportmidler og cykle små korte ture. Der var ikke et særligt skånebehov hos ansøger.</i></p> <p>En 69-årig mand med kronisk obstruktiv lungesygdom og kroniske rygsmerter var ikke berettiget til støtte til køb af bil på trivselsmæssigt grundlag. Hans gangdistance lå mellem 100 - 180 meter se Ankestyrelsens Principafgørelse 59-10: <i>"Der blev lagt vægt på den oplyste gangdistance, og at ansøger kunne gå på trapper og bruge offentlige transportmidler. Ankestyrelsen fandt, at ansøgers kørselsbehov mere hensigtsmæssigt kunne tilgodeses ved andre ordninger, herunder ved brug af el scooter ved kørsel i nærområdet, ordninger om individuel handicapkørsel, samt ved brug af offentlige transportmidler. "</i></p> <p>Der var ikke grundlag for bil-støtte til en ben amputeret og fysisk og psykisk traumatiseret flygtning. Se Ankestyrelsens Principafgørelse 98-10: <i>Fra afgørelsen: "Ansøger var amputeret på højre underben og brugte benprotese. Han havde endvidere posttraumatisk stress syndrom. Ansøger kunne gå ca. 200 meter ved hjælp af albue-stokke og med indlagte pauser. Gangdistancen var ikke betydeligt nedsat. Kuldefølsomhed og fantom-smerter ved ansøgers ben stump udgjorde ikke et særligt skånebehov."</i></p>

Særlig indretning

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Der kan ydes tilskud til nødvendig indretning af en bil, uanset om der kan ydes støtte til køb af bil efter §§ 1-5, hvis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) politiet har stillet krav om det, 2) hvis ansøgerens helbredsforhold i øvrigt taler for det, eller 3) hvis det letter ansøgerens placering i bilen.
Særlige forhold	<p>Det er borgerens funktionsniveau der skal afhjælpes, ikke passagerens/pårørendes.</p> <p>Der skal foreligge bevilling/godkendelse fra Lolland Kommune inden der foretages særlig indretning/eller reparation af særlig indretning.</p> <p>Der ydes ikke tilskud til biler som ikke har gearkasse.</p>

Emne	Beskrivelse
	Bevillingen er gældende i 8 år. Der kan tidligst søges om genbevilling efter 7 år. Der ydes betaling til reparation af den særlige indretning. Der foretages forudgående en vurdering af bilens stand, i forhold til om reparationen kan betale sig.

Tilskud til kørekort (Køreundervisning, Kontrolleret køreprøve, køretest)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Ydes kun hvis borgeren opfylder kriterierne for støtte til køb af bil. Kan ydes til borgeren selv, eller forældrene til et multihandicappet barn.
Særlige forhold	Det skal vurderes om borgeren kan erhverve almindeligt kørekort først. Hvis det ikke er muligt beder visitator Handicap bilistcenter om vurdering af borgerens evne for at erhverve kørekort og om borgeren selv er i stand til at køre bilen.

Afgiftsfritagelse

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Ydes kun hvis borgeren opfylder kriterierne for støtte til køb af bil.
Særlige forhold	Bilen skal stå i borgerens eget navn eller borger skal stå som bruger. Er bilen ikke registreret i modtagerens navn, skal bilen omregistreres, således at modtageren står som ejer eller bruger. Henvendelse herom rettes til Motorkontoret. Ansøgningen skal vedlægges bevillingsskrivelse, registreringsattest, anmeldelsesblanket og forsikringsbevis. Afgiftsfritagelsen gælder fra måneden efter ansøgningen er indgivet.

Lov om Social Service § 116

Boligændringer

- **Små boligændringer:**
- Vaske-tørretoilet
- Armstøtter til væg- eller gulvmontering
- Fjernelse af dørtrin
- Vindues/dør åbnere
- Armaturer gas- og vand
- Stolelift
- Trappelift
- Trappekører
- El stik – specifikt beregnet til El-scootere
- **Store boligændringer:**
- Store faste ramper
- Flisebelægning
- Gulvudligning - udligning af niveauforskelle
- Elevatorer og Løfteplatforme
- Ændringer i køkken
- Ændringer i badeværelse
- Ændringer i værelsesadgang
- Tilbygning
- **Boligskifte**

Emne	Generel beskrivelse
Indsatsens art	Hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.
Formål med indsatsen	At boligen gøres bedre egnet som opholdssted for den pågældende borger med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Se Ankestyrelsens principafgørelse 13-17 : <i>Kommunen skal yde hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende. Kommunen skal i samarbejde med borger yde borgeren hjælp med respekt for dennes behov for værdighed, integritet og mulighed for at leve et så normalt liv som muligt. Kommunen skal undersøge, hvilke konkrete ændringer der er nødvendige for samlet set at gøre boligen egnet til borgerens ophold.</i>
Retningsgivende mål kan være	<ul style="list-style-type: none">• At fastholde At funktionsniveauet fastholdes/bevares ved boligændringen således at borger bliver i stand til at udføre de daglige gøremål og/eller boligændringen gør det muligt for borgeren fortsat at opholde sig i egen bolig med hjælp fra pleje/pårørende, hvis muligt.
Sagsvurdering	<ul style="list-style-type: none">• Der skal foreligge lægelig dokumentation for en varig funktionsnedsættelse.• Alle behandlingsmuligheder skal være udtømte.

Emne	Generel beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Bevilling sker på baggrund af en konkret individuel vurdering. • Nuværende boligs egnethed og stand skal vurderes.
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	<p>Ja, der er frit leverandør valg. Men Lolland Kommune indhenter minimum 2 tilbud. Lolland Kommune vælger det billigste, bedst egnede tilbud, jævnfør Lov om Social Service § 116, stk. 2.</p>
Hvad koster indsatsen for borgeren?	<p>En person, der er tilkendt hjælp efter § 116 stk. 1, kan, hvis den pågældende ønsker at benytte en anden håndværker end den, som Lolland Kommune har valgt, vælge selv at lade boligindretningen udføre og få udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have fået udført boligindretningen for hos den håndværkertilbud, som kommunen har valgt. På samme måde kan ansøgeren vælge andre materialer end dem, som indgår i det indhentede tilbud, jævnfør Lov om Social Service § 116 stk. 3. og <u>bekendtgørelse nr. 1076 af 14/09/2010</u>.</p> <p>Ved større boligsager kan der tages pant i boligen, hvis boligværdien øges af boligindretningen. Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse C-26-04</u> :</p> <p><i>En kommune var i forbindelse med hjælp til boligindretning alene berettiget til at forlange oprettelse af lån og tinglysning af pantebrev i ejendommen for et beløb, der modsvarede den værdiforøgelse, som den af kommunen finansierede boligændring havde medført. Der skulle således ske en fordeling af værdiforøgelsen mellem kommunen og ejendommens ejer.</i></p> <p>Pant og tilbagebetalingspligt. Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 19-16</u> :</p> <p><i>Enhver situation, hvorved en ejendom, der hidtil har været ejet af A, for fremtiden ejes af B, er et ejerskifte, uanset baggrunden herfor. Dette følger af de obligationsretlige principper. Der foreligger også et ejerskifte, når flere personer ejer en fast ejendom i sameje, og der sker ændringer i medejerkredsen. Dette gælder uanset, hvilke ændringer der sker i medejerkredsen. I den konkrete sag vurderede Ankestyrelsen, at kommunen var berettiget til at forlange, at lånet ydet i forbindelse med boligindretning skulle indfries ved ejerskifte i form af overtagelse af ejendommen som eneejer i forbindelse med skilsmisse. Dette gælder uanset, at det handicappede barn bliver boende.</i></p>
Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)?	<p>Ja, det indgår som en del af den samlede vurdering, men ikke som det eneste.</p>
Særlige forhold	<p>Reparationer og vedligeholdelse afholdes af borger, da de bliver ejere af den nye boligændring/indretning, jævnfør punkt 30 i vejledning nummer 10328 af 19/12/17.</p> <p>Der gives der ikke hjælp til boligindretning i botilbud jævnfør Lov om Social Service kapitel 20 og plejehjem, beskyttede boliger, døgn</p>

Emne	Generel beskrivelse
	<p>institutioner, skoler, arbejdspladser med videre, jævnfør punkt 25 i vejledning 10328 af 19/12/17.</p> <p>Der kan ikke gives hjælp til boligindretning af sommerhuse som ikke er ikke er godkendt til helårsbeboelse og sommerhuset er borgerens eneste bo mulighed jævnfør punkt 27 i vejledning 10328 af 19/12/17.</p> <p>Der gives ikke hjælp til boligmæssige foranstaltning som alene udgør istandsættelse, almindelig vedligeholdelse eller modernisering, eller hvor indretning alene udgør problemet.</p> <p>Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 70-10</u> :</p> <p><i>En familie havde ikke ret til en større bolig på grund af datterens nedsatte funktionsevne, da en større bolig ikke var nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for datteren. Ankestyrelsen lagde bl.a. vægt på, at datteren ville kunne færdes i boligen, hvis der blev foretaget relativt få ommøbleringer.</i></p> <p>Og <u>Ankestyrelsens principafgørelse 234-10</u>:</p> <p><i>Et vægmonteret hæve/sænke puslebord i nærheden af rindende vand fandtes efter en konkret vurdering ikke at være en nødvendig boligindretning. Ankestyrelsen lagde ved afgørelsen vægt på, at pågældende ikke havde en funktionsnedsættelse, som gjorde det nødvendigt, at vask og bleskift skulle ske i umiddelbar nærheden af rindende vand.</i></p> <p>Iværksættelse før bevilling:</p> <p>Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 13-13</u> :</p> <p><i>Det er et almindeligt socialretligt princip, at der som udgangspunkt ikke kan ydes hjælp til udgifter, som en borger har påtaget sig, inden borgeren har søgt kommunen om hjælp. Hvis der er tale om en akut/uopsættelig udgift, fejlagtig vejledning fra kommunens side, en ansøgning om en løbende ydelse eller ydelse, der er forholdsvis nøje beskrevet i loven, vil der efter en konkret vurdering kunne ydes hjælp til udgifter, som en borger har påtaget sig, inden borgeren har søgt kommunen om hjælp.</i></p> <p>Og <u>Ankestyrelsens principafgørelse C-41-08</u> :</p> <p><i>Der kunne ikke gives afslag på støtte til indretning af bolig alene med den begrundelse, at anskaffelsen var foretaget, inden bevilling var modtaget. Borgeren kunne derfor godt påtage sig en udgift, efter at borgeren havde søgt kommunen herom, og inden bevilling var modtaget. Borgeren løb imidlertid den risiko, at kommunen gav afslag, hvorefter borgeren selv måtte afholde udgiften.</i></p> <p>Hjælpens omfang:</p> <p>Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse C-22-02</u>:</p> <p><i>To samboende ansøgere med muskelsvind fandtes, på baggrund af en konkret vurdering af deres forhold, berettiget til at få hjælp til dækning af udgifter til et hjælperværelse. Ankestyrelsen lagde ved afgørelsen vægt på, at begge ansøgere havde hjælpeordning og at de havde et omfattende behov for hjælpere - også om natten. Der var således altid mindst én ofte to hjælpere tilstede i familiens hjem.</i></p> <p>Og <u>Ankestyrelsens principafgørelse 68-10</u>:</p> <p><i>En familie med fem børn, hvoraf et havde psykiske problemer og tre havde adfærdsmæssige vanskeligheder, havde ikke ret til boligindretning i form af opsætning af væg med dør, således at der blev etableret et ekstra</i></p>

Emne	Generel beskrivelse
	<p>værelse. Ankestyrelsen fandt ikke, at det var nødvendigt for alle fem børn at have eget værelse.</p> <p>Ikke omfattet af boligbegrebet: døgninstitutioner, botilbud, arbejdspladser, skoler med videre: Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 72-10</u>: <i>En hjerneskadet ung mand var berettiget til boligindretning i forældrenes hus, da dette fortsat kunne betragtes som hans hjem. Han opholdt sig hos sine forældre i alle weekender og ferier. Det forhold, at han opholdt sig i et midlertidig botilbud efter Lov om Social Service, var ikke i sig selv til hinder for, at der kunne ydes hjælp til boligindretning i forældrenes bolig. Det forhold, at han var visiteret til et varigt botilbud efter Lov om Social Service, som ikke var konkret, og hvortil han endnu ikke var flyttet, var heller ikke til hinder for, at der kunne ydes hjælp til boligindretning i hans nuværende hjem</i></p> <p>Højere boligudgifter: <u>Ankestyrelsens principafgørelse C-18-00</u> : <i>Ved boligændring i form af til- og ombygning som følge af et barns handicap kunne der ydes hjælp til merudgifter i form af forhøjet lejeværdi af egen bolig, forhøjelse af ejendomsforsikring, og større forbrug af el og varme.</i></p>

Vaske-tørretoilet (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med varigt nedsat fysisk funktionsniveau, ud fra en konkret individuel vurdering, med henblik på at opnå selvhjulpethed i forhold til toiletbesøg, efterfølgende nedre hygiejne og påklædning.</p>
Særlige forhold	<p>Ved ansøgning indgår følgende i vurderingen: kan borger blive selvhjulpethed, kan borger betjene vaske/tørre toilettet, kan vaske/tørre toilettet afløse fysisk hjælp til toiletbesøg og påklædning fra plejen. Der stilles krav i forhold til badeværelsets indretning og installationer. Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 54-14</u> : <i>Et toilet og et toiletsæde med skylle-tørre funktion er en boligindretning i servicelovens forstand og ikke et forbrugsgode eller et hjælpemiddel. Toilettet er ligesom et almindeligt toilet mur- og nagelfast. Toiletsædet skal monteres på toilettet og tilsluttes vand og el. Toiletsædet kan ikke let fjernes og må betragtes som en integreret del af toilettet.</i></p>

Armstøtter til væg- eller gulvmontering (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med nedsat kraft i underekstremiteterne og/eller nedsat balance, hvor det ikke har været muligt at kompensere borgeres behov med toiletsupporter eller toiletforhøjer m. armlæn. Med henblik på at borgeren selvstændigt eller med hjælp kan varetage forflytning til og fra toilet.
Særlige forhold	Det skal forudgående vurderes om borgeren kan kompenseres med toiletsupporter, toiletforhøjer m. armlæn eller armlænsstativ. Opsætning varetages af privat leverandør efter aftale med visitator. Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.

Fjernelse af dørtrin (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere hvor der forudgående er afprøvet excellent ramper, hvor borgeren ikke kan passere dørtrin med sit ganghjælpemiddel eller kørestol.
Særlige forhold	Der udlignes dørtrin til de rum, som er nødvendige at komme ind i og som anvendes dagligt. Som udgangspunkt udlignes dørtrin i nedenstående rum: <ul style="list-style-type: none">• Køkken• Bad• soveværelse• stue• entre/ bryggers Hvor det ikke er muligt eller tilstrækkeligt at udligne dørtrin med gummi, plast eller andet materiale, kan dørtrin fjernes Ved niveauforskelle som vanskeliggør en udligning eller det ikke er tilstrækkeligt at fjerne dørtrin skal visitator tage stilling til større boligændringer. Varetages af privat leverandør efter aftale med visitator.

Vindues/dør åbnere (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, som har væsentligt nedsat kraft, balance og bevægelighed, som ikke selvstændigt kan åbne og lukke vindue og/eller dør i egen bolig.
Særlige forhold	<p>I vurderingen skal behovet for personhjælp og husstandens samlede ressourcer indgå.</p> <p>Der kan kun etableres døråbnere og -lukkere samt vinduesåbnere og -lukkere, såfremt der ikke findes andre løsningsmuligheder.</p> <p>Der bevilges én vinduesåbner og -lukker og/eller én døråbner og -lukker i boligen</p> <p>Opsætning varetages af privat leverandør efter aftale med visitator.</p> <p>Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Armaturer gas- og vand (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med væsentligt nedsat funktion i over ekstremiteterne som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ikke kan betjene vandhaner på badeværelse og/eller i køkken • ikke kan afhjælpes af vandhaneåbner og -lukker • ikke kan afhjælpes af armatur, der er findes i almindelig handel med henblik på at borgeren selvstændigt kan betjene vandhanen i køkken og/eller bad, eller gas i køkkenet.
Særlige forhold	<p>Vandhaneåbnere og -lukkere udlånes fra hjælpemiddeldepotet Vedrørende armatur: Opsætning varetages af privat leverandør efter aftale med visitator.</p> <p>Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Trappelift med stolesæde (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere med svær, varig fysisk funktionsnedsættelse i forhold til færden på trapper, hvor boligen nødvendiggør at flere etager benyttes.
Særlige forhold	<p>Hvis borger kan indrette sig i stueetagen alene, bevilges der ikke trappelift m. stolesæde.</p> <p>Trappen i boligen skal være egnet til opsætning af trappelift m. stolesæde.</p> <p>Hvis borger bor i en lejebolig i en etageejendom, med fælles trappeopgang, skal boligforeningen som står for udlejningen skal give tilladelse til opsætning. Borgeren skal selv indhente tilladelse til opsætning. Boligforeningen er underlagt brandreglementet.</p> <p><u>Ankestyrelsens principafgørelse 13-17 om boligindretning - trappelift (retsinformation.dk)</u></p> <p>Resumé:</p> <p><i>Kommunen skal yde hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende. Kommunen skal i samarbejde med borger yde borgeren hjælp med respekt for dennes behov for værdighed, integritet og mulighed for at leve et så normalt liv som muligt.</i></p> <p><i>Hvis der er tale om mere omfattende og bekostelige ændringer af boligen, skal kommunen undersøge, om en mere hensigtsmæssig løsning til afhjælpning af boligforholdene kan etableres ved flytning. Det bør i denne forbindelse tages i betragtning, at boligen skal være egnet til benyttelse gennem et længere tidsrum, og at udgifterne ved ændringerne må anses for rimelige i forhold til de opnåede brugs-mæssige fordele.</i></p> <p><i>Kommunen skal undersøge, hvilke konkrete ændringer der er nødvendige for samlet set at gøre boligen egnet til borgerens ophold. Kommunen skal endvidere undersøge, hvilke udgifter disse ændringer medfører. Der skal også være konkrete lægelige oplysninger om den forventede udvikling i borgerens funktionsniveau.</i></p> <p><i>De samlede nødvendige ændringer af boligen kan dog være så omfattende og bekostelige, at det er en mere hensigtsmæssig løsning, at borgeren flytter til en anden bolig.</i></p> <p><i>En trappelift vil almindeligvis ikke være en så omfattende og bekostelig ændring af boligen, at etableringen af denne alene kan begrunde, at kommunen skal undersøge, om det vil være mere hensigtsmæssigt, at borgeren flytter til en anden bolig.</i></p> <p>Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Trappekører (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles kørestolsbrugere som ikke kan komme ud af egen bolig uden hjælp, hvor der ikke kan installeres en af ovenstående løsninger. Borger skal have et dagligt behov for at komme ud af sin bolig og der skal være hjælper som på forsvarlig vis kan betjene trappekøreren.
Særlige forhold	<p>Det skal forudgående være vurderet om der findes andre muligheder for adgang til boligen.</p> <p>Ansøgninger om trappekørere i forbindelse med kørselsordninger kan ikke bevilges som hjælpemiddel.</p> <p>Trappens udformning er afgørende for om en trappekører kan anvendes.</p> <p>Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig.</p> <p>Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

El stik – specifikt beregnet til El-scootere (små boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere som er bevilget El-scooter, eller opfylder kriterierne for bevilling af El scooter. Se Ankestyrelsens principafgørelse 136-10 : <i>En mand, der var bevilget et el-køretøj som et forbrugsgode, havde ret til dækning af udgiften til etablering af udendørsstik efter Lov om Social Service bestemmelser om boligindretning. Udendørsstikket var en nødvendig forudsætning for, at det bevilgede køretøj kunne benyttes efter hensigten, og etablering af et elstik var en mur-og nagelfast installation</i>
Særlige forhold	<p>Lolland Kommune sørger for etablering af el stikket.</p> <p>Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig.</p> <p>Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Store faste ramper (store boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, med behov for kørestol eller rollator, som ikke kan forcere større niveauforskelle. Borger skal have et dagligt behov for at forcere en niveauforskel på opholdsadressen.

Emne	Beskrivelse
	Rampen skal kunne give borgeren en større grad af selvstændighed ved færden ind og ud af boligen.
Særlige forhold	<p>Der bevilges ikke faste ramper, såfremt der er en anden anvendelig adgang. Bevilges til én adgang. Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 63-10</u>: <i>En kvinde med nedsat funktionsevne havde ikke ret til boligindretning i form af rampe til sin gårdhave, da boligindretningen ikke var nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for pågældende. Ankestyrelsen lagde ved afgørelsen vægt på, at kvinden havde to haver – en forhave og en gårdhave. Kvinden var bevilliget døråbner og rampe ved sin hoveddør, så hun kunne komme ud i sin forhave og i nærområdet. Både gårdhaven og forhaven fandtes egnet til ophold, selvom forhaven ikke var aflukket i samme omfang som gårdhaven.</i></p> <p>Lolland Kommune sørger for etablering.</p> <p>Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig.</p> <p>Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Flisebelægning (store boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, med behov for kørestol eller rollator når flisebelægningen har betydning for borgerens adgang til sin bolig, som følge af funktionsnedsættelsen.
Særlige forhold	<p><i>Det skal sandsynliggøres, at borgeren ikke ville have haft flisegang, hvis der ikke var et særligt behov som følge af den pågældendes nedsatte funktionsevne. Det afgørende er da, om f.eks. flisegangen, rampen, lågen m.v. har betydning for borgers adgang til og fra boligen jævnfør vejledning nummer 10328 af 19/12/2017.</i></p> <p>Lolland Kommune sørger for etablering.</p>

Gulvudligning - udligning af niveauforskelle (store boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	Kan tildeles borgere, som anvender ganghjælpemidler eller kørestol og som ikke kan forcere en niveauforskel, hvor problemstillingen ikke kan afhjælpes med en rampe.

Emne	Beskrivelse
Særlige forhold	<p>Der udlignes i nødvendige rum, hvor ingen andre løsninger er mulige.</p> <p>Lolland Kommune sørger for etablering. Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig.</p> <p>Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Elevatorer og Løfteplatforme (store boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan tildeles borgere med svær, varig fysisk mobilitets funktionsnedsættelse, typisk kørestolsbrugere, hvor der er trapper op til borgerens indgangsdør, hvor det ikke har været muligt at installere ramper pga. for svær hældning</p> <p>Borgeren, skal dagligt har behov for at komme på flere etager, eller komme ind og ud af boligen.</p>
Særlige forhold	<p>Hvis hjemmet kan indrettes således, at alle nødvendige funktioner, kan varetages i nederste niveau, bevilges ikke løfteplatform.</p> <p>Ved vurderingen af sager om mere omfattende og bekostelige ændringer, f.eks. hjælp til etablering af elevator samt hjælp til om- og tilbygninger med henblik på indretning af værelse og lignende, skal kommunalbestyrelsen undersøge, om en mere hensigtsmæssig løsning til afhjælpning af boligforholdene eventuelt kan etableres ved flytning. Det bør i denne forbindelse tages i betragtning, at boligen skal være egnet til benyttelse gennem et længere tidsrum, og at udgifterne ved ændringerne må anses for rimelige i forhold til de opnåede brugsmæssige fordele. jævnfør vejledning nummer 10328 af 19/12/2017.</p> <p>Der bevilges max. et stk. til adgangsforhold og et stk. til første sal.</p> <p>Lolland Kommune sørger for etablering. Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig. Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Ændringer i køkken, Ændringer i badeværelse, Ændringer i værelsesadgang (store boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan i nødvendige tilfælde tildeles borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som følge af medfødt handicap eller senere</p>

Emne	Beskrivelse
	opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkeskader. Bestemmelsen omfatter både børn og voksne.
Særlige forhold	<p>Ved vurderingen af sager om mere omfattende og bekostelige ændringer, f.eks. hjælp til etablering af elevator samt hjælp til om- og tilbygninger med henblik på indretning af værelse og lignende, skal kommunalbestyrelsen undersøge, om en mere hensigtsmæssig løsning til afhjælpning af boligforholdene eventuelt kan etableres ved flytning. Det bør i denne forbindelse tages i betragtning, at boligen skal være egnet til benyttelse gennem et længere tidsrum, og at udgifterne ved ændringerne må anses for rimelige i forhold til de opnåede brugsmæssige fordele. Jævnfør vejledning nummer 10328 af 19/12/2017.</p> <p>Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 78-10</u> : <i>Det var ikke tilstrækkeligt, at det var hensigtsmæssigt at have et ekstra badeværelse i tilknytning til det nuværende soveværelse. Betingelsen for at yde boligindretning var, at det var nødvendigt for at kunne afhjælpe eller i betydelig grad mindske de bolig-mæssige ulemper ved ophold i eget hjem</i></p> <p>Som udgangspunkt ydes ikke støtte til reetablering i forbindelse med boligindretning i ejerbolig.</p> <p>Ved reetablering i lejebolig skal der være indgået en aftale om omfanget af reetableringen. Dette skal fremgå af bevillingsbrevet.</p>

Tilbygning (store boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan i nødvendige tilfælde tildeles borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som følge af medfødt handicap eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkeskader. Bestemmelsen omfatter både børn og voksne.</p> <p>Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 60-09</u> : <i>Bygning af en integreret carport, der havde direkte adgang til en bolig, gjorde boligen bedre egnet for familiens to børn, der var permanente kørestolsbrugere og havde behov for hjælp til næsten alt samt særligt modtagelige over for infektioner.</i></p>
Særlige forhold	<p>Ved vurderingen af sager om mere omfattende og bekostelige ændringer, f.eks. hjælp til etablering af elevator samt hjælp til om- og tilbygninger med henblik på indretning af værelse og lignende, skal kommunalbestyrelsen undersøge, om en mere hensigtsmæssig løsning til afhjælpning af boligforholdene eventuelt kan etableres ved flytning. Det bør i denne forbindelse tages i betragtning, at boligen skal være egnet til benyttelse gennem et længere tidsrum, og at udgifterne ved ændringerne må anses for rimelige i forhold til de opnåede</p>

Emne	Beskrivelse
	brugsmæssige fordele. Jævnfør vejledning nummer 10328 af 19/12/2017

Boligskifte (store boligændringer)

Emne	Beskrivelse
Kriterier for tildeling af indsatsen	<p>Kan i særlige tilfælde tildeles borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt handicap eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkeskader. Bestemmelsen omfatter både børn og voksne.</p> <p>Før der tages stilling til flytning, bør der foreligge en plan for, hvorledes Lolland Kommune bedst muligt kan afhjælpe borgerens behov på såvel kort som på længere sigt. Denne plan skal udarbejdes i samarbejde med familien. I planen skal indgå en vurdering af familiens økonomiske muligheder for at opretholde det kommende boligniveau.</p> <p>Personer der modtager social pension, kan ikke få hjælp efter § 116 stk. 4, med mindre det drejer sig om personer der har en hjælperordning efter Lov om Social Service § 96.</p>
Særlige forhold	<p>Det er kun anskaffelse af en ejerbolig, der kan gives hjælp til efter § 116, stk. 4. Eventuelle udgifter på grund af et boligskift til en anvist lejebolig skal vurderes i henhold til reglerne i Lov om Social Service om nødvendige merudgifter.</p> <p>Kan der af praktiske grunde eller på grund af bekostelige ændringer ikke foretages den nødvendige boligindretning med hjælp efter s Lov om Social Service § 116, stk. 1, i borgerens nuværende bolig, og kan kommunalbestyrelsen ikke anvise en anden egnet bolig (lejebolig), skal kommunalbestyrelsen vurdere, om borgeren er berettiget til hjælp til anskaffelse af en egnet ejerbolig.</p> <p>Det er derfor kun i de ganske særlige tilfælde, hvor hjælp til indretning af bolig ikke er tilstrækkelig til at gøre boligen egnet som opholdssted, at kommunen kan yde hjælp til dækning af udgifter til anskaffelse af anden bolig. Det er da en betingelse, at der ikke kan anvises anden (leje) bolig, som dækker den pågældendes behov. Lov om Social Service § 116, stk. 4 om boligskift finder derfor alene anvendelse, når de øvrige muligheder – herunder boligindretning og anvisning af lejebolig – ikke er anvendelige i det konkrete tilfælde.</p> <p>Mere omfattende ændringer af boligen-boligskift. Se Ankestyrelsens principafgørelse 13-17 : <i>Hvis der er tale om mere omfattende og bekostelige ændringer af boligen, skal kommunen undersøge, om en mere hensigtsmæssig løsning til afhjælpning af boligforholdene kan etableres ved flytning. Det bør i denne forbindelse tages i betragtning, at boligen skal være egnet til benyttelse gennem et længere tidsrum, og at udgifterne ved ændringerne må anses for rimelige i forhold til de opnåede brugsmæssige fordele. Kommunen skal undersøge, hvilke konkrete ændringer der er nødvendige for samlet set at gøre boligen egnet til borgerens ophold, og hvilke udgifter disse ændringer medfører. Der skal</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p><i>også være konkrete lægelige oplysninger om den forventede udvikling i borgerens funktionsniveau. En trappelift vil almindeligvis ikke være en så omfattende og bekostelig ændring af boligen, at etableringen af denne alene kan begrunde, at kommunen skal undersøge, om det vil være mere hensigtsmæssigt, at borgeren flytter til en anden bolig</i></p> <p>Standarder for den enkelte families pladsbehov: Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 33-13</u> : <i>Ved anvisning af bolig er det afgørende, at boligen, eventuelt med en bevilget boligindretning, kan anses som egnet som opholdssted. Det kan medføre, at ansøgere ikke kan få alle ønsker til boligens indretning og beliggenhed opfyldt.</i></p> <p>Personkreds: Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 73-10</u> : <i>En familie med tre drenge, som alle led af infantil autisme, havde ret til at få anvist en anden bolig, som var egnet til familien på grund af børnenes nedsatte psykiske funktionsevne. Ankestyrelsen lagde ved afgørelsen vægt på, at også psykisk nedsat funktionsevne kunne begrunde boligindretning/ny bolig efter Lov om Social Service.</i></p> <p>Boligskift på borgerens eget initiativ: Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse 224-11</u>: <i>En familie kunne ikke få hjælp til dækning af udgifter til anskaffelse af anden bolig, da familien havde anskaffet sig den anden bolig uden kommunens medvirken. Ankestyrelsen fandt, at i en sådan situation kan der ydes hjælp til boligindretning af den anskaffede bolig.</i></p> <p>Overskud ved salg af tidligere ejerbolig: Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse C-6-03</u> : <i>Ankestyrelsen fandt ikke, at et eventuelt nettoprovenu ved salg af en hidtidig ejerbolig skulle indgå ved beregningen af hjælp til en ny ejerbolig efter servicelovens regler om hjælp til boligskift. Begrundelsen for afgørelsen var, at hjælp til boligskift efter Lov om Social Service er uafhængig af indkomst og formue.</i></p> <p>Engangsbeløb eller løbende ydelse: Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse C-4-00</u> : <i>Ved et boligskift fra lejebolig til ejerbolig kunne der ydes hjælp til omkostninger i forbindelse med køb af ejerbolig, løbende merudgifter i form af højere boligudgifter, samt hjælp til udbetaling på ejerbolig. Det var en betingelse, at anskaffelsen af ejerboligen var begrundet i barnets handicap, og at boligen måtte anses for egnet i forhold hertil. Det var endvidere en betingelse, at hjælpen var begrænset til det nødvendige og tilstrækkelige til at afhjælpe barnets handicap.</i></p> <p>Flytteudgifter, salgsomkostninger med videre: Se <u>Ankestyrelsens principafgørelse C-3-02</u> : <i>Betaling af salgsomkostninger ved salg af hidtidige bolig i forbindelse med et boligskift på grund af et handicappet barn var en merudgift ved forsørgelsen og ikke en anskaffelsesudgift.</i></p>

Emne	Beskrivelse
	<p>Dobbelte boligudgifter: Se Ankestyrelsens principafgørelse C-11-05 : <i>En kommune havde bevilget hjælp til en families anskaffelse af en anden ejerbolig på grund af en datters handicap. Kommunen var efter en konkret vurdering berettiget til at fastsætte en tidsfrist med hensyn til i hvor lang tid kommunen ville betale for dobbelte boligudgifter, der var forbundet med manglende salg af den tidligere bolig, og således begrænse perioden, hvor der kunne ydes dobbelte boligudgifter.</i></p> <p>Udgifter til anskaffelse af ny ejerbolig: Se Ankestyrelsens principafgørelse C-35-04: <i>Hjælp til dækning af højere boligudgifter som følge af boligskift fra lejebolig til ejerbolig blev ydet som en løbende ydelse. Der var tale om højere boligudgifter, da nettoydelse på bolig- og kreditforeningslån i den nye ejerbolig var højere end huslejen i den hidtidige lejebolig.</i></p> <p>Og Ankestyrelsens principafgørelse 220-11 : <i>De løbende boligudgifter i den hidtidige bolig og den nye bolig skulle opgøres på tidspunktet for flytningen.</i></p>

ÆNDRINGER I KVALITETSSTANDARD FOR HJÆLPEMIDDELOMRÅDET

SEL § 112,113,114 OG 116

KVL. STD. 2010	KVL. STD. 2022	ÅRSAG TIL ÆNDRING
<p>GENERELT</p> <p>Sat op i ny skabelon.</p> <p>Visitationskriterier er præciseret.</p> <p>Der er tilføjet nye indsatser, som er kommet til siden 2010.</p> <p>Der er tilføjet relevante informationer i forhold til sagsvurdering og sagsbehandling for de enkelte indsatsområder og indsatser, heri Ankestyrelsens principafgørelser hvor det er relevant.</p>		<p>Den anvendte skabelon danner et gennemgående for udgangspunkt for Lolland Kommunes kvalitetsstandarder for Ældre & Sundheds området.</p> <p>Der er forsøgt sikret læsevenlighed og standarden lever op til kravene for WEB tilgængelighed.</p> <p>Standarden kan anvendes både som arbejdsredskab for visitator og opslagsværk/vejledning for borgerne.</p> <p>Standarden er ført ajour i forhold til gældende lovgivning, bekendtgørelser og vejledninger</p>
<p>Gammel std. Side 10-12</p> <p>Forord</p> <p>Læsevejledning til ydelsesskema</p> <p>Læsevejledning til ydelsesskema, baseret på ISO grupper</p>	<p>Ændret til: Side 7-12</p> <p>Forord</p> <p>Indledning</p> <p>Lovgivning</p> <p>Digitalisering</p> <p>Visitationskriterier og Helhedsvurdering</p> <p>Rehabiliteringspotentiale</p> <p>Varighedskriteriet</p> <p>Væsentlighedskriteriet</p> <p>Bedst og billigst</p> <p>Hvem kan anmode/ansøge</p> <p>Frit valg af leverandør</p> <p>Afgørelser jævnfør Lov om social service</p> <p>Vejledning om klagemuligheder</p> <p>Dokumentation</p> <p>APV hjælpemidler- Krav til medarbejdernes arbejdsmiljø</p>	<p>Standarden skal i sin opsætning leve op til kravene for en kvalitetsstandard i Lolland Kommune.</p> <p>Det skal være overskueligt for borger og medarbejder at finde de nødvendige oplysninger vedrørende blandt andet visitationskriterier, ansøgning, bevilling og klagemuligheder.</p> <p>Standarden er ikke længere bygget op over ISO klassificeringssystemet.</p>
<p>Gammel std Side 14-22</p> <p>Beskrivelse af lovgivningen opdelt</p>	<p>Ændret til:</p> <p>Den generelle beskrivelse af de forskellige indsatsområder er</p>	<p>Giver bedre overblik og sikrer at alle relevante oplysninger om hvert enkelt indsatsområde er samlet.</p>

<p>på paragraffer: Hjælpe midler Kropsbårne hjælpe midler Genbrugshjælpe midler Forbrugsgoder Støtte til køb af bil Særlig indretning Tilskud til kørekort Afgiftsfritagelse Boligindretning Støtte til boligindretning Støtte til boligs kift</p>	<p>anbragt som indledning på hvert nyt indsatsområde.</p>	
<p>Gammel std. Side 23-166</p> <p>Beskrivelse af de forskellige indsats/hjælpe midler hvor de er sorteret efter ISO numre</p>	<p>Ændret til: Side 13-124</p> <p>Beskrivelse af de forskellige indsats/hjælpe midler hvor de nu er sorteret ud fra indsatsområder, for eksempel synshjælpe midler, høretekniske hjælpe midler, med mere.</p>	<p>Standarden er ikke længere bygget op over ISO klassificeringssystemet.</p> <p>Ændringen betyder at standarden generelt er blevet mere tilgængelig og lettere at slå op i for både borger og visitator.</p>
<p>Side 159-164</p> <p>Hjælpe midler til kommunikation og information</p> <p>Indeholder nødkald, høretekniske hjælpe midler og andre kommunikations-hjælpe midler</p>	<p>Ændret til</p> <p>Side 50-51 hjælpe midler til kommunikation og information indeholder nødkald, kalendere og planlægningssystemer.</p> <p>Side 53-57 Hjælpe midler til kommunikation(logopædi) indeholder kommunikations hjælpe midler der indgår i logopædi</p> <p>Side 57-66 Synstekniske hjælpe midler</p> <p>Side 67-72 Høretekniske hjælpe midler</p>	<p>Det har været nødvendigt at præcisere hvilke kommunikations hjælpe midler der tilhører det enkelte indsatsområde, idet Lolland Kommunes visitation – Ældre & Sundhed råder over egne selvvisiterende logopæder og hørekonsulent – den nye opbygning af standarden understøtter denne funktion.</p>
<p>Gammel std. Side 116</p> <p>Fortykket bestik til anvendelse ved spisesituationer, blev bevilget efter § 112.</p>	<p>Ændret til: Side 105</p> <p>Fortykket bestik bevilges efter § 113.</p>	<p>Ændret jævnfør gældende praksis</p>
<p>Gammel std. side 64</p> <p>Urinkelber blev bevilget efter § 112.</p>	<p>Ændret til: Side 105</p> <p>Urinkelber bevilges efter § 113.</p>	<p>Ændret jævnfør gældende praksis</p>

<p>Gammel std. side 166 Gribetang blev bevilget efter § 112. I nye kvalitetstandard bevilges det efter § 113.</p>	<p>Ændret til: Side 105 Gribetang bevilges efter § 113.</p>	<p>Ændret jævnfør gældende praksis</p>
<p>Gammel std. side 48 Rygeforklæde (brandhæmmende forklæde) Side 120 tudekop (krus med tudlåg) Side 120 tallerken med kant (tallerkenkant)..</p>	<p>Taget helt ud af den Kvalitetsstandarden</p>	<p>Det er ikke længere muligt at få bevilget de 3 hjælpemidler, da de kan købes i vanlig handel for dem der måtte ønske det.</p> <p>Samtidig afhjælper hjælpemidlerne ikke direkte en funktionsnedsættelse jvf. gældende krav for bevilling i hjælpemiddellovgivningen.</p>



Det tværsektorielle samarbejde omkring borgernes sundhed

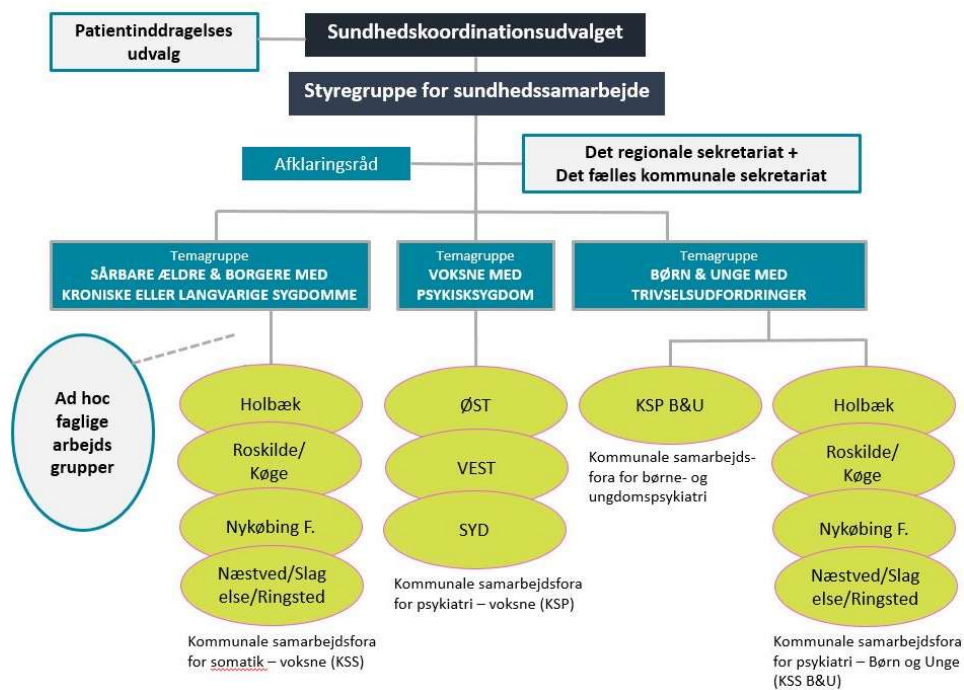
Ældre -, Omsorgs - og Sundhedsudvalget d. 020322

Sundhedsklynge – den nye organisering

- Sundhedsvæsenets står over for en betydelig udfordring som følge af den demografiske udvikling, der betyder flere ældre og flere patienter med kroniske lidelser. Dette kræver styrket samarbejde og sammenhæng og en fortsat, gradvis omstilling, så flere borgere kan få behandlings-, rehabiliterings-, forebyggelse- og plejetilbud i nærmiljøet i stedet for at skulle på et af de specialiserede sygehuse, når det ikke er nødvendigt.
- Mere behandling og opfølgning skal fremadrettet løses i praksissektoren, i kommunerne og i hjemmet, herunder gennem udgående og virtuel understøttet sygehusbehandling.
- Det skal sikre bedre sammenhæng og nærhed for patienten og samtidig aflaste sygehusene.
- Regeringen, Danske Regioner og KL er enige om, at en del af løsningen er forenkling og styrkelse af den nuværende politiske struktur i hver region og etablering af nye forpligtende og formaliserede "Sundhedsklynger" omkring hver af de 21 akuthospitaler.
- Midler i 2022 til opstart af sundhedsklyngernes arbejde bliver en 50/50 fordeling mellem regioner og kommuner. En model for udmøntning skal drøftes nærmere.
- Sundhedsklyngerne og strukturen for samarbejdet mellem regioner og kommuner forventes at kunne etableres pr. 1. juli 2022
- Den nuværende struktur med sundhedskoordinationsudvalg og praksisplanudvalg erstattes af ét **sundhedssamarbejdsudvalg**, med deltagelse af 3 repræsentanter for regionsrådet og en kommunal repræsentant fra hver sundhedsklynge (borgmestre).
- Sundhedssamarbejdsudvalget skal udarbejde en **sundhedsaftale** og fastlægge fælles rammer og retninger for udviklingen af samarbejdet på tværs af regionens sundhedsklynger, herunder drøfte rammerne for sundhedsklyngernes udmøntning af nationale handlingsplaner.
- Sundhedssamarbejdsudvalget skal understøtte ensartethed og sammenhæng på tværs af sundhedsklyngerne, så den nye struktur bidrager til at sikre mere geografisk og social lighed i sundhed
- Arbejdet på det faglige/strategiske niveau omfatter bl.a.
 - Opfølgning på fastlagte mål og implementering af lokalt og nationalt aftalte initiativer fx kvalitetstiltag, nationale handlingsplaner og øvrige relevante initiativer
 - Drøfte og aftale lokale modeller for bedre patientforløb, med fokus på styrket kvalitet og øget nærhed, fx for udvalgte patientgrupper
 - Igangsætte samarbejdsprojekter om akutpladser, forløb for udsatte psykiatriske patienter, bedre forløb for borgere med kronisk sygdom og fælles forebyggelsesindsatser
 - Implementering af nationalt og lokalt prioriterede midler til styrket sammenhæng, nærhed og omstilling (øremærket som led i de årlige økonomiaftaler).
 - Følge og drøfte centrale nøgletal og data for populationen inden for sundhedsklyngen, så data kommer til at understøtte et tæt samarbejde

Sundhedsaftalen 2019-2023 – Fælles med borgeren om bedre sundhed

• Organisering



• Indhold

- Aftaler om indlæggelser og udskrivelser
- Aftaler omkring ambulante forløb
- Forebyggelse og forløbsprogrammer
- Genoptræning og rehabilitering
- Gravide, nyfødte og børn
- Hjælpemidler og behandlingsredskaber
- Borgere med særlige behov
- Indsatser på det palliative område

Regionens sundhedsplan

Formålet med sundhedsplanen er, at give borgerne et samlet overblik over regionens tilbud på sundhedsområdet, lige fra de praktiserende læger, over lægehelikopteren og ny medicin til færdiggørelsen af Sjællands Universitetshospital.

Udpluk af sundhedsplanen hvor kommunerne har en særlig opmærksomhed :

- **Udvikling i behandlingsmuligheder**
 - **2.3 Digitale sundhedstilbud hjælper patienter**
- **8. Særlige indsatsområder**
 - **8.2 Lighed i sundhed og brobyggerfunktioner**
 - **8.3 Region Sjælland frivilligpolitik**

På nationalt niveau, alle regioner og kommuner, arbejdes med velfærdsteknologiske initiativer som:

- Telesår
- TeleKol og Telehjerte

- Ad 2.3. Borgerne efterspørger et moderne sundhedsvæsen, som tilbyder digitale sundhedsløsninger. Samtidig efterspørger kommuner og almen praksis i stigende grad specialiseret lægefaglig bistand fra sygehusene. Et eksempel på dette er regionens E-hospital.
- E-hospitalet - sundhedsydelse på nye måder: Indsatsen understøtter patienters mulighed for at leve et liv med sygdom med færre besøg på regionens sygehuse uden tab af tryghed omkring behandlingsforløbet. Det sker ved at tilbyde samme høje kvalitet som ved personligt kontakt gennem behandling, rådgivning og træning på afstand via telefon, video eller anden teknologi, og ved at centret systematisk følger patientens data.
- Ad 8.2. Regionen har funktioner som Aktiv Patientstøtte, Tidlig opsporing af kræft, socialsygeplejersker som skal bidrage til at bygge bro for patienterne, så patienterne kan profilere af sundhedsvæsenets tilbud. Dette målrettede de meste syge – og de borgere med de sværeste livsvilkår. Øvrige borgere må forvente af skulle benytte flere digitale selvbetjeningsløsninger, som fx: Digital post, Min sundhedsplatform/MinSP (beskeder, aftaler, prøvesvar, indtast af egne værdier, som BT og vægt), Helbredsprofil (rådgivning og video til kronisk syge og pårørende), e-journal (sygehusjournal).
- Ad 8.3. Samarbejdet med frivillige er en del af Region Sjællands vision 'Patienten som partner', der overordnet handler om at styrke patientens mulighed for at deltage aktivt i sin egen behandling. Ex. på funktioner: Patientstøtte på sengeafsnit og ambulatorier, INFO-stedet på Næstved sygehus og Psykiatriens EN AF OS patientstøtter. Men også i samarbejdet på tværs af region og kommune, med en frivillig som gennemgående støtteperson.

Sundhedsprofilen 2021 – Ulighed i sundhed

- Borgere i Lolland og Guldborgsund Kommune har i øjeblikket den laveste middellevetid i Danmark
- Middellevetiden i Lolland og Guldborgsund Kommune har indtil 1990 været på niveau med middellevetiden i resten af Danmark, men tilflytning har ændret dette
- Det kræver en national indsats at forbedre sundhedstilstanden på Lolland og Falster
- Kilde: Ugeskr. Læger 2021; - Overdødeligheden på Lolland-Falster er forbundet med tilflytning 183:VO5210399



Sundhedsprofilen 2021 bygger på spørgeskemaundersøgelsen 'Hvordan har du det?'. I alt 20.871 borgere i alderen 16 år og derover har svaret på en lang række spørgsmål om deres trivsel, sundhed og sygdom. På baggrund heraf tegner Sundhedsprofilen 2021 et helt unikt billede af sundhedstilstanden hos Region Sjællands borgere.

Region Sjællands Sundhedsprofil 2021 offentliggøres den 10. marts 2022.

Ældrerådets emner til deres drøftelse med fagudvalget, udfoldet efter anmodning, og forvaltningens bemærkninger hertil (med blå skrift).

Natlige tilsyn: Der er set eksempel på, at natligt tilsyn på plejehjem til ældre, der ikke kan anvende nødkald, består i, at medarbejderen åbner døren og kigger ind, uden at gå ind i lejligheden, og dermed uden at sikre sig, at den ældre trækker vejret og er i live, hvorved dødsfald overses. - Natlige besøg af hjemmehjælp til borgere i eget hjem opleves at være af svingende kvalitet, alt efter hvilket team der er på vagt.

Bemærkning fra forvaltning: Såfremt borgeren har det godt og er som vanlig ved sengetid, forstyrres der mindst mulig om natten mhp at sikre en god og rolig nattesøvn, da det har betydning for borgerens generelle livskvalitet. Der er endvidere borgere som ikke ønsker nat tilsyn hvilket respekteres.

Magtmisbrug på plejecentrene: Der er set eksempel på, at beboer, om hvem det i journalen står, at denne ikke må låses inde pga. vanskelighed med selv at låse sig ud, alligevel er blevet låst inde om natten for at forhindre medbeboer i at gå derind, og pårørende er ikke blevet orienteret om, at det er blevet anset for nødvendigt. I stedet burde der være sat ind fx med alarm på den nataktive beboers dør. Der var tale om 1. sal med kun en udgang, så i tilfælde af brand kunne det blive ekstra problematisk.

Bemærkning fra forvaltning: Generelt betragtes lejlighederne på plejecentrene som selvstændige boliger, som aflåses til natten i lighed med at vi forlader et hjem. Ligesom dørene aflåses når borgerne tager ud. Dørene i plejeboligerne har vrider på indvendig side, og kan således åbnes uden brug af nøgle.

Ved brand er der en særlig procedure, hvor borgerne i udgangspunktet ikke skal ud på gangene - før brandvæsenet kommer, der er branddøre i alle lejligheder og dermed er det vurderet at være det sikreste sted at opholde sig.

Der er bevilget døralarm til de borgere der er dørsøgende, og hvor det af personale i samråd med demenskonsulent er vurderet nødvendigt/hensigtsmæssigt.

Seniorbofællesskaber: Hvad er udvalgets planer for fremtiden? Seniorbofællesskaber bidrager til at imødegå ensomhed. De ældre føler sig trygge, støtter hinanden og trives, så der bliver mindre eller senere behov for pleje og omsorg.

Bemærkning fra forvaltning: Dette emneområde er i udgangspunktet ikke dette udvalgs ærinde.

Klippekort på plejecentre: Eksisterer de endnu? Hvordan sikrer man sig, at borgere, der ikke forlanger noget, også får en halv times "forkælelse" eller selvvalgt deltagelse i en aktivitet en halv time om ugen? Føres der stadig regnskab? Har pårørende mulighed for indblik i regnskabet for derigennem at få stof til dialog med den ældre om den gode oplevelse for nylig?

Bemærkning fra forvaltning: Timerne bruges primært til aktiviteter med borgerne evt. i samarbejde med frivillige, der er enkelte der ønsker at få ledsagelse til læger, dette i mødekommens i det omfang det kan planlægges ift. den samlede normering og de samlede opgaver. Der føres ikke regnskab.

Ift. borgere der ikke selv giver udtryk for hvad de gerne vil – vil det være medarbejderne med deres kendskab til borgeren, der sikre at de tilbydes meningsgivende aktiviteter og deltager i det omfang de kan rumme det, i fælles aktiviteter eller i en-til-en samvær.

De følgende fire emner prøver Ældrerådet at nå på mødet den 10. marts. Lykkes det ikke eller kun delvis, vil vi gerne diskutere dem med udvalget den 6/4:

Alkoholproblematikken på gæstepladser på kommunens plejecentre: I midlertidig bolig frarådes det at indtage alkohol, men når borger ikke har noget alkoholproblem og skal være i den midlertidige bolig i flere måneder, hvorfor er det så nødvendigt kategorisk at forbyde borger at have øl eller vin i køleskabet, så gæster kan blive budt på et glas inde i boligen, ikke på fællesareal?

Bemærkning fra forvaltning: *"Alkoholindtag frarådes. Der henstilles til at du ikke medtager eller indkøber alkohol under dit ophold i midlertidig bolig. Overforbrug af alkohol er ikke foreneligt med rehabilitering og kan derfor få konsekvenser for dit videre ophold". Alkohol kan indtages ved særlige begivenheder eller efter aftale med sundhedsmedarbejderne" - Ordlyd fra kommunens hjemmeside.*

Dette betyder at der ikke kategorisk er et forbud mod alkohol, men det frarådes i forbindelse med den rehabiliterende behandling. Der er oplevet situationer, hvor pårørende og borgere har indtaget så stor mængde alkohol, at den enkelte borgers funktionsevne-tilstand ikke kan vurderes fagligt, og derved falder det rehabiliterende sigte til jorden.

Pårørende må selv medbringe det alkohol de ønsker at indtage ved et besøg.

Hjælpemidler: Afhentning af hjælpemidler efter dødsfald tager alt for lang tid, til stor gene for de efterladte, der gerne vil aflevere lejligheden, og hjælpemidlerne kommer ikke hurtigt nok i cirkulation igen.

Bemærkning fra forvaltning: Der er pt. forlænget afhentningstid for hjælpemidler især i den østlige del af kommunen. Udkørsel vil altid blive prioriteret i forhold til hjemtagning. Der forsøges at opnås en ligelig balance, således at både udkørsel og hjemtagning udføres i passende flow.

I den østlige del har der været et massivt antal borger der er gået bort (mors), hvilket har skabt et behov for hjemtagning der ikke kan honoreres inden for normalt afhentningsinterval. Dette da hjælpemidler skal vaskes ved hjemtagning, hvilket er en procedure der tager meget tid. En kommende investering i fuldautomatisk vaskemaskine, forventes at kunne afhjælpe en del af denne problemstilling.

Pårørendes inddragelse ved visitationer: Hvad gør kommunen for at sikre, at borgere, der skal have visitationsbesøg i forbindelse med hjemmehjælp eller indflytning på plejehjem, får en pårørende med til samtalen?

Bemærkning fra forvaltning: Visitationsbesøg aftales altid med den konkrete borger. Foreligger der værgeløse kontaktes den pågældende. Ved ukendt borger (ny i vores regi) bliver viden om mulig deltagelse af tredje person, dels tilkendegivet muligt i det brev om visitationsbesøg som borger modtager, eller afklaret i forbindelse med første visitationskontakt.

Skader på plejebolig kontra almindelig lejebolig: Når hjemmehjælp i eget hjem, eller personalet på plejehjem, kommer til at beskadige borgerens bolig, fx ridse dørkarne, skade paneler etc. pga. arbejde med lift eller kørestol, hvem er så ansvarlig og skal betale for reparationen? Er det personalet eller borgeren? Og henholdsvis i plejebolig og i almindelig lejebolig?

Bemærkning fra forvaltning: I udgangspunktet er det borgeren, uanset bopæl. Hvis borgeren mener sig berettiget til erstatning for ting medarbejderne menes at have ødelagt, anmeldes skaden til vores forsikringsmægler, der vurderer sagen og i givet fald udbetales erstatning.

Bevis førelsen påhviler typisk borger/pårørende. Vi anbefaler altid en indbo/husforsikring, da man her igennem også kan sikre sig juridisk bistand.

Søren Wollesen

Forslag til undersøgelse af afhentning af hjælpemidler

Jeg oplevede ved min mors død den 23/12 20021, at det har været svært at få afhentet hendes hjælpemidler.

Jeg ringede til hjælpemidlerne to gange, hvor jeg fik at vide, at der var travlhed og at de havde fokus på at få hjælpemidler ud til borgerne. Hvilket jeg godt kunne forstå.

Jeg gjorde opmærksom på at vi (mine søskende) og jeg skulle have tømt min mors lejlighed inden den 1/2 2022 og derfor havde et problem. Stor forståelse fra hjælpemidlerne (visitation), men desværre.

Jeg ringer igen senere og taler med en ny medarbejder, som undskylder, at der er så lang ventetid på afhentning af hjælpemidler, men de har ikke tid (2 biler og 2 mænd) til at hente tingene hjem. Medarbejderen oplyser mig om at måske i februar kan det blive afhentet, men ved ikke mere. Jeg henholder mig til at lejligheden skal være ryddet den 1/2 2022. Men arbejder fortæller, at der er par, hvor den ene er afgået ved døden, sidder i hjemmet med afdødes hjælpemidler og man kan ikke sige, hvor når de bliver afhentet. Jeg siger til medarbejder, om det ikke er et svært arbejde og om vedkommende ikke får mange skæld ud, hvilket vedkommende siger ja til. Jeg spørger om hun har en overordnet, som jeg kan tale med og jeg vil tage det op i ældrerådet. Hvilket vedkommende synes kunne være godt.

Jeg bliver henvist til Lars Haubroe, som bekræfter mig i det overstående. Men siger, at han vil se på det og ca 1 time efter bliver jeg ringet op og at min mors hjælpemidler kan afhentes om et par timer. Chaufføren bekræfter det overstående og fortæller, at der mangler plads til hjælpemidlerne og der ikke er tid til at få afvasket hjælpemidlerne, samt at der står meget i de forskellige hjem.

Mit spørgsmål er at dette rimeligt overfor vores ældre, samt dem der skal løse opgaven:

- At de ældre ikke kan komme af med deres hjælpemidler?
- At medarbejderne skal udsættes for skæld ud fra pårørende på grund af ovenstående
- At det ikke ok at hjælpemidlerne ikke kan komme ind og blive ordnet, så de kan komme i omløb igen
- Mon ikke der kunne være en besparelse på hjælpemidler, hvis de kunne hentes, ordnes og der var lagerplads til hjælpemidlerne.
- Derved få råd til at ansætte mere personale.

Nørreballe den 2/2 2022

Med venlig hilsen

Susanne Andersson

Undres over forskellen på fraflytning af lejlighed

Jeg er blevet gjort opmærksom på, at der er forskel på afregning ved fraflytning af lejelejlighed og lejlighed på plejehjem.

Begge steder er borger kørestolsbruger, lift med mere og afhængig af hjælp fra plejen.

Der sker skader på karme med mere ved brug af overstående, men på plejehjem er det kommunen, som dækker skaderne/ eller hærvæk eller misligholdelse af lejligheden, som det står i syns rapporten.

Når borger bor i alm. Nyttigt lejlighed og har samme behov, som ovenfor er det lejerer der betaler for skaderne.

Jeg troede alle var lige for loven, samt at når plejepersonale laver skader på forskellige dele af indboet, dækkes de ligeligt og ens. Hvilket ikke er tilfældet.

- Hvorfor er der den forskel?
- Hvor står det i loven om denne forskel?
- Burde det ikke være noget vi kunne kigge på i ældrerådet?

Nørreballe den 2/2 2022

Hilsen

Susanne Andersson